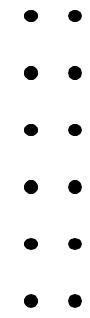
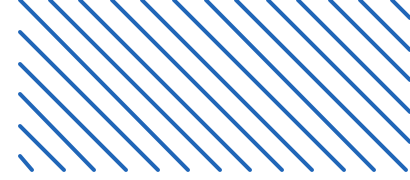


Oficial de Protección Certificado Certified Protection Officer



CPO©



Título de la Unidad X

PROTECCIÓN DE RECURSOS CRÍTICOS



CPO©



INSTRUCTOR

CPO CPOI CSSM

• RESUMEN

EXPERTO ASESOR

MARCELO SEREY GONZALEZ

Subprefecto (R) Policía de Investigaciones de Chile
Licenciado en Investigación Criminalística PDI.
Ingeniero Prevencion de Riesgos UTFM.
Asesor y capacitador en Seguridad Privada.
Presidente Capítulo Chile IFPO Internacional.
Director "Centro de Estudios de Seguridad MSEREY"

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

Oficial Certificado de Proteccion
Instructor Certificado de Oficiales de Protección
IFPO - Fundacion Internacional de oficiales de Protección.



INTERNATIONAL
FOUNDATION FOR
PROTECTION OFFICERS
KNOWLEDGE TO PROTECT

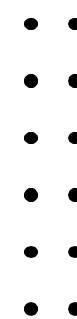


Acuerdos de aprendizaje

- Respeto



CPO©



CONTROL DE DESASTRES

Manual CPO.



CPO©

OBJETIVO DEL CAPÍTULO

OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD:

Definir acciones para enfrentar desastres naturales y eventos creados intencionalmente por el hombre, explicar los pasos para crear una estrategia anti-sabotaje.



INTRODUCCIÓN



Una necesidad básica para todo programa de control de pérdidas es la provisión hecha para la planificación de emergencias y desastres.

Ninguna planta o sitio de trabajo debería operar sin este plan, no habrá tiempo para planes o detalles cuando ocurra la emergencia.

Las lecciones enseñadas por experiencias adversas a través de los años y repetida muy frecuentemente más tarde, enfatizan la importancia de un programa bien planeado que considere todos los aspectos de un adecuado plan de emergencia. Planeación anticipada es la clave.

Plan de emergencia – significa mucho más que proveer un equipo de primeros auxilios, un extintor de fuego, camilla o etc.; significa que deberá haber un plan escrito de acción para cada instalación, detallando aquellas acciones que serán adoptadas cuando ocurra una emergencia, para que se asegure una respuesta efectiva cuando se haga necesario encarar una circunstancia extraordinaria.

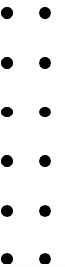
INTRODUCCIÓN



La efectividad de cualquiera de estos planes será proporcional, usualmente a la meticulosidad y sanidad del esfuerzo de planeación. Una de las mayores responsabilidades actuales de la gerencia es planificar adelantándose al tiempo para tantas acciones como sea posible a ser tomadas para las diferentes clases de emergencias.

El tiempo dedicado por los profesionales de la protección y otros para la preparación de un plan adecuado aumentará la velocidad de las decisiones al tiempo de una emergencia y puede medirse en vidas salvadas y límites a la extensión del daño.

También proveerá los medios para que los responsables de la dirección de estos planes, se concentren en la solución de los problemas mayores y no se vean obligados a gastar una indebida cantidad de tiempo intentando sacar el caos de una organización.



INTRODUCCIÓN



La justificación para planificar las emergencias y control de desastres se hace inmediatamente junto con un estudio de las evidencias, estadísticas de incendios, explosiones, inundaciones, y desórdenes sociales que producen caos, disturbios sociales y otros actos hostiles y destructivos.

Los dólares perdidos en estos acontecimientos son contados en millones de dólares mientras que, en términos de pérdidas de vida y daño individual, las cifras son incalculables.

INTRODUCCIÓN



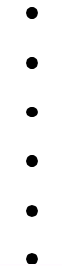
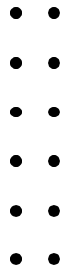
Errores de Planificación para gestión de desastres:

- Hay planes, pero no se practican.
- Hay alarmas que dicen deben evacuar, pero la gente no sabe hacia dónde debe evacuar.
- Planes que no son inclusivos.
- Mala planificación urbanística y gestión de residuos domiciliarios.
- Falta conciencia de riesgo.
- Lecciones que no se aprenden.

INTRODUCCION A LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y SU CONCEPTUALIZACIÓN

Para nuestro curso de especialización, se debe entender que las amenazas que dan lugar a las emergencias, pueden ser de origen natural o provocadas intencionalmente por el hombre, pero ambas ponen en riesgos a personas, infraestructura, información e imagen.

En Chile, la principal normativa e institucionalidad para abordar emergencias por desastres naturales al 2025 se basa en la **Ley N° 21.364**, que establece el **Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SINAPRED)**. Esta ley fue promulgada en 2021 y representa un cambio fundamental, reemplazando a la antigua Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ONEMI) por un nuevo organismo con mayores atribuciones.



INTRODUCCION A LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y SU CONCEPTUALIZACIÓN

La **Ley N° 21.364** es el pilar de la gestión de desastres en Chile. Su enfoque principal es pasar de una visión meramente reactiva a una **gestión integral del riesgo de desastres**. Esto implica no solo la respuesta a la emergencia, sino también la prevención y la preparación.

- **Enfoque de Gestión del Riesgo:** Se establecen principios como la prevención, la preparación, la respuesta y la reconstrucción. Se busca reducir los factores subyacentes del riesgo.
- **Creación del SINAPRED:** Se articula un sistema coordinado y multisectorial que incluye a organismos públicos, privados y la sociedad civil. Este sistema se organiza en distintos niveles: nacional, regional, provincial y comunal.
- **Instrumentos de Planificación:** La ley exige la elaboración y actualización de planes de emergencia y de reducción del riesgo de desastres a nivel comunal y nacional, lo que obliga a las autoridades locales a estar preparadas.
- **Participación de Empresas:** Las empresas tienen la obligación de alinearse con los planes de emergencia de su comuna, implementando medidas preventivas y de respuesta para sus trabajadores y operaciones.

INTRODUCCION A LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y SU CONCEPTUALIZACIÓN

El nuevo andamiaje institucional está encabezado por el **Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED)**. Este organismo es el sucesor de la ONEMI, pero con un rol más técnico y una estructura jerárquica con mayor autonomía.

Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (SENAPRED)

Función: Asesorar, coordinar, organizar y supervisar todas las actividades relacionadas con la gestión del riesgo de desastres en el país.

Rol Técnico: A diferencia de la ONEMI, que era principalmente un ente coordinador, SENAPRED se concibe como un organismo técnico con personal especializado, enfocado en el monitoreo de amenazas y la planificación.

Dependencia: Depende del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, pero cuenta con personalidad jurídica y patrimonio propio.

Estructura: Posee una dirección nacional y direcciones regionales, lo que le permite tener una presencia y capacidad de acción más descentralizada.

INTRODUCCION A LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y SU CONCEPTUALIZACIÓN

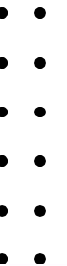
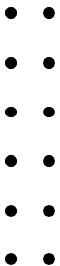
SENAPRED es el núcleo técnico de un sistema mucho más amplio, el **SINAPRED**. Este sistema se define como el conjunto de entidades públicas, privadas y de la sociedad civil que colaboran para gestionar el riesgo de desastres. Su funcionamiento se basa en la coordinación a través de **Comités para la Gestión del Riesgo de Desastres (COGRID)**, que operan en los distintos niveles territoriales (nacional, regional y comunal).

COGRID Nacional: Liderado por el Ministro del Interior y Seguridad Pública.

COGRID Regional: Encabezado por el Delegado Presidencial Regional.

COGRID Comunal: Dirigido por el Alcalde de la comuna.

Este esquema asegura una cadena de mando clara y una coordinación eficiente, desde el nivel central hasta las comunidades afectadas, permitiendo una respuesta más rápida y efectiva a los desastres.



INTRODUCCION A LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y SU CONCEPTUALIZACIÓN

NORMA ISO 22320

Es una norma internacional de Sistemas de Gestión de Emergencias y Respuesta ante Incidentes que permite a organizaciones públicas y privadas desarrollar y mejorar sus capacidades de respuestas ante todo tipo de emergencias y de cualquier dimensión, tanto local (si la norma se circunscribe en un único edificio) como supranacional. La Administración Pública reconoce la importancia de poseer la capacidad de gestión de las emergencias y de responder ante todo tipo de incidentes. Por eso, esta norma se ha convertido en un requisito esencial para las organizaciones al proporcionarles garantías en la gestión de emergencias. La norma ISO 22320 ayuda a las organizaciones a demostrar a los legisladores, entes reguladores, clientes, posibles clientes, y demás partes interesadas, que se adhieren a las buenas prácticas de gestión de emergencias y respuesta ante incidentes.

GESTIÓN DE EMERGENCIAS

¿QUÉ ES?

La gestión de emergencias es el proceso de prevenir, preparar, responder y recuperarse frente a eventos que constituyen una amenaza.

CICLO DE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS



**PREVENCIÓN/
MITIGACIÓN**
Acciones para
evitar o reducir
el impacto de
las emergencias



PREPARACIÓN
Medidas y
planes adoptados
antes de la
emergencia



RESPUESTA
Acciones
inmediatas
durante la
emergencia



RECUPERACIÓN
Actividades
para restaurar
la normalidad

ELEMENTOS CLAVE



**Análisis de
riesgos**
Identificación
y evaluación
de amenazas



**Planificación
y recursos**
Planes de
emergencia,
asignación de
recursos



Capacitación
Entrenamiento
y simulacros



Comunicación
Difusión de
información
y alertas

PLANES DE EMERGENCIA

Se recomienda que cada instalación tenga un plan de emergencia escrito.

- ✓ Estos planes deben ser desarrollados localmente.
- ✓ Deben ser lo suficientemente claros para que se adapten a la mayoría de situaciones
- ✓ Debe ser un plan efectivo.

El plan de emergencia proveerá lo siguiente:

- a. La protección y salvaguarda de las personas en la propiedad.
- b. La protección y salvaguarda de clientes, público y otros que se encuentren en la propiedad.
- c. Revisión periódica y actualización cuando sea necesario.
- d. Reanudación de la actividad de negocios parcial o completa.
- e. Repetición del plan cuando sea necesario.
- f. Una base ordenada de acciones y decisiones para controlar daños y pérdidas.

Mantenga en mente que la gerencia tiene la responsabilidad de tomar todas las acciones para proteger el interés de empleados, clientes, miembros del público y la propiedad bajo su control.

PLANES DE EMERGENCIA

El plan de emergencia y programa para el control de desastres debe ser lo suficientemente flexible para considerar una variedad de situaciones de emergencia complejas, ya sean causados por el hombre o actos de Dios, tales como las siguientes:

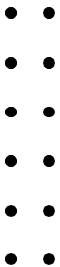
- ✓ Fuego
- ✓ Explosión
- ✓ Disturbio civil.
- ✓ Derrames de gases o químicos peligrosos.
- ✓ Terremotos.
- ✓ Colapso de edificios.
- ✓ Huracanes.
- ✓ Tornados.
- ✓ Inundaciones.
- ✓ Holocausto nuclear, accidentes radioactivos y semejantes.
- ✓ Actos terroristas.
- ✓ Amenazas de bombas.



PLANES DE EMERGENCIA

Los planes de acción de emergencia son por lo general similares para todas las exposiciones de riesgo. Los detalles dependen no solo del desastre anticipado sino hasta cierto punto, del tamaño de la instalación, su localización geográfica y la naturaleza de su operación.

Una consideración importante en el desarrollo de un plan de acción de emergencia es que éste tiene que ser funcional, inclusive en condiciones de desastre. Muchas ventajas triviales – tales como agua, teléfonos, luz, energía, o métodos normales de transporte – pueden ser inexistentes.



BOSQUEJO DE ACCIÓN

Para abordar el problema de control de desastres y protección de plantas, el siguiente plan de acción deberá ser considerado:

Es esencial que el personal de protección tenga un rol integral en el desarrollo y mantenimiento del plan de emergencia y desastre. Los oficiales de protección serán actores claves en cualquier situación de emergencia; por lo tanto, es esencial que cada oficial entienda completamente el proceso de respuesta a emergencias y su contribución individual a las implementaciones del plan.



CONTACTADO A LAS AUTORIDADES

La relación debe ser establecida y mantenida por los oficiales de protección.

Mantener contacto con los agentes de la Ley locales, departamento de bomberos, Cruz Roja y director de defensa civil, con el objeto de:

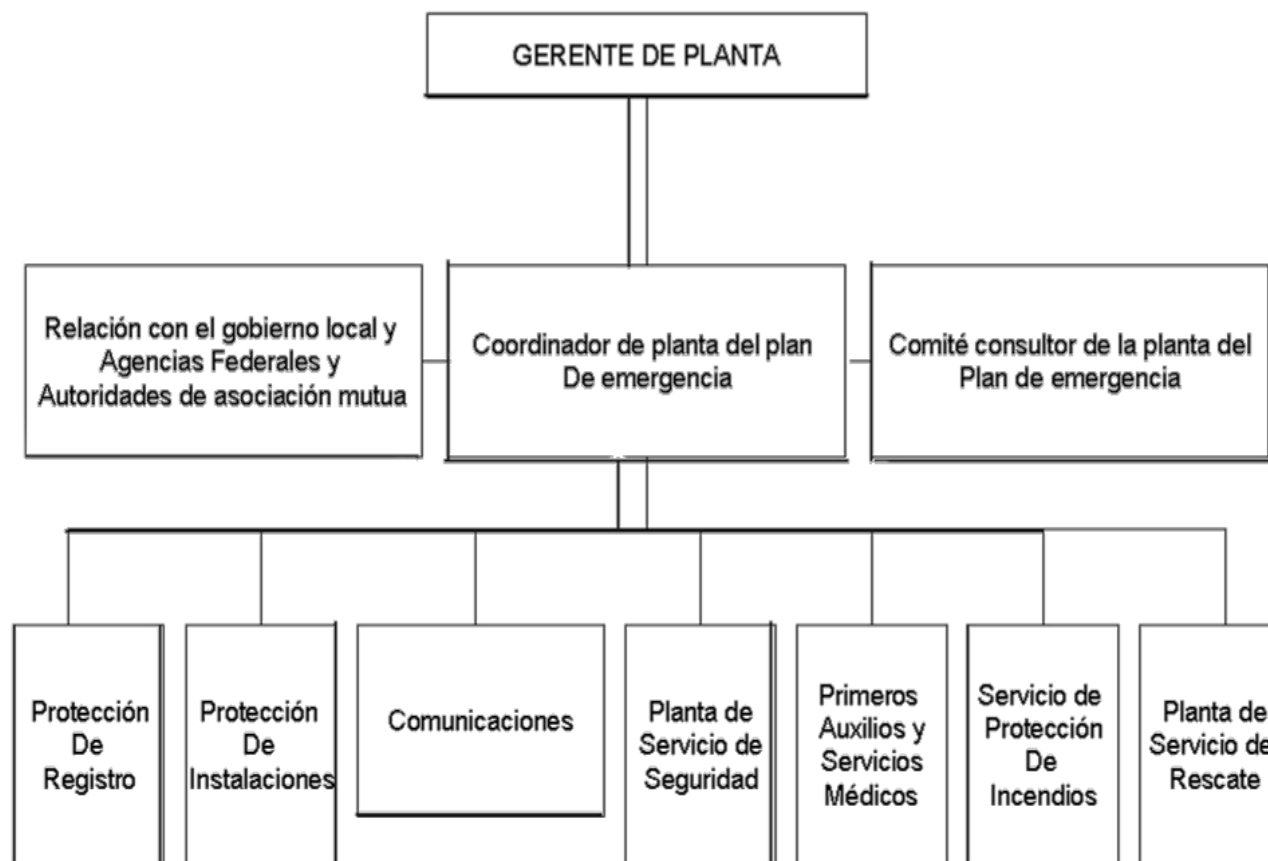
1. Determinar la extensión y dirección de la planificación de emergencia.
2. Determinar la capacidad de esos grupos para enfrentar con disturbios serios y el grado de cooperación y de protección que puede ser esperado.
3. Mantener contacto profesional con estos grupos.
4. Utilizar su inteligencia para una mejor evaluación de problemas potenciales y para asegurar la coordinación apropiada.
5. Cuando sea posible, utilice estos grupos para consejo y guía para su plan de emergencia individual.
6. Rutinariamente comunicar los planes esenciales a los empleados.



CONTACTADO A LAS AUTORIDADES

Basar su plan en auto-ayuda, tanto como sea posible, manteniendo en mente que las unidades del gobierno pueden no estar disponibles durante cierto tipo de emergencias.

Asigne al personal responsabilidades específicas y seleccione reemplazos para cada posición.



CONTACTADO A LAS AUTORIDADES

Establezca responsabilidad y autoridad para implementar el plan de manera que la acción pueda ser tomada inmediatamente por el mando local, como se indica:

- a. Como parte de las políticas de la empresa, prepare un comunicado, asignando la autoridad principal para la protección física de la locación, y los alternos en caso que falte el principal, de esta manera siempre habrá un individuo con autoridad para poner en acción el plan.
- b. Señale comités de desastres que representen a varios departamentos de la planta para asistir al coordinador del plan de emergencia en el desarrollo de las varias fases del programa.
- c. Cuando sea posible, involucre al personal de otros departamentos y empleados claves de la gerencia- en actividades como protección de la planta, brigadas de incendios y emergencias, mantenimiento, protección, entre otros. Como un marco organizacional.
- • d. Habilidades inventivas de empleados y artículos de emergencia disponibles.
- • e. Proporcionar un plan de acción que designe las condiciones en que el plan puede tener efecto.
- • f. Proporcione una terminación ordenada de las medidas de emergencia después de que terminen los disturbios o
• • emergencia.

LIMITANDO OPERACIONES EN LAS INSTALACIONES

Dar criterios específicos para determinar que hace cada departamento en caso de emergencia.

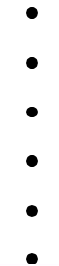
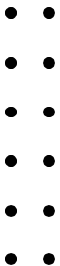
- ✓ Opera en forma normal (posiblemente con incremento de patrullajes).
- ✓ Operada sobre una base limitada (designar las funciones que operarán).
- ✓ Cerrada y manejada por Supervisores y personal de protección.
- ✓ Cerrada y sin personal mientras dure la emergencia (con o sin personal de protección de la planta).



LIMITANDO OPERACIONES EN LAS INSTALACIONES

A continuación algunos de los factores a considerar para hacer estas determinaciones:

- a. Extensión del daño a instalaciones, mercaderías o declaración de estado de emergencia por oficiales del gobierno.
- b. Proximidad de la locación al centro de un disturbio serio.
- c. Anticipada demanda de los servicios de emergencia en la locación.
- d. Disponibilidad de trabajadores.
- e. Ampliación de la protección suministrada por las autoridades.
- f. Disponibilidad de personal de protección o protección de planta y algún tipo de guardianía.
- g. Mano de obra, política y ambiente moral en el área.
- h. Posible involucramiento de empleados identificados.



LIMITANDO OPERACIONES EN LAS INSTALACIONES



ADVERTENCIAS EN LA PLANTA Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES

Arreglos con alternativas apropiadas deberán ser hechos, para comunicar rápidamente una advertencia o alarma a los empleados, oficiales de policía o cuerpo de bomberos y otros como sea necesario.

Cada instalación deberá asegurarse que la alarma interna o sistema de advertencias sea la adecuada a las necesidades.

Comunicar el plan de advertencias por escrito a todos los empleados; asegurarse que todos entiendan lo que significa y qué acción debe tomarse si la señal de aviso es dada. Si una emergencia ocurre antes, durante o después de las horas de trabajo, los empleados no asignados a emergencias deberán recibir instrucción previa sobre acciones que ellos deben tomar.

- Mantener un listado con los números de teléfono actualizados del personal clave de la compañía, oficiales de enlace, autoridades, hospitales, defensa civil y contactos con el cuerpo de bomberos para minimizar cualquier demora en hacer contactos de emergencia.
- Mantener en mente que, durante las emergencias, las operadoras de teléfono estarán probablemente sobrecargadas. Hacer planes para números que no constan y para probar métodos alternativos de comunicaciones.



ADVERTENCIAS EN LA PLANTA Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES

Aquí están otros puntos a considerar.

- a. Usar un sistema de direcciones públicas para la planta.
- b. Usar números telefónicos internos de emergencia y una central telefónica.
- c. Advertencias a operaciones lejanas o de campo.
- d. Use estaciones de radio o TV locales (cuñas y anuncios en tiempos designados).
- e. Comités telefónicos, árboles de llamadas.
- f. Lista clave de empleados: mantenimiento, protección de la planta, ingeniería, servicios, entre otros.
- g. Establecer la protección de las Instalaciones y del Perímetro. Preparación de la Fuerza de Guardia.
- h. Seleccionar y designar facilidades de ingreso y parqueo para ser usadas por el personal esperado.
- i. Coordinar protección policial para los ingresos designados y/o vías de circulación.
- j. Asegurar los ingresos que no se utilicen.
- k. Determinar la disponibilidad y el número total de O.P. necesarios. Esto podría involucrar turnos en horarios rotativos, lo que puede requerir personal extra.



ADVERTENCIAS EN LA PLANTA Y SISTEMAS DE COMUNICACIONES

Todos los O.P. deberían ser completamente instruidos considerando sus asignaciones de emergencia, recorridos, comportamiento y responsabilidades. Discuta su ámbito de responsabilidad durante las manifestaciones o disturbios civiles. Si los oficiales de protección normalmente portan armas de fuego la práctica debe ser continua; si es al contrario, recomendamos que no dar armas de fuego. Los O.P. deben ser instruidos para permanecer únicamente en la propiedad de la compañía.

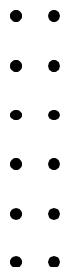
- a. La ubicación de los O.P. debe ser considerada para máxima protección.
- b. Si la locación no es acordonada, la actividad de los O.P. debe ser confinada al interior de los edificios.
- c. Se harán arreglos necesarios para el alojamiento de los O.P. y otro personal que requiera, garantizando las condiciones locales.



OTROS PUNTOS A CONSIDERAR EN PLANES LOCALES

Equipo fotográfico para compilar evidencia fotográfica durante la emergencia. Documentación completa tanto en video y fotografía estática es recomendada. Por cuanto la apariencia de una cámara podría producir problemas adicionales, es recomendado que donde sea posible los fotógrafos operen desde una posición protegida.

- a. Tener prevista una locación alterna lejos del área de disturbios – Para uso de personal clave de la empresa.
- b. Suministrar protección a camiones y vehículos tanto a la entrada, salida y puntos de embarque. Prever el desvío de embarques hacia ubicaciones fuera del área de disturbio.
- c. Prever servicios médicos dentro de la planta o en áreas alternativas disponibles, las cuales sean capaces de dar tratamiento inmediato en el momento de una emergencia.
- d. Entrenar a los empleados en temas de primeros auxilios, auto ayuda médica, apagar incendios, rescate, entre otros.



OTROS PUNTOS A CONSIDERAR EN PLANES LOCALES

- ✓ Revisar y actualizar el programa de identificación de los empleados como sea necesario.
- ✓ Realizar simulacros para el control de desastres: Practicar evacuación de las instalaciones, extinción de incendios, técnicas de rescate de emergencia, entre otros.
- ✓ Hacer las revisiones necesarias de los planes, para actualizar y completar según condiciones cambiantes tanto a nivel local como nacional.
- ✓ Mantener una grabación de toda conversación con oficiales de gobierno, pedidos de asistencia y otros, incluyendo una grabación completa de todas las acciones tomadas.
- ✓ Proveer iluminación de emergencia para corredores, salidas, accesos especiales, entre otros, en el evento de pérdida de energía o fallas durante las horas de trabajo normales.
- • ✓ Investigar programas de ayuda mutua, con otras industrias en su área.
- • ✓ Tener disponible en la instalación, mapas actualizados, ubicaciones, especificaciones y datos esenciales sobre servicios públicos, procesos peligrosos e instalaciones subterráneas.
- •
- •
- •
- •
- •

PROTEGIENDO LA PROPIEDAD Y DOCUMENTOS CLASIFICADOS DE COMPAÑÍAS Y DE GOBIERNO

Establezca un programa de protección de registros; duplique las grabaciones vitales y almacénelas en un sitio alterno, archivos importantes, como cuentas por pagar y recibos, datos de procesos, modelos, planos, cuentas de roles de pagos, datos de propiedad sobre diseño de máquinas y procesos deben ser microfilmados, colocados, y almacenados en un sitio secundario o fuera de lugar de almacenamiento es esencial.

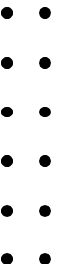
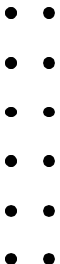


ASPECTOS LEGALES Y REQUERIMIENTOS

Es responsabilidad y función de la agencia que hace cumplir la ley mantener la ley como el orden para proteger la vida, la propiedad y proteger los derechos civiles en el interés público.

La gerencia local debe averiguar si los estatutos locales están actualizados y de acuerdo a los requerimientos de protección de las plantas.

Conducir una revisión de los seguros de propiedad y responsabilidad contra pérdidas potenciales de obligaciones como resultado de manifestaciones y otros actos de desobediencia civil.



BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Advanced Law Enforcement Rapid Response Training (ALERRT), Federal Bureau of Investigations (FBI), & US Department of Justice. (2018a). Active shooter incidents in the United States in 2016 and 2017. Consultado October 6, 2019, de <https://www.fbi.gov/filerepository/active-shooter-incidents-us-2016-2017.pdf/view>.
- ✓ Advanced Law Enforcement Rapid Response Training (ALERRT), Federal Bureau of Investigations (FBI), & US Department of Justice. (2018b). Active shooter incident in the United States in 2018. Consultado October 6, 2019, de <https://www.fbi.gov/file-repository/activeshooter-incidents-in-the-us-2018-041019.pdf/view>.
- ✓ Brown, J. (2019, January 2). Scathing Parkland shooting report, citing widespread failures, goes to governor. Consultado de <https://www.miamiherald.com/news/local/community/broward/article223839585.html>.
- ✓ ASIS International. (2005). Business continuity guideline: A practical approach for emergency preparedness, crisis management, and disaster recovery. VA: Alexandria.
- ✓ Canton, L. C. (2007). Emergency management: Concepts and strategies for effective programs. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.
- ✓ Fagel, M. J. (2010). Principles of emergency management and Emergency Operations Centers (EOC). Boca Raton: CRC Press.
- ✓ Fagel, M. J. (2011). Principles of emergency management: Hazard specific issues and mitigation strategies. Boca Raton, FL: CRC Press.

BIBLIOGRAFÍA

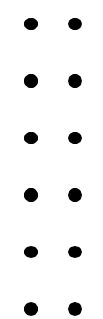
- ✓ Fagel, M. J. (2014). Crisis management & emergency planning, preparing for today's challenges. New York: CRC Press.
- ✓ Fagel, M. J., & Hesterman, J. (2016). Soft targets and crisis management: What emergency planners and security professionals need to know. Boca Raton, FL: CRC Press.
- ✓ Federal Emergency Management Agency (FEMA). (1993). Emergency management guide for business and industry. [PDF file]. www.continentalmessage.com/resources/business-emergency-management-guide/.
- ✓ Federal Emergency Management Agency (FEMA). (1996). Guide for all-hazard emergency operations planning. Washington, DC: U.S. Government Printing Office.
- ✓ Federal Emergency Management Agency (FEMA). (2013). Homeland Security Exercise and Evaluation Program. Consultado de <https://www.fema.gov/media-library/assets/documents/32326#>.
- ✓ Federal Emergency Management Agency (FEMA). (2017). National incident management system (NIMS). (3rd ed.). [PDF file]. www.fema.gov/media-library-data/1508151197225-ced8c60378c3936adb92c1a3ee6f6564/FINAL_NIMS_2017.pdf.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Federal Emergency Management Agency (FEMA). (2019). National Incident Management System (NIMS) Training. Consultado de <https://www.fema.gov/nims-training>.
- ✓ Gardner, R. (1997). Getting ahead of the headlines. Security Management, 41(7), 115-119.
- ✓ Gigliotti, R., & Jason, R. (1991). Emergency planning for maximum protection. Boston, MA: Butterworth-Heinemann.
- ✓ Joyce, E., & Hurth, L. (1997). Booking your next disaster. Security Management, 41(11), 47-50.
- ✓ Knight, R. F., & Pretty, D. J. (1996). The impact of catastrophes on shareholder value. Oxford, England: The Oxford Executive Research Briefings; a Research Report sponsored by the Sedgwick Group, [PDF file].
- ✓ <http://eternity.websurgeon.ca/papers/whitepapers/sedgwickreport.pdf>.
- ✓ Lindell, M. K., & Prater, C. S. (2003). Assessing community impacts of natural disasters. Natural Hazards Review, 4, 176-185.
- ✓ McEntire, D. A. (2007). Disaster response and recovery. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons, Inc.
- ✓ National Terror Assist. (n.d.). Shelter-in-place: Know how, know where, Consultado October 6, 2019, de <http://www.nationalterroralert.com/shelterinplace/>

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Nudell, M., & Antokol, N. (1988). The handbook for effective emergency management. Lexington, MA: Lexington Books.
- ✓ Phelps, E. F. (2007). No lights, no camera, just action. Security Management, 51(11), 55-61.
- ✓ Reid, K. E. (1996). Testing Murphy's Law. Security Magazine, 40(11).
- ✓ Straw, J. (2009). Communicating to save lives. Security Management, 53(5), 63-69.
- ✓ Tierney, K. J., Lindell, M. J., & Perry, R. W. (2001). Facing the unexpected: Disaster preparedness and response in the United States. Washington, DC: Joseph Henry Press.
- ✓ US Department of Homeland Security (DHS). (2018, July 26). Stop the bleed. Consultado de <https://www.dhs.gov/stopthebleed>.



TERRORISMO

Manual CPO.

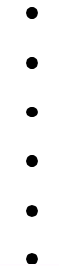
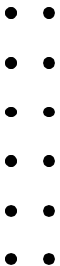


CPO©

INTRODUCCIÓN

El incremento de frecuencia y severidad de actos terroristas ocurridos en años pasados, lo cual alcanzó su peak con el terrible atentado ocurrido el 11 de Septiembre del 2001, donde no solo fue un ataque en contra de Estados Unidos sino fue un ataque al mundo.

El 11 Oct 2001, el presidente George Bush pronunció: “El Ataque no ha sido solo un ataque a Estados Unidos, sino que ha sido un ataque al corazón y al alma de la civilización del mundo” En efecto, el terrorismo la forma de pensar, el modo de organización de la protección, y el manejo de riesgos. Es por esto que para que los oficiales de protección sean realmente efectivos en la guerra contra el terrorismo, primero deben comprender qué es el terrorismo, por qué existe, y qué podemos esperar del terrorismo en el futuro.





La Crisis del 11/09 cambió las reglas del juego en materia de seguridad en Norteamérica y en el mundo.

Hubo un crecimiento exponencial en la industria de la seguridad en el mundo.

Nada volvería a ser igual...!



Impacto en vidas del atentado terrorista.

Oficialmente, perdieron la vida 2,996 personas.

En ambas torres, fueron 2,763; en uno de los aviones que cayó en el Pentágono, 189; y en el avión que cayó en Shansville, Pensilvania, 44 más.

El atentado fue también el que presentó la mayor pérdida de personal de rescate en un evento en la historia del Estados Unidos.

Solo en Nueva York, 343 de las víctimas fueron bomberos, 60 Policías muertos y 24 desaparecidos.



Además, en los ataques y durante los meses de limpieza y reconstrucción unas 400.000 personas fueron expuestas a toxinas, lesiones y daños emocionales que provocaron enfermedades crónicas e incluso la muerte a miles de ellas, según datos de los Centros de Control y Prevención de Enfermedades de EE.UU.

IMPACTO ECONÓMICO DEL ATENTADO.



US\$ 500.000 — Es la cantidad estimada de dinero que se cree costó planificar y ejecutar los ataques del 11 de septiembre.

US \$ 123.000 millones — Es la pérdida económica estimada durante las primeras 2-4 semanas después del colapso de las torres gemelas del World Trade Center en Nueva York, así como la disminución de los viajes aéreos en los próximos años.

US \$ 60.000 millones — Es el costo estimado del daño del sitio del WTC, incluido el daño a los edificios circundantes, la infraestructura y las instalaciones del metro.

US \$ 40.000 millones — Es el valor del paquete antiterrorista de emergencia aprobado por el Congreso de Estados Unidos el 14 de septiembre de 2001.

US \$ 15.000 millones — Fue el paquete de ayuda económica aprobado por el Congreso para rescatar a las aerolíneas.

US \$ 9.300 millones — Es la cantidad de reclamos de seguros derivados de los ataques del 11 de septiembre.



Impacto en la Infraestructura producto del atentado.

Aparte de las torres gemelas de 110 pisos cada una, cinco edificios de World Trade Center fueron destruidos.

4 estaciones de metro fueron destruidas.

Muchos sistemas de comunicaciones fueron dañados o destruidos

Una porción del pentágono fue destruido





Según la comisión encargada de investigar los sucesos 11/09 al momento del atentado; en las inmediaciones de las torres gemelas permanecían cerca de 16.000 personas en el completo World Trade Center.



La gran mayoría de ellos sobrevivió gracias a las labores de evacuación antes del derrumbe de las torres

Impacto en la economía mundial



La crisis económica mundial posterior a los ataques del 11 de septiembre mostró la interrelación de la economía con la seguridad de la infraestructura y todos los sectores de la economía.

Según el experto en economía, Jordi Cuers, el ataque sirvió como un “catalizador”. “La situación económica mundial venía convulsionada pero el terrorismo desató olas de miedo e incertidumbre, especialmente en las bolsas. Eso generó grietas que finalmente derivaron en la hecatombe económica y recesión del 2008”.



El académico agregó que a partir del ese ataque, la nueva sensación de la humanidad fue vivir un estadio de “vulnerabilidad a ser atacados en su propio suelo, queda la sensación de que se es frágil y que en cualquier oportunidad algo similar puede volverse a presentar”.

EL INICIO DE UN NUEVO TIPO DE GUERRA.



La respuesta de Estados Unidos tras el ataque, derivó en un nuevo tipo de guerra, una en la que el enemigo ya no es un Estado-nación.

"Nuestra guerra contra el terror comienza con Al Qaeda, pero no finaliza allí. No terminará hasta que cada grupo terrorista de alcance global haya sido encontrado, detenido y derrotado", dijo el 20 de septiembre de 2001 el presidente George W. Bush en un discurso ante el Congreso estadounidense.

Días después, un armado de fuerzas, que contó con el apoyo del Reino Unido, inició el bombardeo de objetivos de Al Qaeda y del régimen Talibán, que en ese momento se refugiaba en Afganistán.

CAMBIOS ARQUITECTÓNICOS.



Los rascacielos de Estados Unidos cambiaron muchas cosas también.

El edificio más alto de los Estados Unidos tiene ahora barreras de cemento, detectores de metales y una sofisticada red de cámaras que permite observar todo lo que sucede dentro y fuera de la torre.

Actualmente, la adaptación de los ascensores permiten ser usados en evacuaciones, pero en términos generales Estados Unidos está por detrás de otros países desarrollados en este terreno.

La Comisión de Códigos Internacionales recomendó 40 cambios en los códigos de construcción tras los ataques del 9/11, incluida la construcción de escaleras más anchas.

LA ECONOMÍA, PASÓ A SER VULNERABLE.



La crisis económica mundial posterior a los ataques del 11 de septiembre mostró la interrelación de la economía con la infraestructura y todos los sectores de la economía.

Según el experto en economía, Jordi Cuers, el ataque sirvió como un “catalizador”. “La situación económica mundial estaba convulsionada pero el terrorismo desató olas de miedo, especialmente en las bolsas. Eso generó grietas que finalmente derivaron en la hecatombe económica del 2008”.

El académico agregó que a partir de ese ataque, la nueva sensación de la humanidad fue vivir un estado de “vulnerabilidad al ser atacados en su propio suelo, quedando la sensación de que se es frágil y que en cualquier momento algo similar puede volverse a presentar”.



- El Departamento de Seguridad Nacional se creó en respuesta al 11 de septiembre.
- Fusionó 22 agencias gubernamentales en una, incluido el Servicio de Aduanas, el Servicio de Inmigración y Naturalización, la Guardia Costera de Estados Unidos y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias.
- A través de la Iniciativa de Seguridad de Contenedores, más del 80% de la carga marítima en contenedores importada se preselecciona antes de ingresar a Estados Unidos.
- 12 de marzo de 2002 — Se introduce el Sistema de Asesoría de Seguridad Nacional.
- 26 de abril de 2011 — El Sistema Nacional de Asesoramiento sobre Terrorismo (NTAS) reemplaza el Sistema de Asesoramiento de Seguridad Nacional (HSAS) codificado por colores.

i 6 **CRISIS MUNDIAL** MIÉRCOLES, 12 DE SEPTIEMBRE, 2001 INFORMACION

MIÉRCOLES, 12 DE SEPTIEMBRE, 2001 INFORMACION

REPORTAJE LA DESAPARICIÓN DE UN HITO ARQUITECTÓNICO

secuestrados se **precipitaron** contra las **torres**, que con 110 pisos y más de **400 metros** de altura «marcaban» el **cielo** en el sur de **Manhattan**. El **impacto** fue **fatal** y provocó el **derrumbe** del mítico **World Trade Center**.

Nueva York pierde una de las imágenes más atractivas y con mayor popularidad en todo el mundo, las Torres Gemelas, un emblema del capitalismo estadounidense

EFE. NUEVA YORK

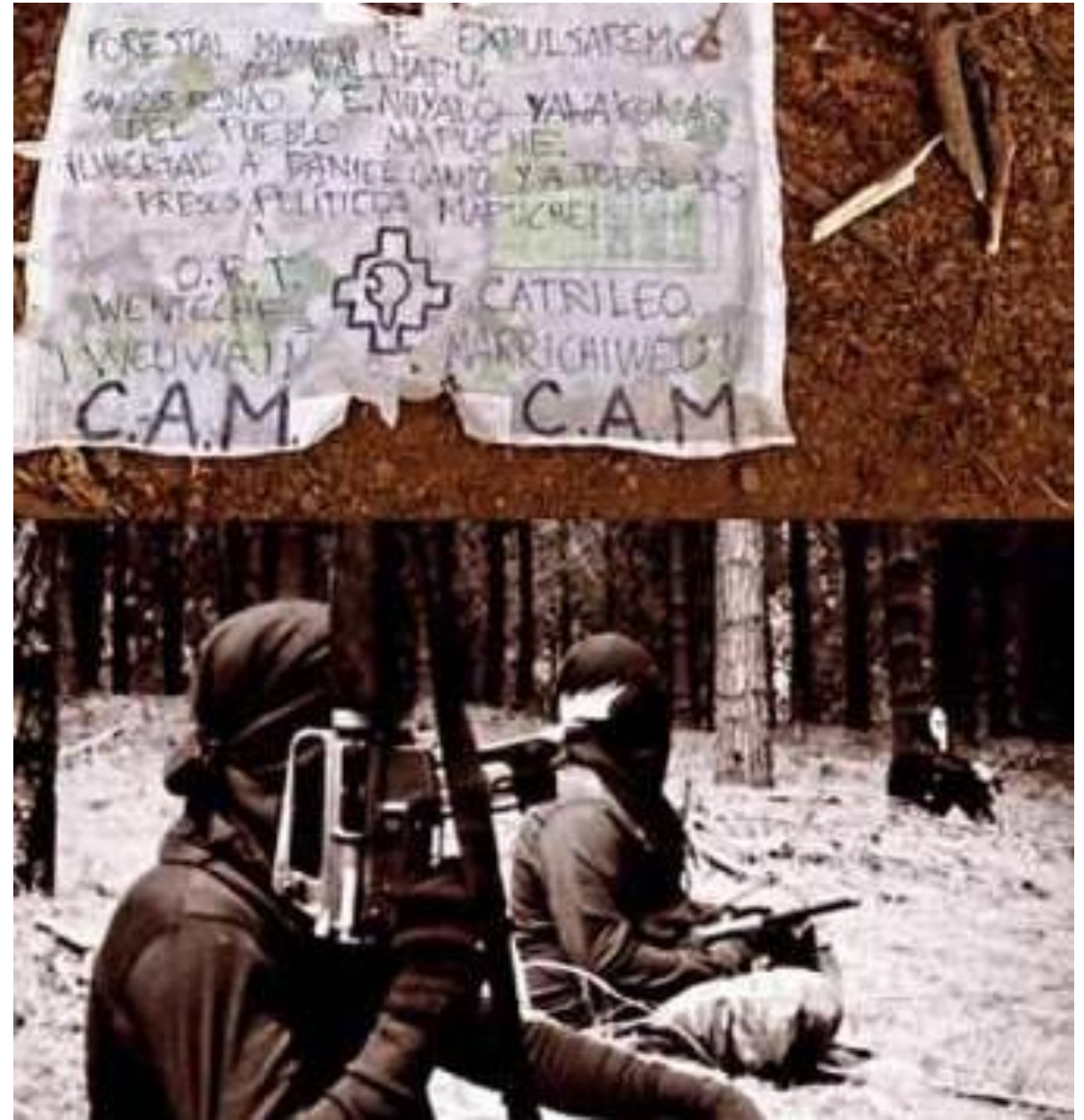
Ana, una ciudadana española visiblemente asustada que no quiso dar su apellido y empleada de la banca J.P. Morgan, salvó su vida al ser desalojada de la planta décima de una de las torres unos minutos antes de que se desplomara. Uno de los paisajes más reconocidos de Manhat-

El derrumbe de los dos edificios se produjo en medio de escenas de tensión y originó una lluvia de escombros

tan, la línea del cielo que marcaba el sur de la ciudad, se desvanecía en apenas unos segundos y dejaba el polvo y las ruinas co-

La estructura de la torre sur del World Trade Center se desploma después del atentado terrorista

- ☐ Fue un plan preparado a conciencia.
- ☐ Inesperado en su método y alcance.
- ☐ Querían causar el mayor daño.
- ☐ Sabían las consecuencias e impacto.
- ☐ Incapacidades de respuesta.
- ☐ Efectos psicológicos que perdurasen.
- ☐ Cambio del paradigma mundial.
- ☐ Daños económicos, sociales y morales.
- ☐ Pérdida de libertades.
- ☐ La Seguridad se hizo más estricta.
- ☐ Aumentó el racismo y hostigamiento al mundo árabe.
- ☐ EEUU comenzó a cerrar sus puertas a la inmigración.



¿QUÉ ES EL TERRORISMO?

El FBI ha definido al terrorismo como “el ilegítimo uso de la fuerza o la violencia contra las personas y la propiedad, para intimidar o cohesionar a un gobierno, a la población civil o a cualquier segmento de la sociedad política o social”

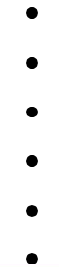
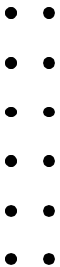
Existen muchas más definiciones al respecto, dentro de la definición de terrorismo encontramos dos clases de terroristas: terroristas del ala izquierda y terroristas del ala derecha. Si bien, el resultado final es el mismo, estos dos tipos de grupos tienen diferentes razones para existir como tales:

- ✓ Los grupos terroristas del ala-izquierda conocidos también como Grupos internacionales de terroristas; por ejemplo: la Organización Abú Nibal, Al- Qaeda, Hamas, Hizballah, Kaen Chai, Mujahedn-E-Khalq, El Ejército de Liberación Nacional, Jihad Islámico, Ejército Rojo y el Shining Path, carteles de droga, últimamente tren de Aragua.



¿QUÉ ES EL TERRORISMO?

- ✓ El grupo terrorista del ala-derecha se lo conoce como terrorismo doméstico, tienden a trabajar solos y detestan a otros grupos. Frecuentemente son eco- terroristas o grupos extremistas por los derechos de los animales, estos grupos son: El Frente de Liberación de los Animales (ALF) Greenpeace, Stop Hunting & Animal Cruelty (SHAC) y miembros del Tratamientos Ético del Animal (PETA).
- ✓ Grupos de protesta, también conocido como milicias han operado en EE.UU. por muchas décadas, así tenemos Ku Klux Klan (KKK), Nación Aria, neo nazis, Liga de defensa de patriotas Cristianos y la Orden. En el Reino unido el Grupo Irish Republican Army (IRA) es un ejemplo de terrorismo domestico. Los grupos de terrorismo en sus muchas formas, han existido en EE.UU. y otros países del mundo por mucho tiempo, el terrorismo doméstico de derecha no tiene el mismo nivel de amenaza que el terrorismo internacional, pero eso no significa que se los puede ignorar .El más terrible ejemplo de terrorismo doméstico ocurrió en la ciudad de Oklahoma, el 19 de abril de 1995, una bomba estalló en el Edificio federal Alfred P. Murrah, matando 168 personas. Timothy McVeigh el individuo convicto por el delito fue condenado a muerte en junio del 2001. Todos estos ataques nos indican que América ya no es un lugar seguro, también demuestra que el enemigo puede estar dentro de nuestras fronteras



¿POR QUÉ EXISTE EL TERRORISMO?

El terrorismo es un método ilegal que individuos y grupos usan para cambiar la forma de algo a la manera que a ellos les gustaría que sea. El Centro de Investigación del Terrorismo sostiene que la principal causa del Terrorismo es la “insatisfacción con el sistema político o social o policial y la incapacidad de cambiar las cosas de manera no violenta. Este concepto es apropiado aplicar a ambas clasificaciones terroristas.

Es particularmente importante conocer que grupos y extremistas Islámicos usan la religión, para escudar sus acciones terroristas. Entendiendo por que existe el terrorismo, podremos estar mejor preparados para reconocer el Terrorismo y parar a tiempo antes de que ocurra un atentado.



¿POR QUÉ EXISTE EL TERRORISMO?

	Grupos de Izquierda	Grupos de Derecha
Ideológicas	Orientación comunistas/socialistas	Nazis/fascistas.
Género	Masculinos y femeninos.	Predominantemente masculina.
Edad	Joven, generalmente bajo los 45. Los líderes pueden ser mayores.	Mayores, incluyen retirados, pueden involucrar a grupos de odio jóvenes
Educación	Usualmente educados en Universidad con algún título.	Educación Secundaria o menos. Muchos tienen habilidades técnicas o de sistemas. Algunos tienen formación militar.
Religión	Con frecuencia la religión no es un factor. Los sistemas de creyentes agnósticos y ateos son comunes en Norteamérica.	Cristianos fundamentalistas Protestantes Frecuentemente antisemitas.
Clase social y económica	Clase media alta y alta	Clase trabajadora

EL PAPEL DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN

La posición del oficial de protección tiene tanto o mucho más de un impacto en el terrorismo que muchos oficiales de protección pública. La primera razón de la importancia del oficial de protección se basa en que los grupos terroristas internacionales operan en células organizadas.

La organización del terrorismo inicia con células pasivas, estas células pasivas son usadas para buscar información, y se encuentran localizadas en cualquier lugar o país del mundo. Los miembros de estas células terroristas pasivas trabajan y viven entre nosotros, trabajan donde trabajamos, compran donde nosotros lo hacemos y viven donde nosotros vivimos. Los gobiernos conocen que estas células pasivas existen y son objeto de preocupación sobre los futuros actos que estos grupos podrían realizar.

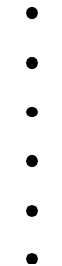
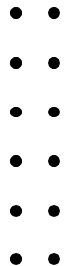


EL PAPEL DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN

El hecho de que los terroristas trabajan y viven entre nosotros es la ventaja que el Oficial de Protección tiene y será la clave para enfrentar al terrorismo desde su etapa inicial de organización o planeación de un ataque.

Funcionarios de la ley y el gobierno, raramente ingresan a las organizaciones privadas o al lugar de trabajo y cuando ellos vienen, son a menudo llamados y están respondiendo a un llamado para investigar un evento - quizá el vehículo de un empleado fue destruido o puede ser que la compañía propietaria sospeche de un robo. Por tanto, el oficial de protección trabaja tiempo completo en el ambiente que el funcionario público rara vez lo hace.

Los terroristas que viven entre nosotros conocen esto, por tanto ellos se sentirán seguros en sus trabajos. Aquí es donde el oficial de protección tiene una única oportunidad, porque él trabaja y vive donde los otros lo hacen y tiene las condiciones de observar actividades que pudieran ser ilegales. Si un terrorista emplea el lugar de trabajo para planear actos terroristas, es el oficial de protección quien está en la línea de frontera para poder detectar a tiempo.



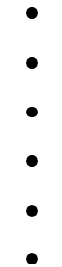
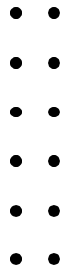
EL PAPEL DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN

En el análisis final, la mejor manera para que el oficial de protección se prepare para un ataque terrorista es tener un sistema para el plan de manejo de emergencias y respuesta a eventos.

Es imperativo que el oficial de protección opere en cooperación con el funcionario legal, el personal de incendios, los servicios de emergencias médicas (EMS), el personal de manejo de materiales peligrosos (HAZMAT) y el personal emergencias desastres y el personal de protección pública.

El Oficial de protección debe siempre ser profesional cuando trabaje junto a oficiales de protección pública.

El oficial de Protección puede y debe participar de los recursos y de la información sin divulgar información personal y confidencial sobre su compañía. Esta colaboración puede y está siendo realizada entre los sectores público y privado.

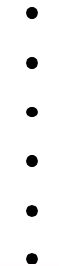
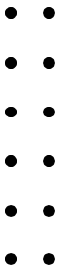


EL PAPEL DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN

El Oficial de Protección ahora más nunca, debe ser un profesional competente. Esto significa que el O.P no solo debe ser capaz de detectar situaciones sospechosas o anormales, sino que deben ser capaces de reunir toda la información y pasarla a sus superiores u oficiales públicos.

El O.P debe entender que el terrorismo puede suceder donde él trabaja, deben considerar un plan en caso de ataque terrorista así como se lo hace para cualquier otra amenaza.

Nunca descarte un posible ataque terrorista, recuerde que 15 oficiales de protección murieron en el World Trade Center en Septiembre 11, 2001.



ACCIONES Y ACTIVIDADES TERRORISTAS

Las actividades terroristas son el resultado de las capacidades de las organizaciones terroristas, de la filosofía de estas organizaciones y el área en el cual la acción tiene lugar.

No podemos asumir que los terroristas atacarán o no, pero el personal de protección antiterrorista si tiene que estar familiarizado con los grupos extremistas que operan en sus áreas particulares.

La tarea b, elemento D del informe “Elementos de Seguridad en plantas Nucleares: Contenidos y Procedimientos de revisión para programas de entrenamiento y calificación” señaló las siguientes características relacionadas con la planeación y ejecución de un ataque terrorista:

• •
• •
• •
• •
• •
• •
• •

• •
• •
• •
• •
• •
• •
• •

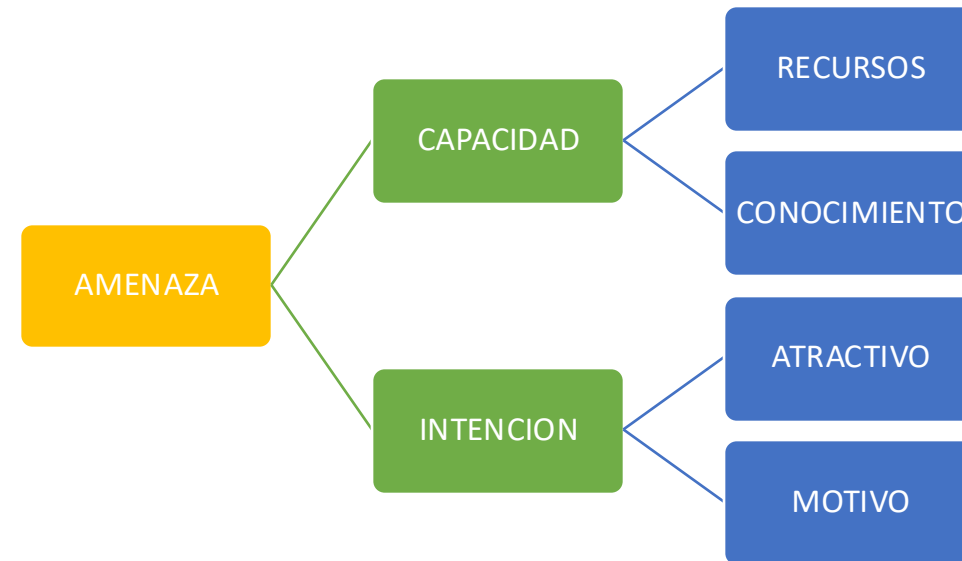
ACCIONES Y ACTIVIDADES TERRORISTAS

- ✓ Los terroristas aprenderán todo lo que sea posible sobre la ingeniería de la instalación.
- ✓ Evaluarán la protección de la planta de energía, conversarán con el personal de la planta, hablarán desde adentro e interceptarán la radio de transmisión.
- ✓ Intentarán conseguir un cómplice entre el personal de protección.
- ✓ También intentarán comprometer a empleados de otras áreas como cómplices.
- ✓ Considerarán realizar el secuestro de un empleado o familiar del empleado previo al ataque.
- ✓ Hostigarán durante el ataque a la fuerza de cooperación.
- ✓ Aislarán el objetivo, desconectando las comunicaciones y las fuentes de poder.
- ✓ Organizarán la cantidad de armas y equipo que se necesitará para el ataque.
- ✓ Empleará diversas tácticas como detonar explosivos.



ACCIONES Y ACTIVIDADES TERRORISTAS

- ✓ Tratarán de interceptar, dañar o destruir las acciones de la fuerza pública.
- ✓ Pueden usar el conocimiento del personal como parte del plan de ataque.
- ✓ Tomarán ventaja en momentos que la protección esté disminuida, lo harán en condiciones adversas, lluvia, noche, frío.
- ✓ Planearán y ensayarán el ataque.
- ✓ El ataque será planeado para tomar el objetivo en menos de tres minutos.
- ✓ El terrorista no atacará a menos que tenga el 100% de certeza de éxito.



ACCIONES Y ACTIVIDADES TERRORISTAS

Aunque estos lineamientos están enfocados a una planta nuclear, también pueden ser aplicados a cualquier tipo de instalación o facilidad, como bancos, aeropuertos, residencias, plantas de generación, entre otros. Atacarán vehículos, volarán puentes, tomarán rehenes, utilizarán factores de velocidad, violencia y sorpresa para cumplir sus tareas.

En base a lo anterior, podemos resumir lo siguiente:

- ✓ Las comunicaciones y la protección informática son de importancia capital.
- ✓ La confidencialidad de información es esencial.
- ✓ El personal de protección es sumamente importante.
- ✓ El control de acceso es clave.

El personal de protección, la protección física y la protección de la información trabajan en estrecha correlación para protegernos contra amenazas terroristas.

ESTRATEGIAS DE CONTRATERRORISMO

En esencia, defenderse contra ataques terroristas no es diferente a defenderse contra otro tipo de amenazas. El proceso de un programa de protección es el mismo para cualquier situación de amenaza; la protección física debe siempre planearse por etapas.

1. Identificar los recursos. (¿Qué valor tiene para la empresa?).
2. Describir los eventos de pérdida. (Amenazas, riesgos).
3. Determinar factores de probabilidad e impacto de ocurrir el evento.
4. Escoger la estrategia para manejar el riesgo.

- **Evitar:** no operar en países hostiles.
- **Transferir:** contratar seguros.
- **Optimizar:** Incluye reducir y distribuir.
- **Asumir:** Aceptar vivir con el riesgo.

5. Seleccionar contramedidas.



TÉCNICAS DE CONTRATERRORISMO PARA ORGANIZACIONES/INSTALACIONES

Si usamos los conceptos de protección física de disuadir, demorar, detectar y negar, tenemos:

Disuadir: Técnicas usadas para disuadir ataques terroristas incluyen el reforzamiento blanco, para que los terroristas no tengan la certeza de un 100% de éxito. Verificando paquetes, tarjetas de identidad y vehículos antes de entrar a un área segura; haciendo los patrullajes o los desplazamientos imprevisibles, y manteniendo confidencialidad en que todos los blancos están reforzados.

Detectar: Se trata de detectar la actividad terrorista, puede ser realizado a través del análisis de inteligencia de amenazas, por investigaciones conductuales o usando equipo de detección (rayos-x, metal, explosivos), CCTV, sistemas de alarmas, luces, patrullajes y sistemas de control de accesos. Hoy estos se han expandido para incluir detectores de metal en centros nocturnos y escuelas. El 11 de septiembre ha generado un avance en la tecnología para la detección de explosivos, y detección de dispositivos realizados con agentes químicos, biológicos y radioactivos.



TÉCNICAS DE CONTRATERRORISMO PARA ORGANIZACIONES/INSTALACIONES

Demorar: Se trata de demorar el ingreso del terrorista, se lo hace por medio de barreras físicas, ubicadas en los perímetros, puntos críticos, accesos, entre otros.

Detener: Por medio de planes de contingencia donde interviene la prensa y negociadores de rehenes, se puede negar que los terroristas difundan pánico a las masas.



TÉCNICAS DE CONTRATERRORISMO PARA ORGANIZACIONES/INSTALACIONES

Estos son unos pocos puntos clave a considerarse en la compra y uso de equipos:

- ✓ Costo inicial.
- ✓ Volumen del tráfico para ser monitoreado.
- ✓ Niveles de monitoreo requeridos.
- ✓ El tiempo que se necesita para registrar demoras.
- ✓ Respuestas para alarma/detección, debería ser un proceso sistemático en el lugar de la investigación, protegiendo a la persona/lugar.
- ✓ Búsquedas.
- ✓ Ajustarse al ambiente, ser aceptado por empleados, estudiantes, visitantes, entre otros.
- ✓ Durabilidad.
- ✓ Fiabilidad/elección del tipo/tasa de falsas alarmas –considerar pruebas independientes por agencias reguladoras.
- ✓ Necesidad de una rutina de mantenimiento.
- ✓ Capacitación en registros, para que todos colaboren con la labor de registro.
- ✓ Entrenamiento para el usuario.

TÉCNICAS ESPECÍFICAS PARA LA SEGURIDAD CONTRATERORRISTA

Algunas de las recomendaciones técnicas que el personal de protección antiterrorista puede usar incluyen las siguientes:

1. Estar bien familiarizado con el equipo de protección.
 - a. Verificar y probar frecuentemente el equipo.
 - b. Rotar al personal en funciones distintas.
 - c. Verificar todas las áreas.
 - d. Mantener todas las armas y el equipo listos para ser usados.
 - e. Aceptar las implicaciones legales de uso y manejo de armas antes de ser portadas.
 - f. Familiarizarse con los elementos que pertenecen a un sitio e identificar los que no. (explosivos).



TÉCNICAS ESPECÍFICAS PARA LA SEGURIDAD CONTRATERORRISTA

2. Hacer todo lo posible para el uso de cubiertas y encubrimientos
– Guiarse por el precepto Ver y Escuchar antes de que lo vean o lo escuchen a Usted.
 - a. Seleccionar una ubicación que le brinda gran campo de observación.
 - b. Permanecer cerca de las personas a quienes estamos protegiendo para que pueda ser tomada una acción de defensa activa.
 - c. Tenga listo un plan para pérdida o falla en las comunicaciones.
 - d. Practicar códigos secretos (verbal o no verbal) mensajes secretos de emergencia pueden transmitirse todo el tiempo.



TÉCNICAS ESPECÍFICAS PARA LA SEGURIDAD CONTRATERORRISTA

3. Tomar la acción adecuada de una manera táctica para asegurar que el personal de protección contraterrorista (oficiales especializados en protección de aeropuertos, plantas nucleares, refinerías) no sea ocupado en tareas ajenas a su función.
 - a. Los vehículos deben ser conducidos de tal manera que siempre haya espacio para maniobras.
 - b. Vehículos parqueados deben estar asegurados y protegidos en un área segura.
 - c. Verifique la parte externa e interna del vehículo antes de encenderlo.
 - d. Verifique el vehículo en caso de presencia de personal no autorizado. Revise el tanque de gasolina, motor, puertas, llantas u otros sistemas.
 - e. Evalúe la protección de la ruta y la ubicación del destino antes de partir.
 - f. Establezca y mantenga una relación positiva con agencias y departamentos que puedan apoyar con su servicio.



TÉCNICAS ESPECÍFICAS PARA LA SEGURIDAD CONTRATERORRISTA

4. Como la búsqueda y registro son funciones de protección, mantenga la mente abierta y practique los principales métodos de búsqueda que puede aplicar en cualquier registro.
- a. Identificar el objeto: conocer bien que es lo que se busca.
 - b. Establecer parámetros de búsqueda.
 - c. Evaluar el ambiente en el cual se hará la búsqueda.
 - d. Idear un método sistemático para conducir la búsqueda.
 - e. Búsqueda completa, usando ayudas del: tacto, oído y ayudas de detección –equipos, perro, linternas, y espejos.
 - f. Apertura de paquetes, personas o vehículos a ser registrados.
 - g. Continuar la búsqueda hasta que el área haya sido completamente registrada, no pare luego de encontrar algún objeto o persona.
 - h. No altere el medio en el que trabaja, observe antes de hacer algo.
 - i. Sea lo más educado, considerado y cortés como sea posible.
 - j. Realice los registros con personal capacitado.
 - k. Evalúe los procesos de registro.



DESARROLLO PROFESIONAL PARA OFICIALES DE CONTRATERRORISMO

El personal de protección en contraterrorismo debe tener un alto desarrollo profesional, en conocimientos y destrezas para que sus acciones sean efectivas.

En general las siguientes áreas de eficiencia deben estar presentes en el personal de protección de contraterrorismo

- a. Conocimientos de la doctrina y técnicas de protección física.
- b. Conocimientos del terrorismo, especialmente del terrorismo que opera en su área.
- c. Habilidad en el manejo de las relaciones públicas.
- d. Suficiente educación y conocimiento para comunicar, entender y registrar la información.
- e. Estar en condiciones físicas óptimas para desarrollar tareas extremas en casos de emergencia y destreza marcial que puede ser aprendida.
- f. Conocedor de artes marciales y técnicas de protección, así como tácticas con armas.
- g. Familiarizado con explosivos y armas usadas por los terroristas, habilidad para determinar artículos peligrosos.
- h. Conocimiento del equipo de seguridad.
- i. Habilidad en búsqueda de bombas, paquetes sospechosos, registro del personal y vehículos.
- j. Dedicación profesional para trabajar incluso bajo presión y en horarios duros.

SITUACIONES DE REHENES

La toma de rehenes ha sido y es un serio problema, lo crítico de este tipo de evento, más la mezcla de emociones, aspectos legales, problemas de relaciones públicas y otros, hacen que los secuestros, extorsión y tomas de rehenes sean una gran preocupación para todos los practicantes de la protección.

Los costos directos e indirectos de estos eventos lo hacen un serio problema, el personal de protección debe estar preparado para enfrentar estos problemas.

A pesar de que existen diferentes tipos de tomas de rehenes y una infinita variedad de situaciones de rehenes, hay algunos pasos básicos que deben ser tomados en cuenta. Usted no necesita ser un negociador de rehenes calificado para emplear las siguientes técnicas básicas:

- •
- •
- •
- •
- •
- •
- •



**Robo en Mall Plaza Oeste:
sujetos toman de rehén a
persona durante asalto a
tienda de telefonía**

- •
- •
- •
- •
- •
- •
- •

SITUACIONES DE REHENES

- ✓ Aísle el área del evento (punto de crisis) – mantenga a los perpetradores resguardados y no permita el ingreso de otros, excepto al negociador o personal táctico.
- ✓ Obtenga cuanta información sea posible – Use un formato prediseñado para cuando reciba una llamada de rehenes/extorsión. Buscar toda información posible sobre los rehenes, toma de rehenes y el inmediato ambiente psicológico. Los datos de inteligencia son importantes para el éxito del manejo de rehenes. Las fuerzas de protección juegan un rol muy importante en la obtención de información disponible del negociador y equipos de respuesta especial.
- ✓ Notifique a la estación central del evento y mantenga la información fluida.
- ✓ Controle los perímetros, pase información, mantenga un perfil bajo y espere instrucciones.
- ✓ No trate de jugar al héroe, simplemente, contenga el problema y reporte cualquier información relevante.



RECIBIENDO LA AMENAZA DE REHENES

Estos son los procedimientos que deberían seguirse si se recibe una llamada de amenaza de rehenes:

1. Mantenga la calma.
2. Intente verificar que en efecto tienen al rehén, haga preguntas, pida hablar con él.
3. Registre detalles precisos de la llamada.
4. Notifique a la estación central o al jefe de supervisión.



SI ES TOMADO REHEN...

Si un oficial de protección es tomado rehén o si está próximo a la toma de rehenes, tome en cuenta estos puntos:

- ✓ No haga nada que excite o enoje al secuestrador.
- ✓ Llame al secuestrador por su primer nombre y usted use también su primer nombre.
- ✓ No hable a menos que le pidan que hable y seleccione sus palabras cuidadosamente.
- ✓ Sea paciente, mantenga la calma y descanse.
- ✓ Analice al secuestrador tanto como le sea posible.
- ✓ Analice el ambiente físico tanto como le sea posible.
- ✓ Seguir el plan de acciones necesarias para sobrevivir.

IFPO Hispanoamérica desarrolló el acrónimo “CEDAS” para ayudar a recordar un plan simple de 5 áreas que deben tomarse en cuenta cada día para sobrevivir el cautiverio:

- ✓ **C** ome.
- ✓ **E** jercítate.
- ✓ **D** uerme.
- ✓ **A** séate a ti y a tu espacio.
- ✓ **S** alud mental y física.

MANEJO DE EVENTO DE REHENES

El manejo de una situación de rehenes – u otro evento crítico- consiste de estos elementos: **Control, coordinación, comunicación e información.** Si se emplean cuidadosamente estos conceptos, el evento puede ser negociado sin que nadie salga herido:

1. **Control de acceso al área** – establecer un perímetro interior alrededor del punto de crisis donde únicamente el personal táctico y de negociación estén autorizados. El personal de los medios de comunicación está restringido de acceder a este punto, las necesidades de los medios deben ser facilitadas en lo posible en otro lugar, en términos de suministros, sala de oficina/trabajo y teléfonos.
2. **La coordinación es también manejada a través del puesto de comando** – Las personas que tienen la necesidad de conocer información, deben estar suministradas con esta información; las acciones del negociador no son divulgadas al personal táctico.
3. **Comunicación está centrada en el puesto de comando** – La comunicación con el secuestrador debe iniciar inmediatamente, preferible por teléfono. La capacidad de comunicación del secuestrador debe ser monitoreada y restringida.
4. **La información es clave para la exitosa resolución a través de la negociación o el asalto** – Toda información concerniente al hecho debe ser almacenada y guardada cuidadosamente

LA NEGOCIACIÓN

Mientras la negociación de rehenes es una habilidad profesional compleja que demanda una educación en psicología y años de experiencia en entrevistas, es importante que el oficial de protección entienda los conceptos básicos de la negociación:

- ✓ Intentar ganar tiempo si es posible.
- ✓ No dar al “secuestrador” alguna cosa sin intentar obtener algo a cambio.
- ✓ Haga que el “secuestrador” piense. Presiónelo mentalmente para forzarle a decidir cosas constantemente.
- ✓ Nunca entregue al “secuestrador” armas o sustancias intoxicantes.
- ✓ No haga promesas o amenazas que no vaya a cumplir.

PARA EL FUTURO

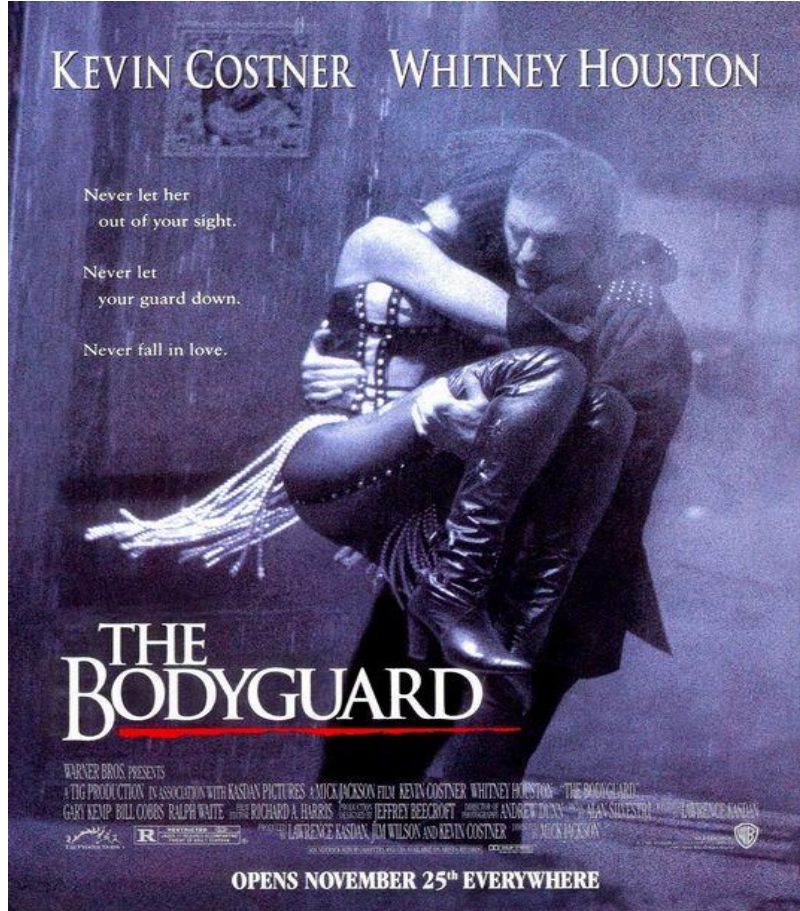
El contraterrorismo estará siempre relacionado con las amenazas que afrontan los oficiales de protección.

El desafío para el futuro pone gran énfasis en lo siguiente:

- ✓ Los O.P. deben estudiar acerca de los grupos que representen amenazas, hay investigaciones publicadas en literatura profesional, hay revistas y periodísticos sobre protección, que presentan importantes artículos al respecto.
- ✓ El desarrollo de los aspectos teórico – prácticos de la investigación conducida cuyos programas de entrenamiento pueden producir licenciados profesionales en el área de la investigación.
- ✓ Enfatizar la manera del oficial de protección que pueden unirse para la conducción del equipo y tener una voz en las organizaciones.
- • ✓ Más programas académicos en Protección & Control de Pérdidas en colegios y universidades para que la teoría y la tecnología sean ambas estudiadas.
- • ✓ Mejoramiento y profesionalización del oficial de Protección, las agencias de gobierno deben ver el rol que ellos juegan en el contraterrorismo.
- •

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ CBS News. (2018, March 28) Pulse nightclub shooter intended to attack Disney, prosecutors say. Consultado de <https://www.cbsnews.com/news/orlando-pulsenightclub-shooter-omar-mateen-intended-to-attackdisney-shopping-complex-prosecutors-say/>.
- ✓ Halsall, P. (1997). Maximilien Robespierre: Justification of the use of terror. Modern History Sourcebook. sourcebooks.fordham.edu/mod/robespierre-terror.asp.
- ✓ Hesterman, J. (2013). The terrorist-criminal nexus: An alliance of international drug cartels, organized crime and terror groups. Boca Raton, FL: CRC Press.
- ✓ Hesterman, J. (2018). Soft target hardening: Protecting people de attack (2nd ed.). Boca Raton, FL: CRC Press.
- ✓ Kuhns, J. (2013). Understanding decisions to burglarize de the offender's perspective. The University of North Carolina at Charlotte Department of Criminal Justice & Criminology.
- ✓ State of New Jersey, Office of Homeland Security and Preparedness. (2018, February 5). Extremists exploit security positions. Consultado de <https://www.njhomelandsecurity.gov/analysis/extremists-exploitsecurity-positions>.



PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS

Manual CPO.



CPO©

INTRODUCCIÓN



La protección a ejecutivos es un conjunto de medidas de prevención y de reacción que se toman para:

1. Asegurar la **integridad** de las personas que laboran en la organización.
2. Maximizar su **disponibilidad** para poder ejecutar su trabajo.

La protección que se debe proporcionar a un ejecutivo se clasifica según la importancia del funcionario, el peligro al que está expuesto, las personas importantes que lo rodean y la información que posee.

INTRODUCCIÓN

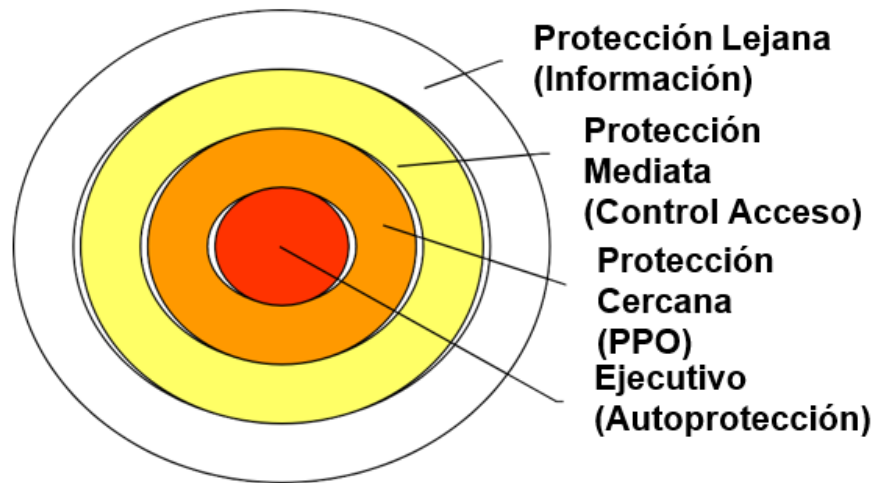


De manera general, tenemos la responsabilidad de proteger a todo ejecutivo de la organización que pueda enfrentar amenazas, y de acuerdo a su importancia, se tomarán medidas que variarán desde:

1. Charlas de seguridad y autoprotección.
2. Boletines con consejos de protección e información actualizada amenazas y tácticas criminales.
3. Evaluación de medidas de protección en su hogar.
4. Recolección de información que pueda servir para dar apoyo al ejecutivo después de que se efectivice una amenaza.
5. Acceso a Centros de Emergencia y/o servicios de respuesta armada.
6. Oficiales de Protección Personal (PPO).

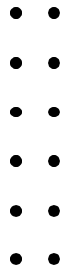
CÍRCULOS DE PROTECCIÓN

Como podemos apreciar en el siguiente diagrama, se deben establecer alrededor del ejecutivo al menos 3 círculos de protección que son:



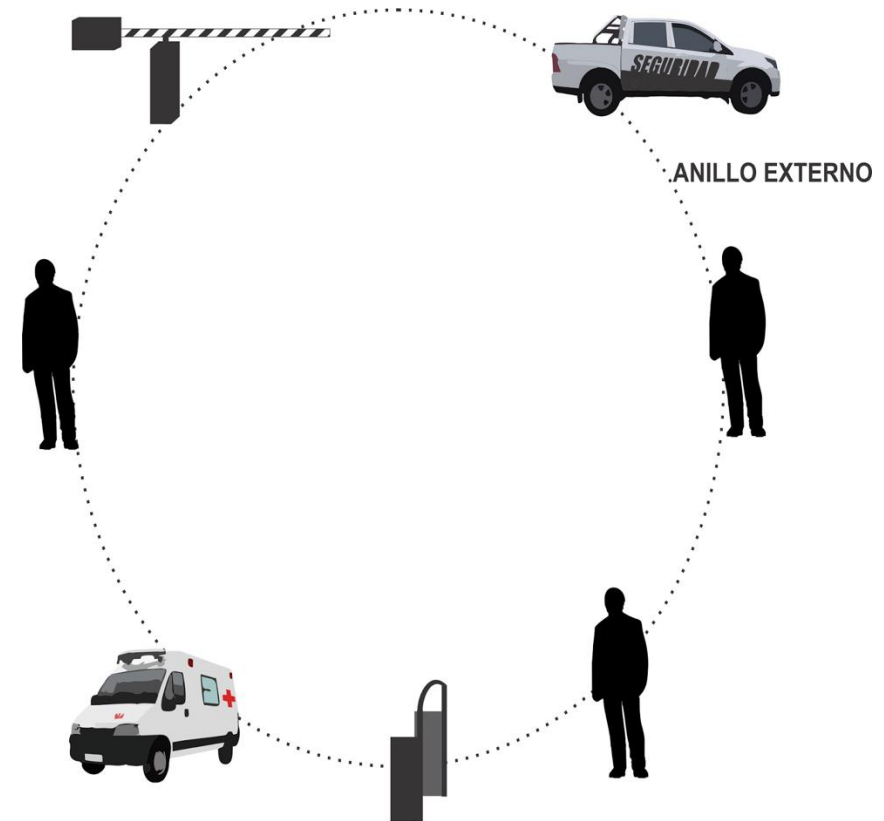
PROTECCIÓN LEJANA

Para prevenir que un ataque llegue al protegido, el componente más importante de protección sería el manejo adecuado de la información sobre el protegido. En operativos de protección, este círculo está representado por toda persona que maneja información sobre el protegido, oficiales de protección física que realizan labores de control de acceso, e inclusive en algunas ocasiones toma la forma de PPO's ubicados en las azoteas de los edificios y las calles aledañas al recorrido del ejecutivo para llegar al lugar de destino, en busca de autos sospechosamente abandonados, que puedan contener explosivos o cuyos ocupantes sean también sospechosos, así como la detección de francotiradores.



PROTECCIÓN MEDIATA

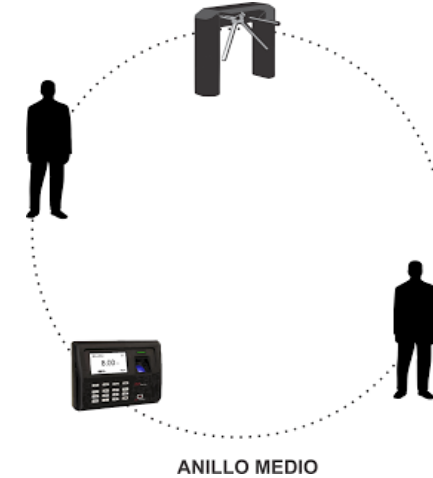
Es la que está distribuida en el perímetro externo del área donde se encuentra el protegido, incluye a los oficiales que se encuentran en vehículos de escolta o a elementos que actúan mezclados entre el público asistente a algún evento, revisando invitaciones o boletos de entrada, recolectando información de contravigilancia y haciendo revisiones de paquetes. Se encuentra lista para intervenir y contrarrestar cualquier agresión o apoyar al equipo de protección cercana; también garantizará que se encuentre expedita la salida de emergencia que utilizará el protegido y cubrirá su retirada.



PROTECCIÓN CERCANA

Los oficiales de protección cercana permanecen lo más cerca que se pueda al protegido, cubriendo todos los posibles accesos a él y estando siempre listos para actuar, incluso como escudos humanos en caso necesario para protegerlo de cualquier agresión.

Por regla general, el oficial de más alto nivel que es asignado a permanecer con el protegido en todo momento es quien coordina los demás esfuerzos de protección.



ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN

Los oficiales de protección siempre deberán tener en mente lo siguiente:

¿Por qué debemos protegerlo?

¿Cómo debemos protegerlo?

¿Contra quién vamos a protegerlo?

RAZONES PARA PROTEGER A UN EJECUTIVO

1. Por la importancia que representa para la estabilidad social del país o de una empresa privada.
2. Para evitar que sea puesto en ridículo.
3. A fin de prevenir cualquier contratiempo o presión contra él.

**“Las personas son el recurso más valioso de toda organización.
Algunas, por su importancia o valor, se convierten en recursos críticos a proteger.”**

ASPECTOS DE LA PROTECCIÓN

El oficial de protección debe analizar al ejecutivo que protege ya sea éste público o privado, sobre la posición que ocupa socialmente, grado de atracción que tenga sobre las personas, impacto de su personalidad, si es una persona carismática, su accesibilidad, la facilidad de reconocimiento debido a su fuerza moral, religiosa, política o cultural, lo que representaría un grado mayor de dificultad para el personal de protección.

Dentro de esta clasificación podemos englobar a todas aquellas personas que son prominentes debido a uno o varios factores momentáneos como, por ejemplo, el obtener algún premio nacional, tener a su cargo un bien muy valioso, o ser testigo ante un jurado en un caso importante.



MÉTODOS DE PROTECCIÓN

La protección física puede ser: De **alto perfil** (con personal uniformado y armado) o de **bajo perfil** (personal vestido de civil) pudiendo siempre combinar ambas.

La reacción inmediata ante un evento puede tomar las siguientes formas:

1. Detener - Actuar contra el peligro.
2. Extraer - Actuar sobre la víctima.
3. Neutralizar - Actuar sobre el autor.

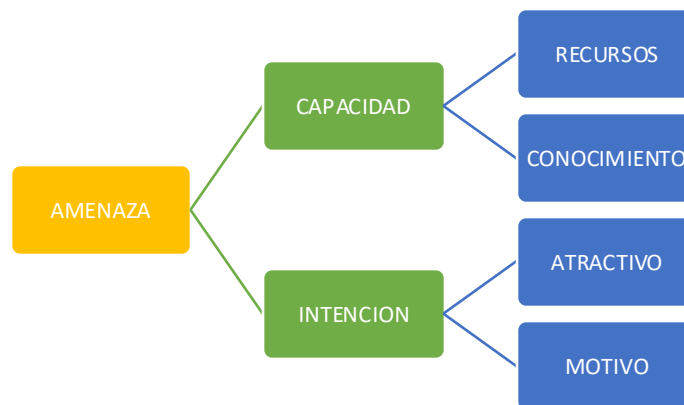


CONOCER AL ADVERSARIO

Es crítico recordar que los potenciales adversarios no son solamente criminales, sino también pueden incluir allegados del protegido, enfermedades, situaciones y hechos naturales.

El conocimiento del adversario, se logra mediante la inteligencia preventiva, es decir, el procesamiento de la información y contra-información, reconocimiento, registro, control e identificación de situaciones, lugares, accesos, personas y cosas.

Se deben determinar los motivos que pueden llevar a actuar al adversario, los números, métodos de acción que puede implementar y las armas que usará.



MEDIDAS PREVENTIVAS QUE SE ADOPTAN PARA LA PROTECCIÓN DE UN EJECUTIVO

Entre las principales medidas preventivas encontramos:

1. **Secreto:** A fin de mantener el secreto se debe llevar un estricto control de todo tipo de información.
2. **Contra-información:** Esta se manifiesta principalmente con el cambio constante de procedimientos, así como difundiendo información falsa.
3. **Supervisión y control:** Esta se debe centrar en todo aquello que vaya a ser empleado en el evento realizarse, incluyendo a los propios asistentes.
4. **Información e inteligencia:** Medidas que se adoptan para obtener información, valorarla y emplearla adecuadamente en beneficio de la protección.
5. **Instrucción y cooperación:** Adiestramiento del personal de protección a efecto de que actúen coordinadamente y con una misma doctrina.
6. **Limitación:** De movimientos de sospechosos detectados con anterioridad.

AMENAZAS

Las amenazas en términos generales agrupan a las diferentes formas de peligro que pueden atacar en contra de algún ejecutivo.

Todo oficial de protección debe conocer las amenazas en la forma más exhaustiva posible a fin de determinar las fallas y consecuencias que una falta de previsión podría generar.



CLASIFICACIÓN DE LAS AMENAZAS

A) ACCIÓN DIRECTA.

Las acciones planeadas contra el protegido se clasifican en una matriz que incluye en un eje acción voluntaria, acción involuntaria; y por otro, acción individual y acción colectiva.

Las principales amenazas a ejecutivos incluyen:

1. Asesinato.
2. Secuestro.
3. Violencia en las calles.
4. Crimen oportunista.
5. Ataques por dementes o fanáticos.
6. Avergonzamiento (deliberado o accidental).
7. Daño (accidental).
8. Enfermedad o emergencia médica.
9. Intervención innecesaria de su equipo de protección.
10. Aquello que uno menos se lo espera – siendo esta la más peligrosa.

a) ACCIÓN DIRECTA.

La humillación incluye atentados a la dignidad, al honor y a la moral, como pueden ser ridiculizar a la autoridad. En estos casos, los autores evitan en lo posible el contacto con la autoridad o los servicios de protección. Las medidas utilizadas son: pancartas, volantes (escritos en papel), escritos en las paredes, consignas y caricaturas.

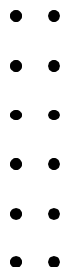
La agresión física es considerada como una amenaza mayor, que para efectos de estudio se clasifica con base en la intención, las consecuencias del acto y el número de personas que participan.



b) ACCIÓN INDIRECTA.

Constituye una amenaza no dirigida directamente al ejecutivo. Estas acciones son dirigidas hacia otros objetivos relacionados (colaboradores directos, amigos, allegados, familia, bienes muebles e inmuebles) y tienen carácter fortuito o la finalidad de ejercer presión psicológica sobre la autoridad.

Los actos terroristas, por ejemplo, son siempre intencionales, pero pueden estar dirigidos a un objetivo amplio y afectar fortuitamente a personas que protegemos.



SISTEMAS COMUNES DE ATAQUE

El momento más vulnerable para un ataque es durante los movimientos del ejecutivo (a pie o en vehículo); en estos ataques, generalmente se emplean cuando menos dos vehículos, uno para detenerlos y otro para ejecutar el ataque propiamente dicho.

- a. El vehículo que se emplea para la detención generalmente será ocupado por el conductor; el vehículo desde donde se realiza el ataque, estará ocupado por dos o tres personas, todos con potente armamento.
- b. Generalmente los ataques se realizarán por el lado izquierdo o sea por el lado del conductor del vehículo atacado, en los cruces de calles de zonas que faciliten el escape.
- c. El tiempo de duración de un ataque varía entre diez y quince segundos con igual número de descargas por arma portada por los atacantes.
- d. El factor sorpresa es la clave de todas las técnicas de ataque sobre personas o vehículos en movimiento, por esto es conveniente que el conductor desconfíe de todo vehículo extraño que se empareje o rebase (motos, automóviles o camiones); un buen plan de defensa pensado durante el desplazamiento puede frustrar un ataque.
- e. Los vehículos empleados por los atacantes en este tipo de operaciones ofensivas, son generalmente rentados o robados y durante el ataque es conveniente memorizar el número de placas.

SISTEMAS COMUNES DE ATAQUE

En la ejecución de un ataque sobre vehículos en movimiento, existen errores comunes del conductor:

1. El conductor no estuvo alerta en todo momento.
2. No dio importancia a un vehículo que lo seguía.
3. El conductor se congeló durante el ataque y nunca reaccionó.



SISTEMAS COMUNES DE ATAQUE

Las diferentes amenazas dependen del potencial, de la capacidad imaginativa de los atacantes y de los medios utilizados así como la conducta y actitud adoptada por los servicios de protección.

Para contrarrestar lo anterior debemos considerar los principios siguientes:

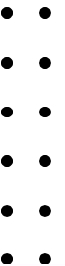
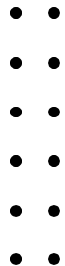
1. Cambiar los horarios de arribo al lugar de trabajo y domicilio.
2. Cambiar los lugares de estacionamiento de los vehículos de protección y de la persona protegida.
3. Observar a las personas; vehículos estacionados con personas a bordo con el motor encendido; camionetas y motociclistas esperando.
4. Detectar la presencia sospechosa de personas en vehículos, en puntos particulares, rutas y otros propios para una acción criminal.



SISTEMAS COMUNES DE ATAQUE

Los factores naturales que amplifican las amenazas incluyen el viento, la lluvia, los climas extremos y el congelamiento; los riesgos naturales pueden empeorarse con averías en neumáticos, motor, cristales o pequeños accidentes materiales.

La observación y el conocimiento de la información obtenida durante los recorridos de reconocimiento contribuyen en gran forma a la minimización de los factores de inseguridad.



EL ESPECIALISTA EN PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS

Muchas personas aún conceptualizan al “guardaespaldas” como un individuo físicamente resistente, que tiene una apariencia imponente y un alto rendimiento en artes marciales y manejo de armas. Todo lo anterior es válido pero debe complementarse con muchos más aspectos para obtener un especialista en protección.

La gran importancia del PPO es tener un alto desarrollo en las comunicaciones y habilidades en relaciones humanas, tiene que ser altamente educado, recuerde que la cortesía y la habilidad de combinarla con su actividad de protección es lo más importante.

Generalmente el PPO será llamado a proteger a un ejecutivo, por períodos de tiempo cortos; recomendándose que no se relacione con un mismo ejecutivo por más de seis meses a la vez.



EL ESPECIALISTA EN PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS

Por esta razón las funciones del PPO son probablemente importantes en el repertorio de las competencias profesionales:

Conocimiento del negocio de la protección y habilidades personales son muy importantes – El profesional en Protección debe planear sus medidas de protección de acuerdo al negocio principal o al estilo de vida del protegido.

Destreza en conducción y conocimientos del vehículo son especialmente importante para el PPO – El PPO debe recibir clases especializadas de conducción. Conocerá las bases aéreas y toda la ciudad donde el ejecutivo se mueve. En definitiva el PPO debe ser como un consultor de viajes.

El PPO debe estudiar y perfeccionarse continuamente – En muchas áreas, los ataques criminales y las amenazas más probables. Ellos deben manejar los sistemas de protección en residencia, hoteles y apartamentos.



EL ESPECIALISTA EN PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS

La Habilidad de manejar emergencias médicas debe ser desarrollada – Cada PPO debe tener conocimiento de primeros auxilios y RCP, en caso de que cualquier emergencia se presente. El entrenamiento médico avanzado es una actividad permanente para el PPO.

La habilidad en artes marciales es importante – Estas habilidades deben ser practicadas y refinadas. El PPO debe estar en buena condición física. Aquí algunos consejos en el entrenamiento:

- ✓ Desarrollar potencia y resistencia a través de la natación, caminata y otros deportes.
- ✓ Desarrollar poder explosivo a través de competencias, levantamiento de pesas, carreras.
- ✓ Fuerza estática o la habilidad de aplicar la fuerza por un periodo extendido de tiempo puede ser desarrollado en diferentes maneras.
- ✓ La flexibilidad es importante no solo por la velocidad sino también porque los daños son prevenidos y el cuerpo tenso causado por el estrés puede ser reducido.
- ✓ Modales, la postura y el decoro harán mejor al perfil de un PPO
- ✓ La apropiada etiqueta en la cena y la habilidad de entender aspectos de protocolo corporativo, como la conducta en reuniones son tareas diarias del PPO. Es bueno que un PPO se prepare permanentemente en este tema.

EL ESPECIALISTA EN PROTECCIÓN DE EJECUTIVOS

La protección cercana es una misión delicada que sólo puede ser confiada a personal seleccionado y técnicamente preparado, que cuente con:

Destrezas específicas para su trabajo altamente depuradas; **habilidades** como buena condición física y presencia (porte); **actitudes** de integridad moral y emocional; así también debe actualizar constantemente sus **conocimientos** a fin de adaptarse a los adelantos técnicos individuales y colectivos.



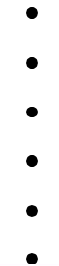
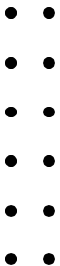
DESTREZAS

En primer lugar, debemos dejar muy claro que las destrezas son perecibles, y que si no se entrenan regularmente, se perderán; el PPO debe entrenar al menos semanalmente cada una de las siguientes destrezas:

1. Entrenamiento en defensa personal.
2. Uso de armas no letales.
3. Uso de armas de fuego.

El PPO debe entrenar al menos semestralmente cada una de las siguientes destrezas:

1. Rescate y evacuación.
2. Conducción Evasiva y Ofensiva.



HABILIDADES

El oficial de protección debe estar en las mejores condiciones físicas, los excesos de peso y la presión alta, son factores negativos que impiden realizar un esfuerzo.

La estatura debe ser media, muchas personas piensan que las personas altas, proporcionan mejor protección y es más impactante; sin embargo, en un momento dado, constituyen blancos más fáciles de eliminar.

La edad debe combinarse para obtener resultados positivos empleando la experiencia de unos con la diligencia de otros.

Su estado mental debe tener la madurez necesaria para no ser agresivo en exceso, hostil o pronto al enojo, no ser descuidado, perezoso y tener gran sentido de la responsabilidad y estabilidad emocional.

Sus sentidos como el auditivo, el visual deben estar en plenitud sin descartar aquellos elementos que pueden adquirir agudeza visual por medio de lentes.

Es conveniente que el PPO busque obtener cada día mayor habilidad mental que le permita pensar y planear con antelación cualquier acontecimiento.

ACTITUDES Y VALORES

El profesionalismo del PPO se muestra en sus actitudes:

- | | |
|--------------------|--|
| 1. Credibilidad. | 8. Cortesía y Amabilidad. |
| 2. Honestidad. | 9. Discreción en su actuación. |
| 3. Lealtad. | 10. Discreción en su vestuario. |
| 4. Motivación. | 11. Equilibrio emocional. |
| 5. Proactividad. | 12. Gran confianza en sí mismo. |
| 6. Disciplina. | 13. Saber ser en determinado momento impetuoso y agresivo. |
| 7. Disponibilidad. | 14. Ser conciliador. |



CONOCIMIENTOS

Debe tener conocimientos básicos de:

1. Cultura general.
2. Observación y contravigilancia.
3. Relaciones Públicas, Imagen, Ceremonial y Protocolo.
4. Manejo Defensivo y Mecánica.
5. Todos los conocimientos de protección a nivel de CPO®.
6. Conocimientos específicos de su proyecto.
7. Información al día de la situación, modificando continuamente en sistemas de protección de la persona protegida, para tomar las precauciones adecuadas.
8. Se debe desarrollar un vocabulario privado que los guíe e identifique, desconfiando de todo y de todos.

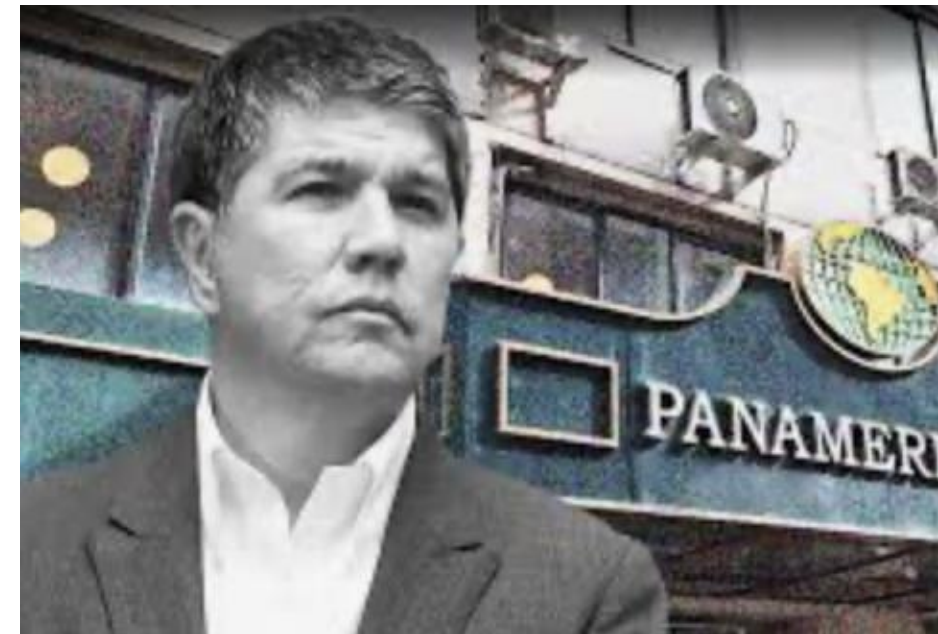


PROTEGIENDO AL VIP

Los aspectos operacionales para proteger a ejecutivos, celebridades y líderes políticos, abarcan un gran campo de tareas y deberes.

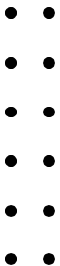
La protección de personas es una especialidad que requiere una inmensa dedicación, a continuación, algunos aspectos a recordar cuando cumplimos estas tareas:

- ✓ Nunca deje al protegido sin protección.
- ✓ Siempre esté alerta y listo a responder ante una emergencia.
- ✓ Ubíquese entre el protegido y las posibles amenazas.
- ✓ Ingrese a la habitación primero para asegurarse que todo está en orden y seguro. Observe completamente la habitación, cierre ventanas, persianas, puertas.
- ✓ Cuando un problema empiece mueva al protegido inmediatamente fuera del peligro y hacia un área segura.
- ✓ Use su mano débil para abrir puertas y llevar artículos, tales como maletines, dejando siempre libre la mano del arma.



PROTEGIENDO AL VIP

- ✓ Siempre observe las manos de los potenciales asaltantes.
- ✓ Revise el itinerario y prepare las actividades del día.
¡Conozca este itinerario! Para poder hacer cambios o ajustes.
- ✓ Esté preparado para acompañar a su protegido en eventos deportivos y actividades de entretenimiento.
- ✓ Nadie necesita saber que Usted es un PPO, por lo tanto, mézclese en el equipo del ejecutivo.



DISPOSITIVOS DE PROTECCIÓN

Oficial de protección personal (PPO). Primer elemento de contacto directo con el protegido, encargados de la protección cercana.

Célula de protección cercana. Se denomina de esta manera cuando el equipo que proporciona la protección cercana es superior a tres PPO's.

Célula de escolta. Se denomina de esta manera al equipo que proporciona protección inmediata en otro vehículo separado del ejecutivo.

Célula de avanzada. Ocupada de los lugares a los que arribará el ejecutivo y es la encargada de la protección durante el arribo y salida del mismo, durante esos momentos forma parte de la protección inmediata.

Célula de contra vigilancia. Elementos que ocupan los lugares de observación, se colocan normalmente en las alturas y constituyen la protección lejana.



MISIONES GENERALES DE LAS CÉLULAS DE PROTECCIÓN

La **célula de protección cercana** tiene como función:

1. Impedir en última instancia que las agresiones lleguen al protegido.
2. Constituir una pantalla de protección física.
3. En caso extremo interponerse a la acción de ataques (inclusive proyectiles disparados) contra el protegido.
4. Sustraer inmediatamente al protegido de todo peligro y evacuarla.



MISIONES GENERALES DE LAS CÉLULAS DE PROTECCIÓN

La **célula de escolta** tiene funciones similares al acompañar a la de protección brindando apoyo de ser necesario.

La misión de la **célula de avanzada**, es:

1. Arribar primero al lugar.
2. Presentarse con el propietario o responsable del lugar.
3. Reconocer la totalidad del lugar acompañados de su propietario - Todos los PPO's —.
 - a. Proceder a revisar minuciosamente el sitio. Esta operación puede realizarse en coordinación con los servicios de localización de explosivos. (Si se cuenta con ellos).
 - b. Verificar la aplicación de ciertas medidas y el funcionamiento de ciertos dispositivos, tales como: control de accesos; organización de salas para eventos; medidas de protección de orden general; protección alejada; reservación y acondicionamiento de la recámara reservada al protegido.



MISIONES GENERALES DE LAS CÉLULAS DE PROTECCIÓN

4. Establecer coordinación con el personal de protección local.
5. Verificar y probar los puntos críticos.
 - a. Rutas y salidas de emergencia para la evacuación.
 - b. Sanitarios.
 - c. Recámaras y oficina.
 - d. Ascensor.
 - e. Escaleras.
 - f. Helipuertos.
 - g. Azoteas.
 - h. Estacionamientos.



MISIONES GENERALES DE LAS CÉLULAS DE PROTECCIÓN

6. Neutralizar los accesos inútiles (bloquear las puertas).
7. Ocupar los accesos principales que dan hacia exterior realizando las siguientes labores: observar, controlar (gafetes, invitaciones), detectar, revisar (eventualmente), intervenir, alertar e informar.
8. Hacer una estimación del ambiente general que rodea el lugar, determinando si existe calma, tranquilidad, es favorable, es hostil, e incluso si existe presencia de elementos subversivos.
9. Informar a la célula de protección cercana sobre el ambiente que precede al arribo del protegido. – Asegurar la continuidad de la protección cercana al arribo o a la salida del convoy que transporta al ejecutivo.

La labor de la **célula de contra vigilancia** es observar, detectar, informar o alertar según el caso e intervenir si es absolutamente necesario, cuando detecte un francotirador o sospechoso.

REACCIÓN ANTE UN ATENTADO

La reacción eficaz ante un evento depende en gran medida del espíritu e iniciativa de los Oficiales de Protección, por lo que ésta debe ser inmediata, adaptada al evento y proporcional a la intensidad del mismo.

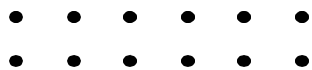
El procedimiento a seguir será:

1. **Inmovilizar:** Al atacante.
2. **Alertar:** Al equipo del peligro.
3. **Cubierta:** Cubrir al ejecutivo.
4. **Evacuar:** Poner a salvo al ejecutivo.

Recuerde que el 70% de los atentados han ocurrido en el desplazamiento efectuado del domicilio al lugar de trabajo, generalmente en los primeros y últimos dos kilómetros.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ citizenAID. (2018, January 15). STOP The Bleed FREE APP. Consultado de <https://citizenaid.us/>.
- ✓ Hesterman, J. (2018). Soft target hardening: Protecting people de attack (2nd ed.). Boca Raton, FL: CRC Press.
- ✓ IFPO. (n.d.-a). Executive protection training and certification. Consultado May 27, 2019, de www.ifpo.org/training/professional-development-programs/professional-development-program-pdp-series/executive-protection.
- ✓ IFPO. (n.d.-b). About Certificates & Certification. Consultado May 27, 2019, de <https://www.ifpo.org/aboutcertificates-certification/>.
- ✓ Levs J. (2010, January 24). Trapped father survives with help of phone app. Consultado de <http://www.cnn.com/2010/WORLD/americas/01/24/haiti.survivor.phone.app/index.html>.
- ✓ Red Cross. (n.d.). Mobile Apps. Consultado May 27, 2019 from <http://www.redcross.org/get-help/how-to-prepareforemergencies/mobile-apps>.
- ✓ Spot LLC. (n.d.). Spot satellite messenger: Home page. Consultado de <https://www.findmespot.com/en/index.php?cid%C2%BC7075>.



PREGUNTAS DE AUTOEVALUACIÓN