

Protección de Personas: Abuso de Alcohol y Drogas

Un enfoque profesional sobre uno de los riesgos humanos más críticos en seguridad laboral



El Riesgo Organizacional del Abuso de Sustancias

El abuso de alcohol y drogas representa uno de los riesgos humanos más críticos dentro de la seguridad laboral. Su impacto va más allá de la salud individual del trabajador, afectando directamente la seguridad y operación de toda la organización.

IFPO enseña que no es un problema personal, sino un riesgo organizacional que debe prevenirse profesionalmente. En Chile se manifiesta con especial fuerza en trabajos por turno, faenas mineras, conducción, seguridad privada y labores de alto riesgo.



Consecuencias Críticas del Abuso

Aumento de Accidentes

Incremento significativo en incidentes laborales por deterioro de capacidades

Fallas Operativas

Errores humanos que comprometen procesos y sistemas críticos

Violencia Laboral

Conductas agresivas y conflictos interpersonales en el entorno de trabajo

Robos Internos

Aumento de hurtos para financiar el consumo de sustancias

Negligencias Graves

Descuidos que ponen en riesgo vidas y activos organizacionales

Impacto en Negocios e Industria

Lo Que Aumenta

- Accidentes laborales
- Errores humanos
- Pérdidas económicas
- Conflictos internos

Lo Que Reduce

- Productividad general
- Seguridad operacional
- Confianza organizacional
- Eficiencia de procesos

El abuso de sustancias genera un círculo vicioso que deteriora progresivamente el ambiente laboral y los resultados organizacionales.

Factores que Motivan el Abuso

IFPO identifica múltiples factores que pueden llevar a un trabajador al consumo de sustancias. Comprender estas motivaciones es fundamental para desarrollar estrategias preventivas efectivas.



Estrés Laboral

Presión constante y demandas excesivas en el trabajo



Presión Organizacional

Exigencias de rendimiento y metas difíciles de alcanzar



Problemas Personales

Dificultades familiares, económicas o emocionales



Turnos Prolongados

Jornadas extendidas que afectan el equilibrio vital



Fatiga Acumulada

Agotamiento físico y mental por sobrecarga

El consumo suele ser un mecanismo de escape ante estas presiones, no una solución real.

Dependencia y Problemas Conductuales

La dependencia de sustancias no se limita al consumo ocasional. Se trata de un patrón repetitivo que genera cambios conductuales evidentes y afecta directamente el desempeño laboral.

Ausentismo

Faltas frecuentes e injustificadas, llegadas tarde constantes

Bajo Rendimiento

Disminución notable en calidad y cantidad de trabajo

Agresividad

Reacciones violentas, irritabilidad, conflictos con compañeros

Negligencia

Descuido en tareas críticas, incumplimiento de protocolos

Ocultamiento del Consumo

Negación, mentiras, intentos de esconder evidencias

Respuesta de la Industria: Prevención

IFPO recomienda un enfoque sistemático y profesional para prevenir el abuso de sustancias. La prevención efectiva requiere compromiso organizacional y acciones concretas.

01

Políticas Claras

Establecer normas explícitas sobre consumo y consecuencias

03

Detección Temprana

Sistemas de identificación de señales de alerta

02

Programas de Prevención

Capacitación, sensibilización y educación continua

04

Intervención Progresiva

Acciones graduales desde apoyo hasta medidas disciplinarias

En Chile, esto se complementa con reglamentos internos y protocolos de seguridad específicos según la industria.

Indicadores de Abuso: Señales de Alerta

Reconocer los indicadores tempranos es fundamental para intervenir antes de que ocurra un incidente grave. Los supervisores y compañeros deben estar capacitados para identificar estas señales.



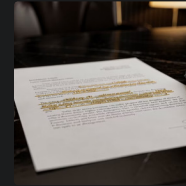
Cambios de Ánimo

Variaciones bruscas e inexplicables en el estado emocional



Olor a Alcohol

Presencia de olor característico en aliento o ropa



Errores Frecuentes

Aumento notable en equivocaciones y descuidos



Descoordinación

Problemas motores, torpeza, dificultad para realizar tareas



Ausencias

Patrón de faltas, especialmente lunes o después de pagos



Conducta Agresiva

Irritabilidad, confrontaciones, reacciones desproporcionadas

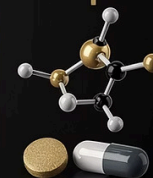
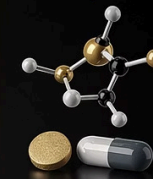
CLASIFICACIÓN IFPO

Tipos de Sustancias y Sus Efectos

IFPO clasifica las sustancias de abuso en seis categorías principales. Cada una presenta síntomas conductuales específicos que afectan la seguridad laboral de manera diferente.

CLASSIFICATION

SCUSEFICATION



SUBSTANCES



Cannabis



Efectos en el Trabajo

- Deterioro de la memoria a corto plazo
- Reducción de la capacidad de concentración
- Lentitud en tiempo de reacción
- Dificultad para tomar decisiones complejas
- Alteración de la percepción temporal

Especialmente peligroso en trabajos que requieren atención sostenida o manejo de maquinaria.

Estimulantes

Incluyen cocaína, anfetaminas y otras sustancias que aceleran el sistema nervioso central.



Hiperactividad

Energía excesiva, inquietud constante



Verborrea

Habla rápida y excesiva



Paranoia

Desconfianza, ideas persecutorias



Agresividad

Conductas violentas impulsivas



Colapso Posterior

Agotamiento extremo tras el efecto

Depresores

Alcohol, tranquilizantes y sedantes que reducen la actividad del sistema nervioso central.

Síntomas Principales

- Somnolencia y letargo
- Habla arrastrada
- Descoordinación motora
- Confusión mental
- Juicio deteriorado

Riesgo Laboral

Los depresores son especialmente peligrosos en trabajos de altura, conducción, operación de maquinaria o cualquier tarea que requiera reflejos rápidos y coordinación precisa.

El alcohol es el depresor más común en ambientes laborales chilenos.

Narcóticos, Alucinógenos e Inhalantes



Narcóticos

Opioides y derivados que causan euforia inicial seguida de somnolencia. Generan fuerte dependencia física y alteran completamente la percepción del dolor y el peligro.



Alucinógenos

LSD, hongos y otras sustancias que distorsionan gravemente la percepción de la realidad. Provocan alucinaciones visuales y auditivas incompatibles con cualquier actividad laboral segura.



Inhalantes

Solventes, pegamentos y aerosoles que causan daño cerebral permanente. Producen desorientación inmediata y deterioro cognitivo progresivo con el uso repetido.

CONCEPTOS CLAVE

Glosario Fundamental

Abuso de Sustancias

Consumo que afecta negativamente la seguridad y el rendimiento laboral

Indicadores Conductuales

Señales visibles y observables que sugieren abuso de sustancias

Riesgo Humano

Peligro generado por la conducta o condición del trabajador

Dependencia

Necesidad física o psicológica de consumo continuo de una sustancia

Prevención Organizacional

Acciones sistemáticas de control y educación implementadas por la empresa

Intervención Temprana

Acción preventiva antes de que ocurra un daño mayor o irreversible

Jerarquía de Importancia: Conceptos Vitales

No todos los aspectos del abuso de sustancias tienen la misma relevancia para la seguridad organizacional. Esta jerarquía ayuda a priorizar esfuerzos y recursos.



Complementario

Ejemplos específicos y clasificación detallada de sustancias



Importante

Motivaciones del consumo, dependencia, programas de prevención



Vital

Impacto en seguridad, indicadores de abuso, rol preventivo, tipos de sustancias y efectos

Analogía Didáctica: El Conductor con Frenos Dañados

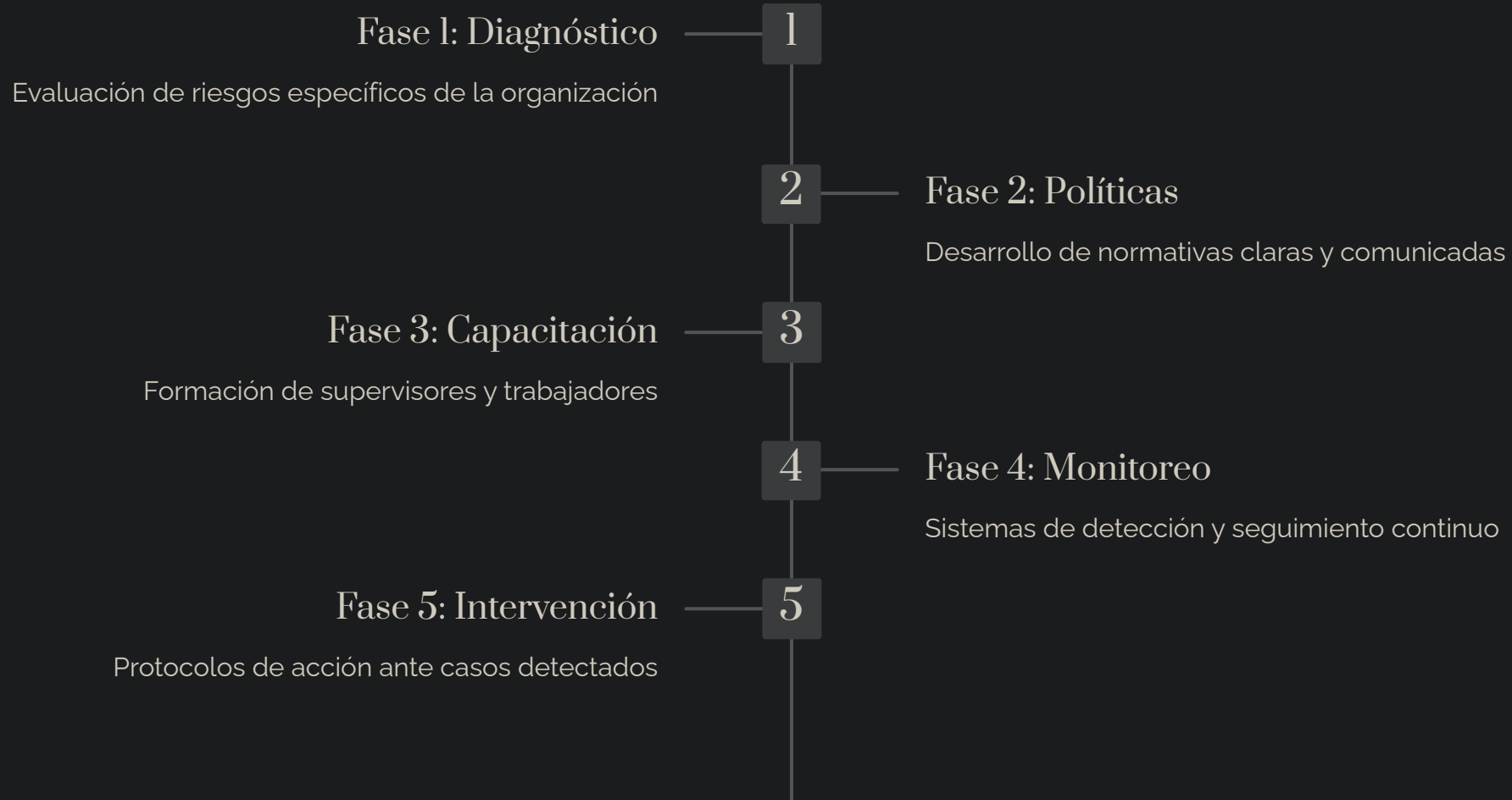
Un trabajador bajo efectos de sustancias es como un conductor con frenos dañados:

Puede avanzar y aparentar normalidad, pero no puede reaccionar adecuadamente ante situaciones críticas. El riesgo aumenta exponencialmente para él y para todos los que lo rodean.

La empresa debe "reparar" antes del accidente mediante prevención, detección temprana e intervención oportuna. Esperar al incidente es inaceptable desde el punto de vista de seguridad profesional.



Implementación de Programas Preventivos



Un programa efectivo requiere compromiso de la alta dirección, recursos adecuados y evaluación periódica de resultados.

Responsabilidades Compartidas

La Organización

- Crear políticas claras
- Proveer capacitación
- Implementar controles
- Ofrecer apoyo
- Aplicar consecuencias

Los Supervisores

- Observar indicadores
- Documentar situaciones
- Intervenir oportunamente
- Aplicar protocolos
- Mantener confidencialidad

Los Trabajadores

- Cumplir normativas
- Reportar situaciones
- Buscar ayuda temprana
- Apoyar compañeros
- Mantener ambiente seguro

La prevención efectiva requiere que cada nivel asuma su rol con profesionalismo y compromiso.

Marco Legal y Normativo en Chile

La legislación chilena establece obligaciones específicas para empleadores respecto a la prevención del abuso de sustancias en el trabajo.

Código del Trabajo

Faculta al empleador para establecer normas internas

Ley 16.744

Seguridad y salud ocupacional

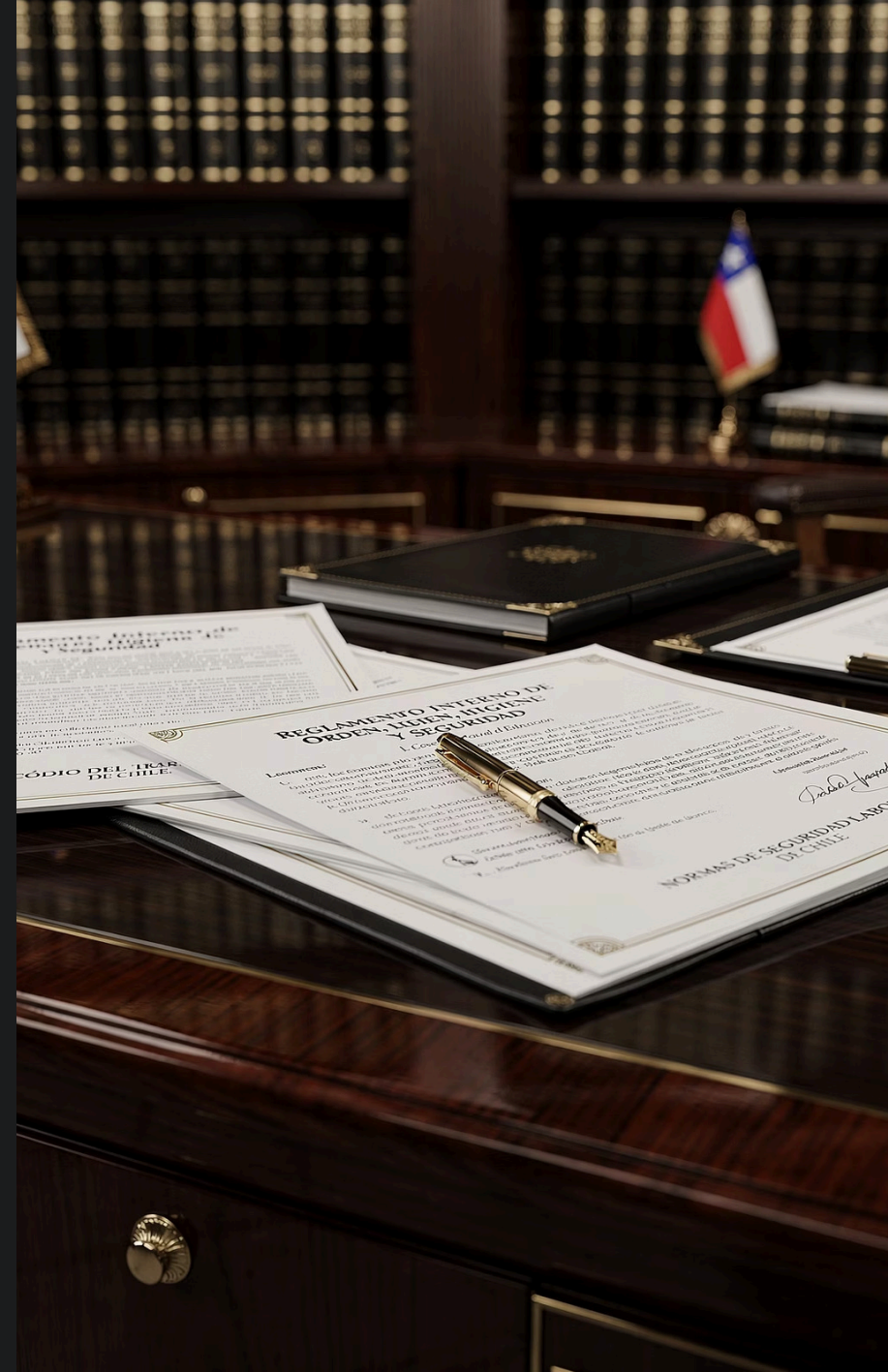
Reglamento Interno

Debe incluir protocolos específicos

Protocolos de Vigilancia

MINSAL establece guías preventivas

Las empresas deben cumplir con exámenes preocupacionales, controles periódicos y protocolos de actuación ante detección de consumo.



Conclusiones: Un Enfoque Profesional Integral

El abuso de alcohol y drogas no es un problema personal aislado, sino un riesgo organizacional que requiere gestión profesional y sistemática.

Prevención

La clave está en anticiparse mediante políticas claras y programas efectivos

Detección

Capacitar para identificar indicadores tempranos salva vidas y previene incidentes

Intervención

Actuar oportunamente con protocolos definidos y apoyo profesional

Responsabilidad

Todos los niveles deben asumir su rol en la protección colectiva

La seguridad organizacional depende de reconocer que cada trabajador afectado por sustancias es un riesgo para sí mismo y para todo el equipo. La prevención profesional no es opcional: es una obligación ética y legal.

