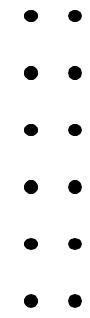
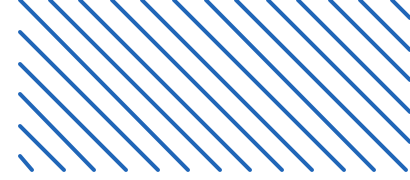


Oficial de Protección Certificado Certified Protection Officer



CPO©



Título de la Unidad VIII

EMERGENCIAS



CPO©



INSTRUCTOR

CPO CPOI CSSM

• RESUMEN

EXPERTO ASESOR

MARCELO SEREY GONZALEZ

Subprefecto (R) Policía de Investigaciones de Chile
Licenciado en Investigación Criminalística PDI.
Ingeniero Prevencion de Riesgos UTFM.
Asesor y capacitador en Seguridad Privada.
Presidente Capítulo Chile IFPO Internacional.
Director "Centro de Estudios de Seguridad MSEREY"

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

Oficial Certificado de Proteccion
Instructor Certificado de Oficiales de Protección
IFPO - Fundacion Internacional de oficiales de Protección.



INTERNATIONAL
FOUNDATION FOR
PROTECTION OFFICERS
KNOWLEDGE TO PROTECT



Acuerdos de aprendizaje

- Respeto



CPO®

OBJETIVO DEL CAPÍTULO

OBJETIVO GENERAL DE LA UNIDAD:

Proporcionar conocimiento técnico para que el futuro supervisor de seguridad privada pueda entender y usar procedimientos operativos, promoviendo su motivación y compromiso con su rol táctico.

Explicar los fundamentos teóricos para estar preparados para enfrentar las emergencias, producidas por el fuego, amenazas de bombas y respuesta a emergencias médicas.





PREVENCION, DETECCION Y RESPUESTA AL FUEGO

Manual CPO.



CPO®

INTRODUCCIÓN



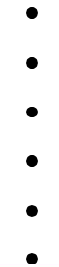
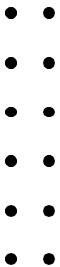
1. Cómo impactaría en su lugar de trabajo un incendio?
2. Reconoce alguna situación de riesgo que pueda ocasionar un incendio en su lugar de trabajo?
3. Sabe como actuar ante una situación de incendio?
4. Sabe ud. Como manejar un extintor en caso de incendio?

INTRODUCCIÓN



El fuego es una de las causas de muertes accidentales en el Mundo y sin embargo mucha gente ignora sus peligros.

Los incendios en el área de trabajo y hogar son mas comunes de lo que usted cree.



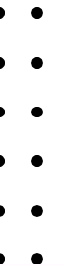
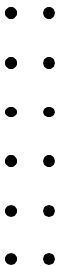
INTRODUCCIÓN



El fuego históricamente constituye uno de las mayores amenazas para la vida y la propiedad. El fuego no solo destruye casas o edificios, sino que pueden consumir vastas extensiones de vecindarios o áreas protegidas, una vez iniciado, el fuego se extiende rápidamente y puede ser difícil su control y extinción.

La protección de incendios es una parte principal en las funciones de protección de recursos. La primera tentativa que se conoce para controlar el fuego según libros de historia fue cerca del año 300 A.C. en Roma a través de los “Corps Vigiles”.

La amenaza de incendio varía con el ambiente. En un principio, la amenaza generada por los incendios fue similar a los desplomes de aviones, eventos relativamente improbables que crearon histeria e incentivaron la compra de pólizas de seguro.



INTRODUCCIÓN

Año	Acontecimiento
1631	Un desastroso incendio en Boston resultó en la primera ordenanza de incendios en los Estados Unidos.
1666	El gran incendio de Londres se propagó debido a la cercanía de los edificios de madera, el viento y el clima seco.
1667	La oficina contra incendio de Phoenix fue creada – un servicio privado pagado.
1871	El Incendio en Peshtigo .
1871	El incendio en Chicago .
1894	Los laboratorios de garantía de prueba de equipos (UL) fueron creados.
1896	La Administración Nacional de Protección contra Incendios (NFPA) comenzó el desarrollo de estándares para la protección ante incendios para EE.UU.
1948	La asociación Nacional de Alarmas de Robo e Incendio (NBFAA) se forma.
1965	El Consejo Nacional de garantías de incendios se fusionó con la Asociación Americana de Seguros , lo que da paso a la creación de códigos para construcción de edificios .

ALGUNAS DEFINICIONES BÁSICAS

Combustión: Una reacción química entre un cuerpo combustible con un comburente en presencia de una energía de activación. “La combustión genera calor y gases y casi siempre llamas y humo.”

Fuego: “Es el producto de una combustión”

Incendio: Es un gran fuego descontrolado de grandes proporciones el cual no pudo ser extinguido en sus primeros minutos.

Amago: Fuego de pequeña proporción que es extinguido en los primeros momentos por personal del área con los elementos que cuentan, antes de la llegada de bomberos o brigadistas

Hollín: Partículas negras de carbón que se producen en una combustión incompleta.

Humo: Partículas carbonosas en suspensión en el aire, derivadas de la combustión incompleta de combustibles.



BASES DEL FUEGO

El fuego no es más que un cambio extremado y rápido de un estado físico – químico a otro. Para que se dé y se mantenga esta reacción química se requiere tres componentes y su interacción, conocidos como el tetraedro del fuego, el cual debe ser bien conocido por todos:

Combustible— Para que un fuego exista, debe haber algunos materiales disponibles que son detonantes de combustión. Estos pueden ser madera o papel.

Comburente (Oxígeno)— La conversión de estados en una situación de incendio requiere una interacción con oxígeno. En muchos casos el incendio es dependiente del oxígeno del aire.

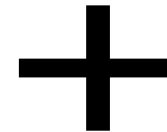
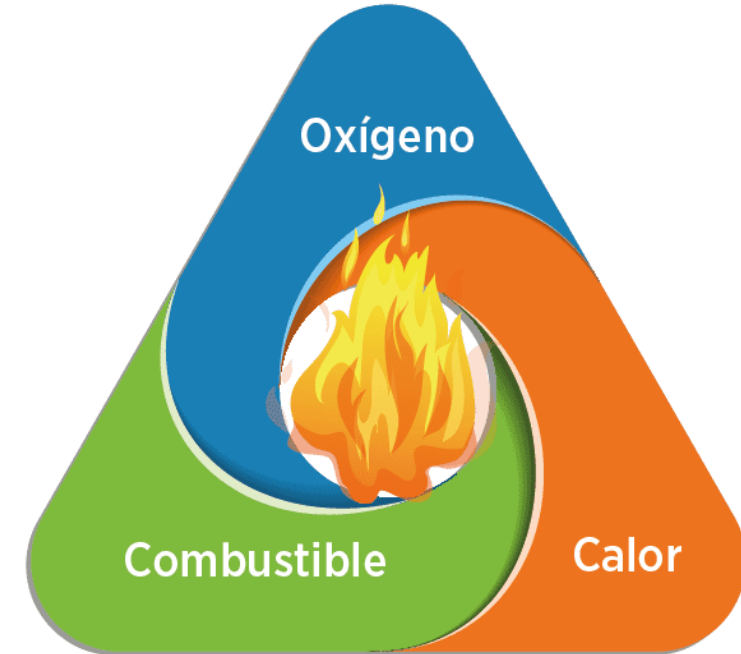
Calor— El componente final requiere la combinación del combustible con un ambiente oxigenado y algún recurso caliente.



BASES DEL FUEGO

Doctor Arthur Guise (USA)

Tetraedro del fuego ocurre cuando un combustible y un comburente se mezclan en la proporción adecuada y reciben energía de una fuente de ignición se inicia la combustión, generando a la vez suficiente energía para autoalimentarse y avanzar por el material. Aparecen las llamas y se ha iniciado una reacción en cadena. Los cuatro componentes forman un tetraedro del fuego.



“REACCIÓN EN CADENA”

BASES DEL FUEGO

Como regla general, las áreas desordenadas tienden a tener una incrementada posibilidad de riesgos con fuego y deberían ser frecuentemente inspeccionadas hasta que esta sea debidamente limpiada.

Áreas típicas de riesgo a inspeccionar podrían incluir las siguientes:

- Calderas, estufas, y hornos.
- Áreas de cocina.
- Equipo eléctrico y fusibles.
- Líquidos inflamables.
- Áreas de vehículos.
- Áreas de trabajo que utilicen petróleo.
- Áreas de Fumar

PRINCIPALES CAUSAS DE INCENDIO	PORCENTJE %
☐ Equipos eléctricos	25
☐ Fumadores	19
☐ Fricción	14
☐ Recalentamientos	8
☐ Soldadura y corte	8
☐ Operaciones a fuego abierto	7
☐ Chispas de origen mecánico	7
☐ Brasas	4
☐ Combustión espontánea	3
☐ Intencionales	3
☐ Descargas atmosféricas	2

METODOS DE DETECCION

Los dos métodos de detección son observación humana y con sistemas electrónicos.

- ❖ La observación humana es con frecuencia más efectiva ya que permite usar el juicio y criterio para determinar la situación
 - Los oficiales de protección durante sus patrullajes tienen grandes oportunidades de detectar fuego a través del olfato, vista, tacto e inclusive por el sonido hay casos que los oficiales han detectado incendios en etapa inicial, y esto ha permitido que los extingan sin ayuda exterior.
- ❖ Los sistemas electrónicos son altamente efectivos en especial cuando el sitio no permite la observación del ojo humano.
 - Los sistemas electrónicos incluyen sensores que detectan humo, incremento en temperatura, o partículas en combustión inicial, lamentablemente estos sensores pueden también disparar alarmas por otras causas que no sea fuego. Lo ideal entonces es combinar el elemento humano con sistemas electrónicos.

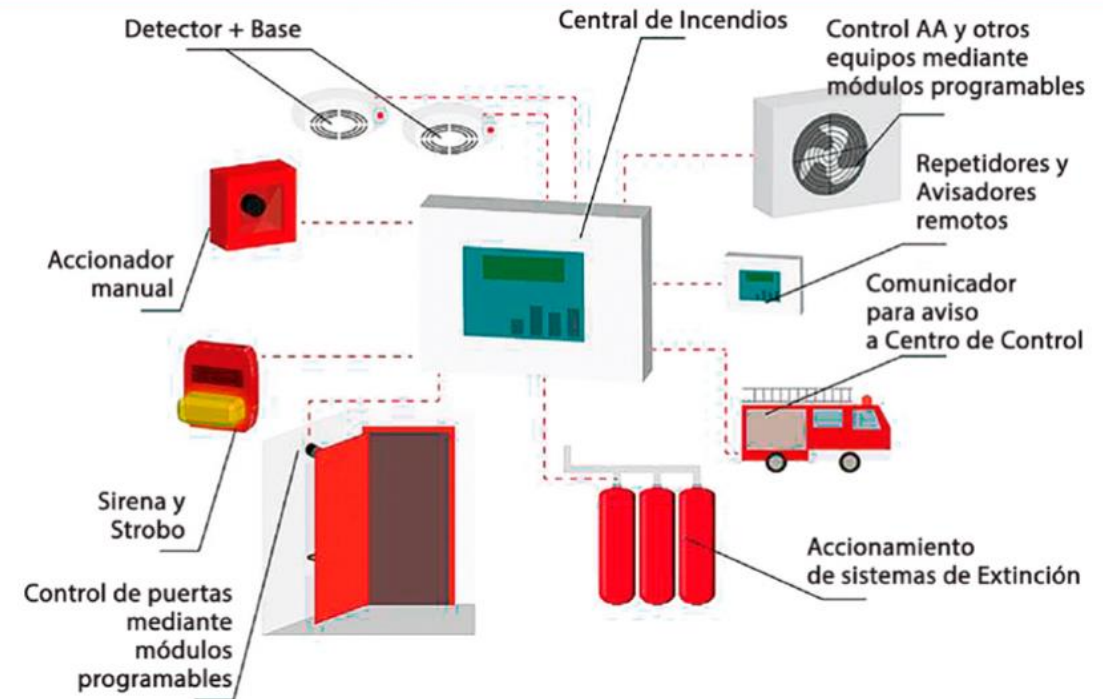
METODOS DE DETECCION

Los detectores de incendios están generalmente diseñados para detectar una o más de las tres características elementales del fuego: el humo, el calor y la llama (radiación).

Según el tipo de fuego que se pueda generar en un entorno necesitaremos un tipo de detector en específico.

Existen también detectores multisensores que combinan la detección simultánea de varios parámetros, por ejemplo temperatura, humo y gases como el CO (monóxido de carbono).

Componente de un sistema de detección de incendios

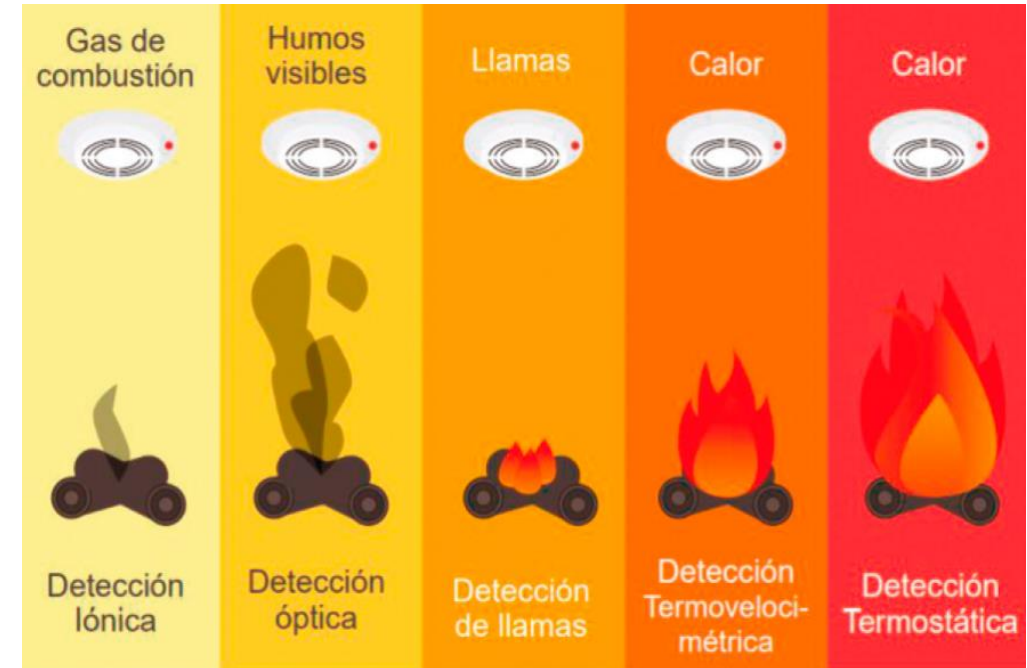


METODOS DE DETECCION

Por ejemplo para un fuego de combustión lenta como puede ser en el inicio de un incendio con productos de cartón podemos utilizar un detector de humos.

Un fuego que desprenda calor más rápidamente con poco humo puede ser detectado más eficazmente por un detector térmico.

- Detectores Ópticos Puntuales
- Detectores de Haz Proyectado (Barreras)
- Aspiración
- Detectores Termoestáticos
- Detectores Termovelocimétricos
- Detectores UV
- Detectores de Llama
- Detectores de gases específicos



TIPOS DE FUEGO

A: Los incendios de Tipo A generalmente involucran combustibles comunes sólidos como madera, papel, ropa; combustibles que dejan ceniza (**Ash** en idioma inglés). Este es el fuego más básico y común.

B: Este es un fuego que es encendido por combustibles líquidos o gaseosos como Gasolina, kerosén, propano; combustibles que hierven (**Bubble and Boil** en idioma inglés).

C: Este es un incendio iniciado por un elemento de tipo eléctrico, como fusibles, cables, entre otros; su origen se asocia a circuitos eléctricos (**Circuits** en idioma inglés)..

D: Metales calientes como magnesio, estos requieren equipo especial para ser manejados; combustibles metálicos (**Dense material** en idioma inglés).

K: Grasas animales o aceites vegetales, usualmente encontrados dentro de la cocina (**Kitchen** en idioma inglés). El fuego Clase K es una subclase del fuego Clase B, que implica fuego producido por grandes cantidades de gasolina, aceites, pintura, gases y líquidos inflamables y lubricantes.



EXTINTORES



EXTINTORES

El aspecto más crítico en decidir si Usted va a extinguir un fuego, es saber si puede hacerlo sin poner en riesgo su integridad y la de otros. No cometa errores, combatir un incendio es peligroso.

El propósito de combatir un fuego es salvar la vida y la propiedad, no el ponerlas en riesgo innecesario.

Cuando se selecciona el tipo de extintor, debemos considerar antes el tipo de fuego.

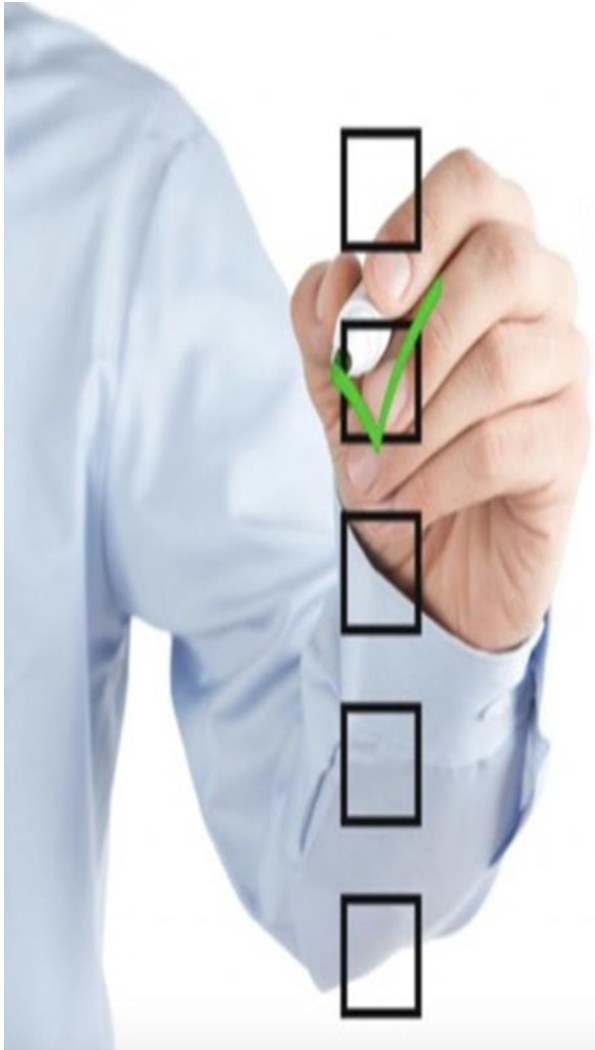
	TIPO DE EXTINTORES						
	A Agua	AB Agua + Espuma Química	ABC Polvo Químico Seco	BC Dióxido de carbono (CO2)	ABC Halotron 1	D Polvo Químico D	K Potasio
 Sólidos	SI	SI	SI	NO	SI	NO	NO
 Líquidos	NO	SI	SI	SI	SI	NO	NO
 Eléctricos	NO	NO	SI	SI	SI	NO	NO
 Metales	NO	NO	NO	NO	NO	SI	NO
 Grasas	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI

EXTINTORES

Documento	Organismo	Enfoque Principal
Decreto Supremo N° 594 (DS 594)	Ministerio de Salud	Establece las Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo . Contiene los artículos clave sobre ubicación, potencial de extinción, cantidad y mantenimiento en empresas.
Decreto Supremo N° 44 (DS 44)	Ministerio de Economía	Regula los requisitos de seguridad y rotulación de los extintores portátiles. Exige que todo extintor nuevo o recargado esté certificado por un organismo acreditado.
NCh 2056	Instituto Nacional de Normalización (INN)	Establece los requisitos para la inspección, mantenimiento y recarga de extintores portátiles.
NCh 1433	Instituto Nacional de Normalización (INN)	Clasifica los tipos de fuego (Clase A, B, C, D, K) y define el agente extintor adecuado para cada clase.



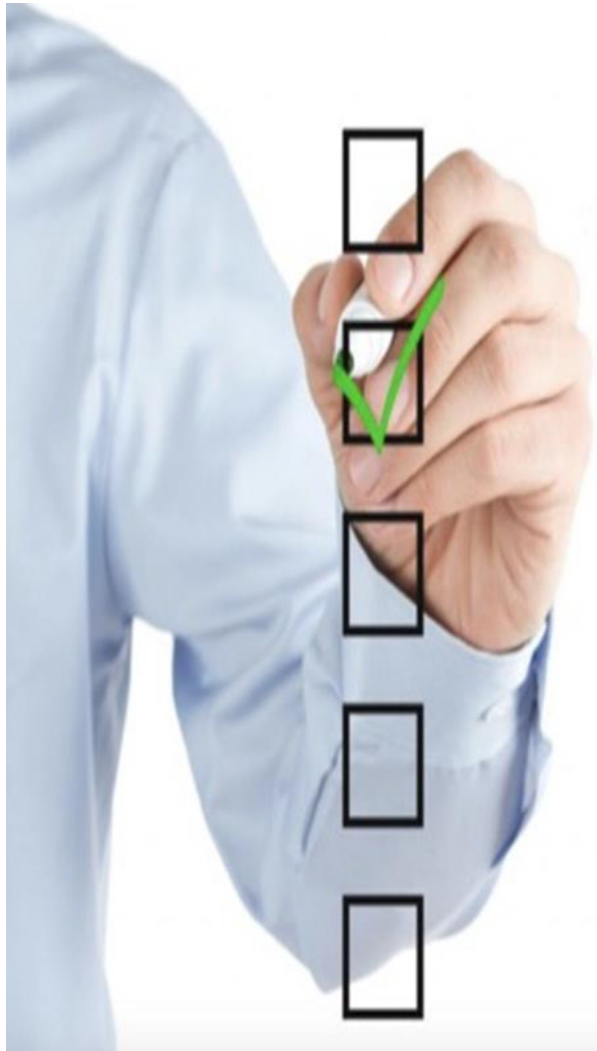
EXTINTORES



Consideraciones y Exigencias Clave

- El **número mínimo** de extintores se determina según la **superficie a proteger** y el **potencial de extinción mínimo** exigido por el DS 594 (Artículo 46).
- Se divide la superficie total por la superficie de cubrimiento máxima del extintor y se aproxima al entero superior.
- El extintor debe ser **adecuado al tipo de riesgo** de incendio presente (por ejemplo, Polvo Químico Seco ABC es el más común, pero en cocinas se requiere Clase K).

EXTINTORES



Ubicación e instalación

- **Visibilidad y Acceso:** Deben estar en lugares de **fácil acceso y clara identificación**, libres de cualquier obstáculo.
- **Altura:** Se deben colocar a una **altura máxima de 1,30 metros**, medidos desde el suelo hasta la base del extintor (DS 594, Artículo 47).
- **Señalización:** Deben estar **debidamente señalizados** con un cartel visible a una distancia de al menos 5 metros.
- **Intemperie:** Si están a la intemperie, deben colocarse en un **nicho o gabinete** que permita su retiro expedito (DS 594, Artículo 49).

EXTINTORES

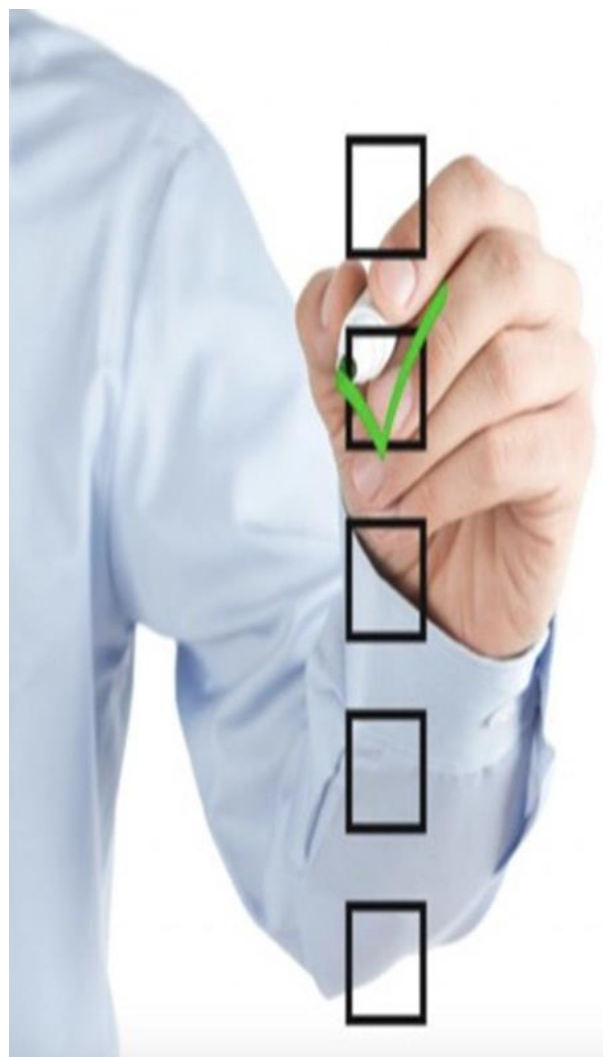
MANTENCION Y CERTIFICACIÓN.

- **Inspección Mensual:** Se debe realizar una **revisión visual mensual** para verificar su estado, presión y que no estén obstruidos. Esto debe quedar documentado.
- **Mantenimiento Técnico Anual:** Es **obligatoria** una **mantención técnica y recarga** al menos una vez al año por un **Servicio Técnico de Extintores (STE) certificado** (NCh 2056).
- **Sello de Certificación:** Todo extintor debe contar con un **sello de certificación válido** (con número de serie único y fecha de vencimiento) emitido por una entidad autorizada por la SEC (Superintendencia de Electricidad y Combustibles) o el organismo competente según el DS 44.
- **Color:** Los cilindros deben ser pintados de **color rojo** (DS 44).

EXTINTORES

CAPACITACIÓN AL PERSONAL

El **empleador** tiene la obligación de **instruir y entrenar** a **todo el personal** sobre la manera de usar los extintores en caso de emergencia (DS 594, Artículo 48).



DISPOSITIVOS DE EXTINCIÓN PERMANENTES

Rociadores automáticos- Este opera a través de una válvula que se abre cuando se expone a ciertas temperaturas mínimas. Estas válvulas, llamadas rociadores son ubicados a distancias regulares en todas partes del edificio, en algunos sistemas la válvula de apertura está integrada al sistema de alarma y sirena de aviso.

Sistemas Range-hood - En áreas de cocina, existen sistemas especializados designados para cubrir el área total del trabajo con un agente especial químico. Este es altamente efectivo en incendios de grasas y otros incendios comunes en cocinas.

Bombas equipadas de incendio - Basado en la aplicación de codos de incendio, muchos edificios tienen este sistema que permite la conexión y suministro para mangueras de incendios, como una extensión de un hidrante de agua, este sistema permite que los bomberos dispongan del agua necesaria para combatir el fuego.



CONTENCIÓN

Además de las acciones de respuesta y la utilización de varios sistemas y equipo, hay usualmente barreras diseñadas para ayudar a contener el incendio.

En muchas jurisdicciones, así como dentro de varias industrias, hay designaciones específicas y requerimientos de construcción con consideraciones para el uso de materiales del edificio resistentes al fuego; tales artículos como puertas resistentes a incendios, son diseñadas para resistir la expansión del incendio por periodos de tiempo, ayudando a contener el incendio enormemente.

Sin embargo, para ser efectivo, estos deben estar en posición apropiada y trabajando en concordancia con su diseño original.



PLANES CONTRAINCENDIO

Diseñar un plan de incendio previo a un evento, es el paso más efectivo en acciones de prevención, detección y programas de respuestas al fuego. En muchos países, las instalaciones requieren por ley tener un plan de incendios; es a través de este plan que todos estos factores deben ser diseccionados y estructurados apropiadamente.

- ✓ Nombres y números telefónicos de contacto en caso de emergencia.
- ✓ Una cadena formal de comando.
- ✓ Explicación detallada de las responsabilidades de cada departamento o persona en aspectos preventivos y de autoprotección.
- ✓ Explicación detallada de la actuación de cada equipo de respuesta.
- ✓ Una explicación del equipo disponible.
- ✓ Una explicación del entrenamiento que cada persona recibe.
- ✓ Cuadros y diagramas de la propiedad especificando la localización de los equipos.



PLANES CONTRAINCENDIO



LOS PLANOS QUE SE UTILIZAN EN LA PLANIFICACION DE LAS EMERGENCIAS DEBEN CONSIDERAR A LO MENOS LO SIGUIENTE:

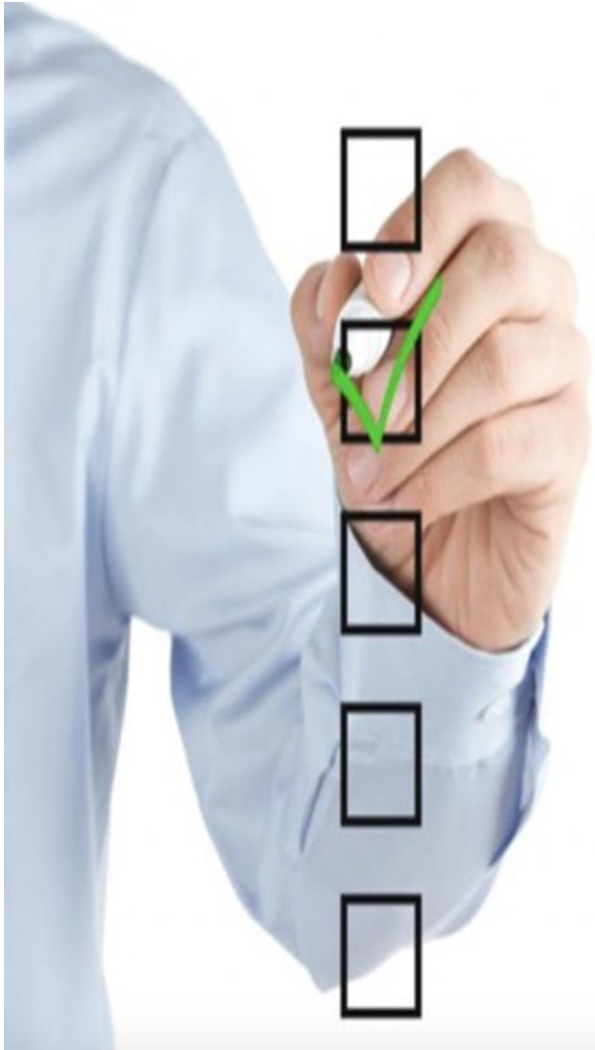
- ☐ LUGAR DE UBICACIÓN
- ☐ VIAS DE EVACUACIÓN
- ☐ PUNTOS DE REUNIÓN
- ☐ SISTEMAS CONTRA INCENDIOS
- ☐ SISTEMAS ENERGIZADOS

PLANES CONTRAINCENDIO

“Las señaléticas en el ámbito de la seguridad están normadas; y también tienen colores los cuales debes conocer para su rápida comprensión.”



PLANES CONTRAINCENDIO



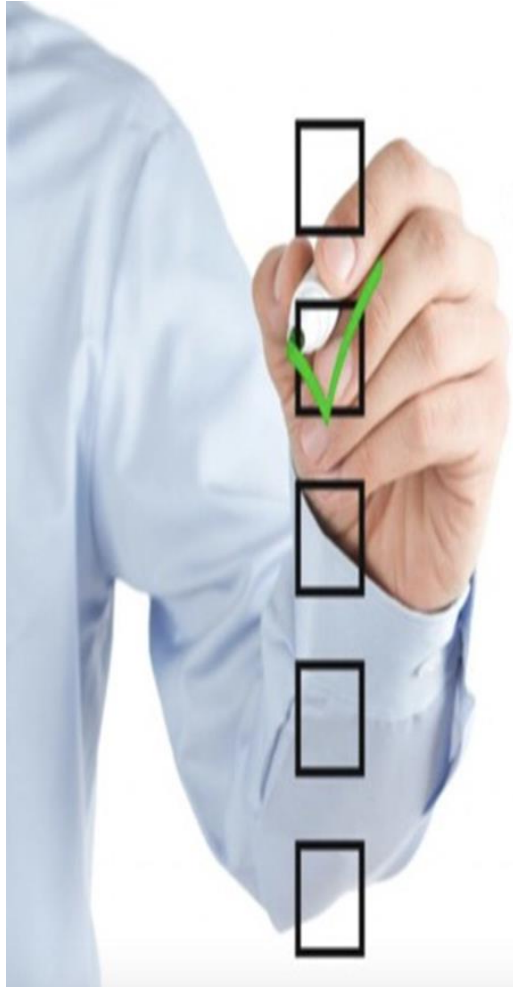
Este es el reglamento que aprueba las **Condiciones Sanitarias y Ambientales Básicas en los Lugares de Trabajo**. Contiene las exigencias fundamentales relativas a la prevención y protección contra incendios, y la respuesta ante emergencias.

• Plan de Emergencia y Evacuación:

- El **Artículo 57** del DS 594 establece que todo establecimiento debe contar con **planes de emergencia** para casos de siniestro, que incluyan planes de **evacuación** y **vías de escape** suficientes y señalizadas.
- Exige que las vías de escape estén **libres de obstáculos** y que las puertas de salida no se abran en contra del sentido de evacuación.

“Toda Planificación de Emergencia, se debe planifica para un concepto de ANTES – DURANTE – DESPUES; de ocurrido un Incidente.”

PLANES CONTRAINCENDIO



- **Código del Trabajo (Artículos 184 y 184 bis):** Establece la obligación del empleador de tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud de sus trabajadores, incluyendo la **elaboración e implementación de planes de emergencia** y la capacitación asociada.

- **Ley N° 21.364 (Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres):** Sustituye a la antigua ONEMI por el **SENAPRED** (Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres) y establece los principios generales para la gestión del riesgo de desastres, lo que incluye la preparación de **planes de emergencia** a nivel local.

- **Decreto Supremo N° 43 (Reglamento de Almacenamiento de Sustancias Peligrosas):** Para las industrias que manejan sustancias peligrosas, este decreto exige un **Plan de Emergencia específico** que considere las particularidades de dichas sustancias (Art. 53).

“Toda Planificación de Emergencia, se debe planifica para un concepto de
ANTES – DURANTE – DESPUES; de ocurrido un Incidente.”

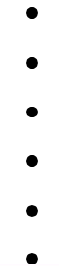
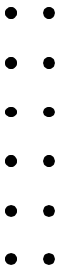
INCENDIO PREMEDITADO

Los incendios no siempre son accidentes o actos de la naturaleza, un alarmante número de casos se da a través de actos intencionales resultado de un vasto número de razones, en algunos casos los fraudes de seguros podrían ser los motivadores, también lo son los desórdenes psicológicos. Frecuentemente, se emplean acelerantes para lograr el desarrollo rápido del incendio.

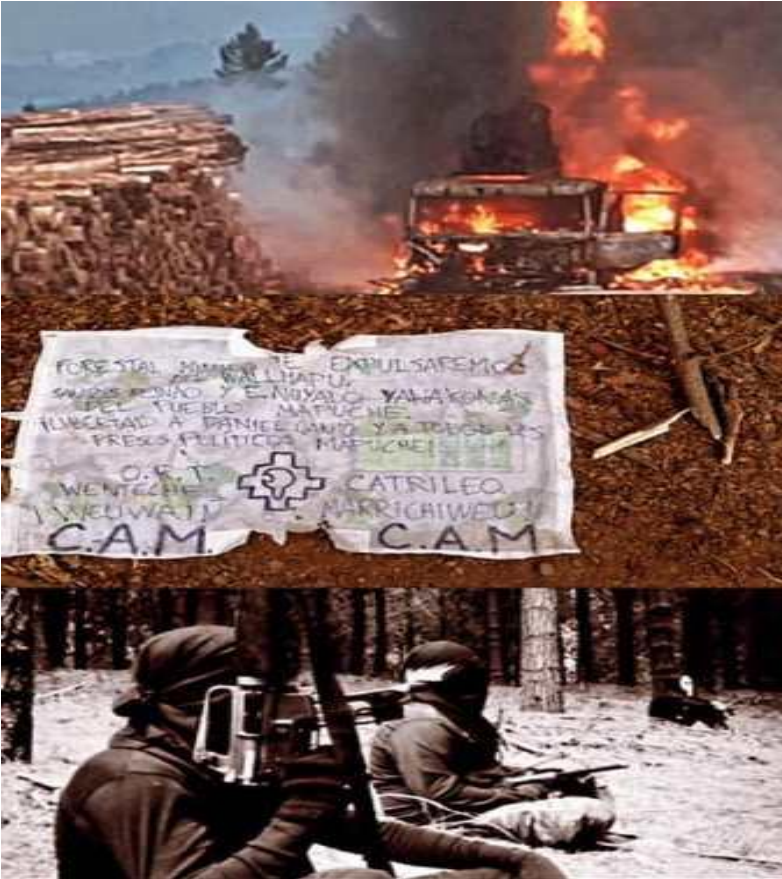
La mejor protección contra el incendio premeditado es una combinación de patrullas altamente visibles, para disuadir cualquier amenaza y bloquear cuartos o habitaciones que contengan material inflamable.

Como en otros crímenes un incendiario decidido buscará la manera de cometer el delito, pero podemos contrarrestarlo al crear un ambiente protegido y seguro donde el delincuente no se sentirá cómodo para operar.

Es esencial que cada actividad que dé como resultado un incendio sea investigada y el departamento de bomberos comience a participar para asegurar que el peligro sea eliminado adecuadamente.



INCENDIO PREMEDITADO



EL SABOTAJE

Es el daño o destrucción que se hace intencionalmente en un servicio, instalación, proceso etc. busca entorpecer intencionadamente y maliciosamente una actividad, idea, proyecto etc.

“Ninguna planta industrial es inmune al sabotaje; sin embargo la disminución de la accesibilidad y vulnerabilidad del objetivo ayudaran a prevenirla.”

CONCLUSIONES

Conocer las bases y aplicarlas a cada patrullaje, instruir a cada miembro del equipo que va a responder a las situaciones de fuego, de tal manera que ellos no duden en situaciones delicadas. Entrenar a cada uno en cómo prevenir el fuego por su propia protección.

El incendio puede ser un evento desastroso, especialmente si la respuesta no es coordinada o es lenta, verifique e inspeccione el equipo regularmente, para asegurar que está en condiciones aptas para cuando sea necesario usarlo.

Sólo un personal preparado ante situaciones de emergencia nos permitirá lograr los objetivos en materias de seguridad.



CONCLUSIONES

La efectividad de una planificación para enfrentar una emergencia dependerá del conocimiento que se tenga las personas de los procedimientos de evacuación, vías y zonas de seguridad.

Es indispensable el conocimiento que deben tener todos los integrantes de una organización, o incluso los habitantes de un sector, respecto de las medidas que se adoptado para enfrentar y actuar una emergencia.

La seguridad es un proceso.





ARTEFACTOS EXPLOSIVOS, AMENAZA DE BOMBA Y PROCEDIMIENTOS DE BÚSQUEDA

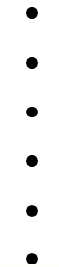
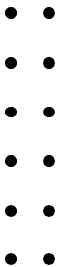
Manual CPO.

CPO©

INTRODUCCION

Los explosivos son una parte esencial de nuestro mundo moderno y representan un papel crítico en muchas industrias, cuando se los usa adecuadamente son de gran ayuda para reducir el trabajo manual de algunas tareas, tales como construcción de carreteras, minería y aspectos militares.

Desafortunadamente esta herramienta valiosa también es utilizada de varias otras formas, siendo los explosivos causantes de pérdidas de vidas y destrucción de la propiedad en casi todas partes del mundo. Considerando lo anterior, resumimos que los explosivos constituyen una real y potencial amenaza y por lo tanto deben ser tomados muy en serio.



INTRODUCCION

Algunas de las principales motivaciones para su mal uso son:

- Rompimiento de relaciones interpersonales.
- Revancha por malos entendidos.
- Tentativas de ganancias financieras a través de seguros.
- Disputas teológicas.
- Disputas ideológicas.
- Disputas territoriales.
- Inestabilidad mental.



En cada caso, la escala del dispositivo puede variar considerablemente basado en la disponibilidad de los materiales, consideraciones financieras y el objetivo actual de las partes involucradas.

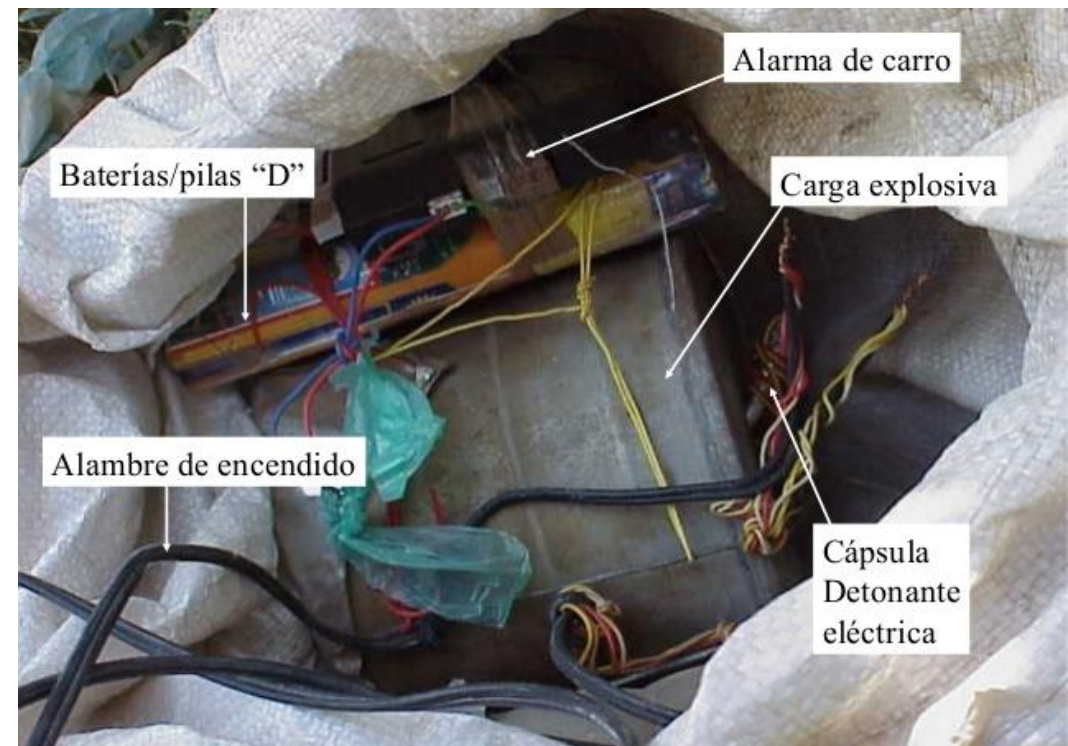
A pesar del daño potencial que esto puede causar, es un hecho que los materiales explosivos son fáciles de conseguir más de lo que se podría pensar.

¿QUE ES UN EXPLOSIVO?

Una mezcla explosiva es la sustancia que reacciona a un estímulo, cambiando súbitamente de estado sólido o líquido a gaseoso expandiéndose para ocupar una gran área; esta nube expansiva, es creada por la presión realizada hacia fuera a la atmósfera y a objetos sólidos. Típicamente clasificada en "explosivo de bajo nivel" y "explosivo de alto nivel" basado en la velocidad a la cual este reacciona y se convierte en gas.

Los **explosivos de bajo nivel**, tienen una reacción lenta de velocidad-

Los **explosivos de alto nivel** crean una onda de presión que se expande tan rápidamente, que destruyen cualquier objeto que se encuentre en su paso.

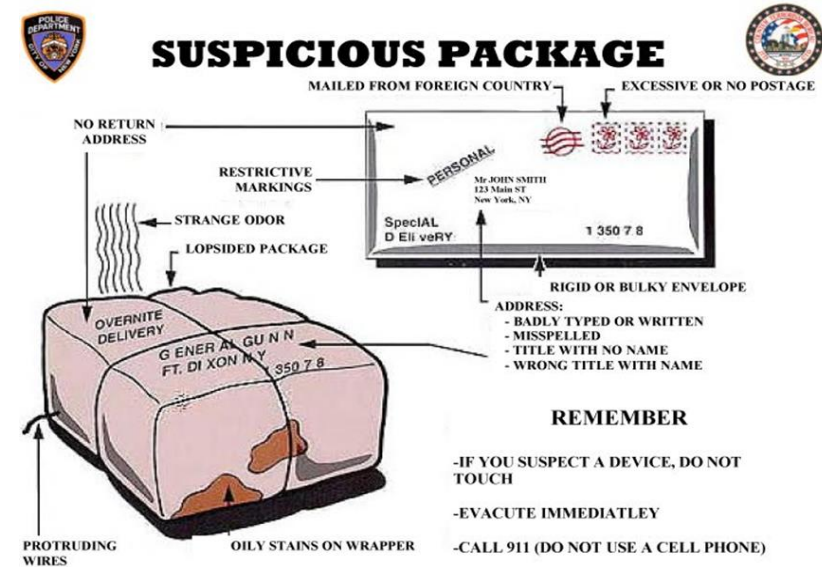


¿QUE ES UN EXPLOSIVO?

En verdad, casi cualquier dispositivo puede ser usado para crear una chispa, un impacto o la generación de suficiente calor para activar un artefacto explosivo.

Adicionalmente al uso de compuestos para fabricar dispositivos, hay numerosos explosivos prefabricados, ambos comerciales y militares, los cuales pueden llegar a manos equivocadas. Artículos como granadas, cohetes o minas han sido encontrados en manos de criminales y extremistas.

Una regla para recordar al identificar un artefacto explosivo es que estos no siempre se ven como un artefacto explosivo. Muchas personas que están intentando causar daño o pérdidas de vidas harán todo para camuflar u ocultar el dispositivo.



¿QUE HACER ANTE UN EXPLOSIVO?

- ✓ Crear un plan de acción detallado y formal para manejar posibles amenazas de bomba, presencia de artefactos y la respuesta ante una explosión.
- ✓ Asegurar que el plan en general está adecuadamente documentado, que el personal esté efectivamente capacitado y que se realicen simulacros en forma regular, para asegurarnos que todos conozcan sus responsabilidades.
- ✓ Distribuir una lista de chequeo para amenazas a todas las áreas, esto es usado para registrar información relacionada a amenazas recibidas en alguna ubicación, asegurarse de que todos los puntos donde hay teléfono dispongan de este formato.
- ✓ Desarrollar una fuerte conexión con la fuerza pública, ellos pueden ayudar en los entrenamientos del personal que haga la búsqueda de artefactos, siempre es recomendable informar a la fuerza pública sobre posibles amenazas hacia su instalación.
- ✓ Crear un programa de búsqueda en el cual las personas se familiaricen con el área y estén entrenados para identificar dispositivos básicos.

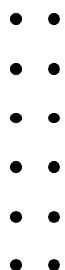


AMENAZAS DE BOMBAS

Las amenazas de bomba, son los eventos más comunes relacionados con los explosivos. En muchos casos se hacen llamadas maliciosas únicamente para infundir temor o paralizar las actividades normales.

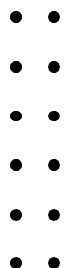
A pesar de esto, toda amenaza debe ser manejada de una manera rápida y profesional, el riesgo potencial de destrucción y pérdida de vidas es muy alto como para no tomarlo en serio.

El plan para responder a tales eventos debe ser bien definido y conocido para su ejecución y documentación, cada segundo cuenta cuando se responde a este tipo de eventos.



¿QUE HACER EN CASO DE UNA AMENAZAS DE BOMBAS?

- ✓ Comunique a las autoridades.
- ✓ Active el Centro de Comando de Incidentes (CCI), asegúrese que los miembros del CCI lleguen al punto lo más pronto posible.
- ✓ Evacue a todo el personal del área en una manera segura y ordenada.
- ✓ Suspendan el uso de dispositivos de comunicación de doble vía, estos pueden causar la aceleración de algún tipo de detonante o mecanismos activadores.
- ✓ Asigne y envíe equipos de búsqueda con la cooperación de la agencia pública de si es posible. Cada equipo de búsqueda debería incluir a una persona familiarizada con el área, y un oficial perteneciente al Escuadrón de Bombas, que tomará el comando si un artefacto sospechoso es descubierto.



¿QUE HACER EN CASO DE UNA AMENAZA POR ESCRITO?

- ✓ Retener todo paquete, entregas o materiales sospechosos (incluye notas amenazantes, sin remitente, deformes, o con manchas de aceite, olor a almendra, o cables expuestos).
- ✓ Una vez que se detecta un paquete como una amenaza, debe ser puesto en una superficie plana y seca, evitar que sea tocado nuevamente, a menos que sea por personal especializado de la policía, esto ayudará a rastrear la evidencia
- ✓ Reportar la amenaza a las respectivas autoridades y advertirles de las amenazas específicas
- ✓ Si en un tiempo específico, la supuesta ubicación, u otra referencia fue conocida, comunique a las autoridades sobre esta información, e incluya toda la información recopilada.



¿QUE HACER EN CASO DE UNA AMENAZA POR TELÉFONO?

- ✓ Registrar toda la información posible en un formato para Amenazas.
- ✓ Mantenga en la línea a la persona que llamo tanto tiempo como sea posible.
- ✓ Consiga la atención de un compañero que se encuentre cerca y escriba el hecho en la lista de Amenazas para que ellos puedan comunicarse con las autoridades y superiores a través de otro teléfono mientras Usted mantiene a quien llamo en línea.
- ✓ Si sus compañeros no se encuentran el área o el interlocutor cuelga, llame a las autoridades y superiores inmediatamente después que finalice la llamada.
- ✓ Mientras este completando la lista de chequeo, o mientras trata de mantener al interlocutor en la línea, dígame que cualquier detonación puede causar la pérdida de vidas, en muchos casos, el atacante quiere que la amenaza resulte solo en evacuación, para causar daños a la propiedad. Indique al atacante que no hay tiempo suficiente para evacuar todo el personal.
- ✓ Tome apuntes de cualquier sonido de fondo como: ruidos, voces, acentos, frases repetidas o aspectos únicos de la llamada.
- ✓ Si es posible, trate de obtener el tiempo exacto de detonación, la ubicación y el tipo de explosivo.

FASE DE BÚSQUEDA

Aunque muchas de las amenazas recibidas eventualmente terminan siendo una falsa alarma, el posible daño y la pérdida de vidas claramente indica que todas las amenazas deben ser manejadas de manera seria y organizada, hasta que pueda ser razonablemente confirmado que es una falsa alarma.

Las búsquedas deberán continuar hasta que todas las áreas hayan sido inspeccionadas por el oficial designado del escuadrón anti explosivos, solo esta persona tiene la autoridad de decidir si el área está limpia.



FASE DE BÚSQUEDA

- ✓ No lleve dispositivos que transmitan alguna señal, apague teléfonos celulares, radios, o dispositivos que emitan estática, o señales electrónicas.
- ✓ No toque ningún objeto sospechoso, repórtelo a la autoridad designada y asegure el área.
- ✓ No altere el estado de la energía en ninguna área, no prenda ni apague. Si encuentra luces encendidas o apagadas, déjelas así.
- ✓ Use todos sus sentidos, busque objetos que expelen olores inusuales, hacen nuevos sonidos o tiene otros indicadores que pudieran estar desaparecidos.
- ✓ Verifique que todas las áreas estén selladas y cerradas para evitar interferencias. Por ejemplo, el sistema eléctrico debe ser verificado para ver si la cubierta ha sido recientemente removida y/o reemplazada.
- ✓ Utilice toda la ayuda ofrecida por elementos de Policía o bomberos, pero asegúrese que el resto del personal este fuera del área.
- ✓ Monitoree el tiempo para asegurar que el edificio esté completamente evacuado, antes del tiempo conocido para la posible detonación.



EXPLOSIONES

De seguro en algunos casos no hay advertencia de que una explosión ocurrirá, de ser así la respuesta debe ser rápida, organizada, y dirigida a la preservación de la vida. Los servicios de emergencia deben ser llamados inmediatamente. El área de la exposición debe ser completamente evacuada, pues esta es ahora una escena del crimen y debe ser preservada para levantar evidencias. Todo el personal debe mantenerse a una abarcando considerable, y no en el área inmediata de las agencias de respuesta pública a menos que estén lastimados. Siempre hay la posibilidad de dispositivos secundarios listos a detonar cuando inicia el fuego, lo cual podría dañar a los elementos públicos. Si un dispositivo ha detonado, esto demuestra que la persona que lo colocó, no tiene ningún respeto hacia la vida humana.



PREVENCION Y MITIGACION

DISUASIÓN. Si la naturaleza o diseño de la ubicación permite tales pasos, el reforzamiento de las prácticas de protección puede impedir un porcentaje de potenciales crímenes, incluyendo incidentes de explosivos. Los pasos a considerar pueden ser los siguientes:

- ✓ Rutas de entrada y salida bien definidas con oficiales realizando inspecciones en todos los puntos; recuerde que bolsos u otros objetos podrían contener artículos sospechosos antes de que estos ingresen a la propiedad.
- ✓ Asegurar todo el equipo y los cuartos de almacenamiento que no estén en uso.
- ✓ Monitoreo mediante CCTV de los paquetes entrantes, salientes y del movimiento de las personas en la propiedad.



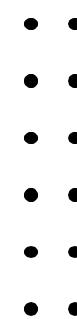
PREVENCION Y MITIGACION

MITIGACIÓN. También hay algunas consideraciones de uso que podrían disminuir el peligro de que un explosivo sea activado, aunque algunos de estos requieren costos adicionales, otros son simples alteraciones de la forma en la cual los espacios son utilizados.

Algunos ejemplos incluyen:

Utilizar el concepto de un espacio o área de registro, esto involucra el diseño de rutas vehiculares, contenedores por chequear, recepción de carga, de tal manera que esta área esté lo suficientemente distante de los edificios, del personal o de otros elementos críticos que se pretenda proteger. Esta distancia es determinada por el nivel de la amenaza, sofisticación del posible ataque e importancia del potencial blanco.

Utilizando materiales de retroacción de ataque y equipo balístico resistente a explosiones y ataques; en muchos casos las películas de protección en las ventanas ayudaran a reducir la expansión de vidrios rotos, los marcos de las ventanas deben estar correctamente asegurados a las paredes y concreto.



MATERIALES PELIGROS

Manual CPO.



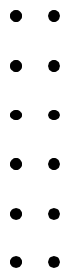
CPO©

INTRODUCCIÓN

Las sustancias químicas han sido usadas por la humanidad miles de años, actualmente existen alrededor de 500.000 compuestos químicos en uso, con cientos de componentes nuevos creados cada mes.

Los químicos pueden ser vistos como sustancias naturales similares al fuego en donde si su uso es controlado y seguro, se los considera como un beneficio para la civilización, caso contrario si salen del control, pueden causar daño y destrucción.

Los materiales peligrosos son todas aquellas sustancias que si no tienen un control adecuado, o si son de fácil acceso, pueden causar un daño potencial a las personas o al medio ambiente. Algunos ejemplos de sustancias peligrosas son los ácidos, cianuros, solventes, gas propano, gasolina y muchos más, estos materiales son usados en forma diaria en la industria y comercio. Cuando su uso es controlado, se embodega y almacena adecuadamente, no existe mayor peligro, pero de no ser así podría terminar en la suspensión de operaciones, fuego, explosiones, pudiendo fácilmente destruir una instalación.



INTRODUCCIÓN

Las regulaciones nacionales esenciales que abordan los materiales peligrosos son:

• **NCh 382.Of2017: Sustancias Peligrosas - Clasificación General.** Establece la terminología y la clasificación general de las sustancias.

• **NCh 2190.Of2003: Sustancias Peligrosas - Marcas para información de riesgos.** Detalla los distintivos (rombos y placas) para la identificación de riesgos en el transporte.

• **Decreto Supremo N° 43 (DS 43)** del Ministerio de Salud: **Reglamento de Almacenamiento de Sustancias Peligrosas.** Establece las condiciones básicas de seguridad para el almacenamiento.

• **Decreto Supremo N° 298 (DS 298)** del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones: **Reglamento de Transporte de Cargas Peligrosas por Calles y Caminos.** Regula el transporte terrestre.

INTRODUCCIÓN

Las regulaciones nacionales esenciales que abordan los materiales peligrosos son:

• **NCh 382.Of2017: Sustancias Peligrosas - Clasificación General.** Establece la terminología y la clasificación general de las sustancias.

• **NCh 2190.Of2003: Sustancias Peligrosas - Marcas para información de riesgos.** Detalla los distintivos (rombos y placas) para la identificación de riesgos en el transporte.

• **Decreto Supremo N° 43 (DS 43)** del Ministerio de Salud: **Reglamento de Almacenamiento de Sustancias Peligrosas.** Establece las condiciones básicas de seguridad para el almacenamiento.

• **Decreto Supremo N° 298 (DS 298)** del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones: **Reglamento de Transporte de Cargas Peligrosas por Calles y Caminos.** Regula el transporte terrestre.

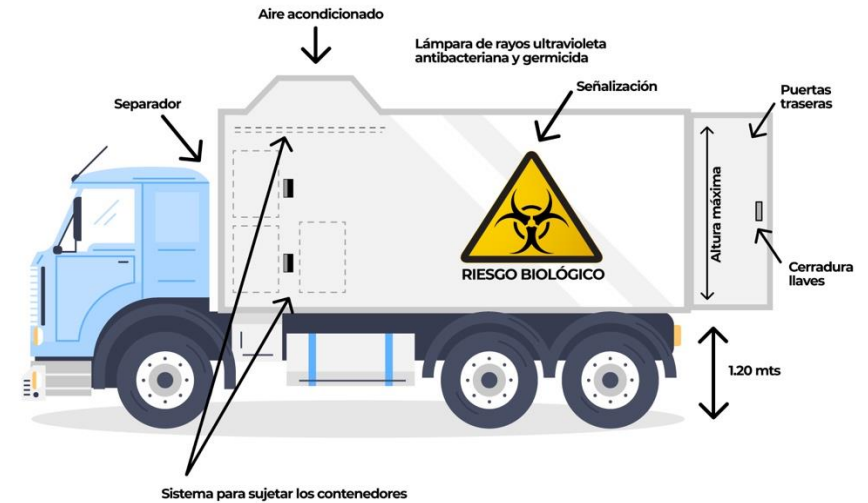
La clasificación se rige por la **NCh 382** y se divide en **9 Clases** y sus respectivas **Divisiones** (alineadas con las recomendaciones de la ONU):

CLASE	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO DE RIESGO PRINCIPAL
Clase 1	Explosivos	Riesgo de explosión de toda la masa.
Clase 2	Gases	Inflamables, no inflamables/no tóxicos, tóxicos.
Clase 3	Líquidos Inflamables	Peligro de incendio a temperaturas bajas.
Clase 4	Sólidos Inflamables	Sólidos inflamables, sustancias de combustión espontánea, sustancias que en contacto con el agua desprenden gases inflamables.
Clase 5	Sustancias Comburentes y Peróxidos Orgánicos	Favorecen la combustión (Comburentes), o son térmicamente inestables (Peróxidos Orgánicos).
Clase 6	Sustancias Tóxicas e Infecciosas	Peligro de envenenamiento o de causar enfermedades.
Clase 7	Material Radiactivo	Emisión de radiaciones.
Clase 8	Sustancias Corrosivas	Causa lesiones graves al contacto con tejidos vivos o daños a materiales.
Clase 9	Sustancias y Objetos Peligrosos Varios	Riesgos no cubiertos por las otras clases (ej: pilas de litio, sustancias a alta temperatura, peligrosas para el medio ambiente).

TRANSPORTE Y ETIQUETADO (NCH 2190 Y DS 298)

El transporte terrestre está regulado por el **DS 298**, que exige, entre otras cosas, que la unidad de transporte lleve:

- **Placas de Identificación de Riesgo (Distintivos):** Rombos que indican la clase o división de la sustancia (NCh 2190).
- **Placa Naranja con Número ONU y de Riesgo:** Placas rectangulares de color naranja que contienen el **Número ONU** (código de 4 dígitos para la sustancia específica) y el **Número de Identificación de Peligro (Número de Riesgo)**.



5.3.2.2.3 Ejemplo de panel naranja llevando un número de identificación del peligro y un número ONU



ALMACENAMIENTO (DECRETO SUPREMO N° 43)

El **DS 43** establece los requisitos para el almacenamiento seguro, incluyendo:

- **Tipos de Bodega:** Define bodegas comunes (para cantidades limitadas), bodegas para sustancias peligrosas y bodegas para residuos peligrosos.

- **Distancias de Seguridad:** Regula las distancias mínimas que deben existir entre las bodegas y otros lugares (propiedades colindantes, vías de evacuación, etc.).

- **Compatibilidad:** Establece la obligatoriedad de segregar o aislar sustancias que puedan reaccionar peligrosamente entre sí (por ejemplo, un oxidante y un líquido inflamable), basándose en una **matriz de segregación**.

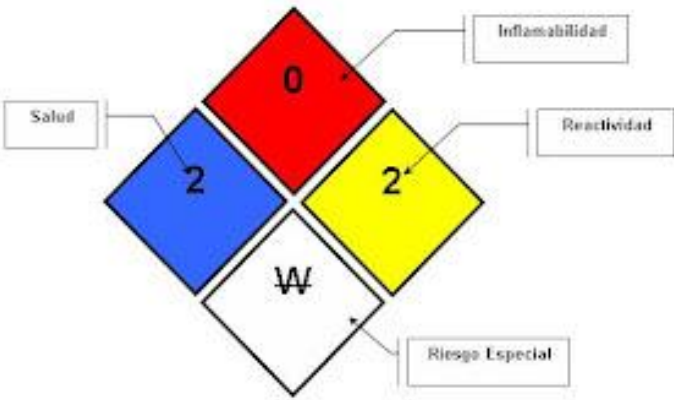
- **Infraestructura:** Requisitos de ventilación, resistencia al fuego, cubetos de contención para derrames, y señalización.

- **Documentación:** Obliga a mantener las **Hojas de Datos de Seguridad (HDS)** de todas las sustancias.



ROMBO DE 4 COLORES (NFPA 704)

COLOR	RIESGO QUE REPRESENTA	NUMERACIÓN (0 A 4)	SIGNIFICADO DEL GRADO 4
Azul (Izquierda)	Riesgo para la Salud	0 (Mínimo) a 4 (Mortal)	Material que con una muy corta exposición puede causar la muerte o un daño residual grave.
Rojo (Arriba)	Inflamabilidad	0 (No inflamable) a 4 (Extremadamente inflamable)	Se vaporiza o dispersa rápidamente y arde fácilmente a temperatura ambiente.
Amarillo (Derecha)	Reactividad (Inestabilidad)	0 (Estable) a 4 (Puede detonar fácilmente)	Capaz de detonación o descomposición explosiva a temperaturas y presiones normales.
Blanco (Abajo)	Riesgos Específicos	Símbolos (Ej: W con raya tachada = Evitar el uso de agua; OX = Oxidante; COR = Corrosivo)	Indica peligros especiales o únicos.

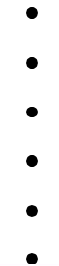
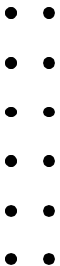


METODOS DE RESPUESTA

Hay varios métodos de posible respuesta para una situación descontrolada de material peligroso. Por décadas los materiales peligrosos han sido usados con poco o ningún entrenamiento por parte del usuario final.

Hoy en día los gobiernos y las industrias acuerdan que la respuesta frente a materiales peligrosos requiere conocimientos especializados y el entrenamiento debe manejarse de la manera más segura posible.

Hoy los equipos de respuesta ante materiales peligrosos (HazMat) son usados para responder ante la liberación no controlada de sustancias peligrosas. Usualmente, estos equipos de profesionales altamente entrenados y adecuadamente equipados son parte del departamento de incendios local o de seguridad industrial en grandes empresas.



METODOS DE RESPUESTA

- ✓ Reconocer que los eventos HAZMAT existen.
- ✓ Contactar las agencias apropiadas – 911 o número telefónico de emergencias local.
- ✓ Aislar el área – evacuar el área o edificio rápidamente mientras se cierran las puertas y ventanas.
- ✓ Recolectar los datos de los materiales peligrosos, esta información se encuentra en la hoja de Seguridad de Materiales (MSDS –Material Safety Data Sheet-) que se encuentra generalmente en los contenedores de los materiales ubicados en la propiedad.
- ✓ Asegure el área alrededor de los artículos o edificio.
- ✓ Encuentre a los especialistas en la entrada principal y deles la información que el oficial haya recolectado.
- ✓ Guíe a los especialistas a la ubicación del evento.
- ✓ Manténgase como respaldo a los especialistas que hacen su trabajo. Por ejemplo, el oficial puede ofrecer asistencia al personal de incendios si la necesitan.
- ✓ Documente el evento apropiadamente.



RESPUESTA INICIAL

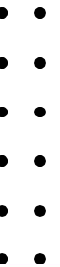
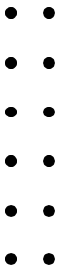
Sea que una facilidad tenga o no un equipo de respuesta para el manejo de materiales peligrosos, hay algunos pasos básicos que deben ser seguidos.

- ✓ Activar el plan de contingencia.
- ✓ Identificar la sustancia derramada.
- ✓ Determinar la cantidad de la sustancia derramada.
- ✓ Evaluar la extensión del impacto o daño.
- ✓ Delimitar el área Segura.



ACTIVAR EL PLAN DE CONTINGENCIA

En muchos países, las instalaciones requieren por ley tener un plan de contingencia para Materiales peligrosos, que debería ser activado en el caso de un evento incontrolable. Si no hay requerimientos legales de un Plan de Contingencia hay que iniciar notificando a la agencia pública involucrada en el manejo de eventos HazMat. Usualmente es el Cuerpo de Bomberos, cuando ellos lleguen a la escena, tomarán el control de la situación.



IDENTIFICAR Y CUANTIFICAR LAS SUSTANCIAS DERRAMADAS

Una vez notificado, la primera cosa que se debe hacer es determinar cuál es la sustancia, y después qué cantidad se ha derramado. Para ilustrar la importancia de estos pasos, si se derrama 8 oz. (1 taza llena) de acetona no se necesita la respuesta del equipo HazMat, pero si se derrama la misma cantidad de cianuro o de algún alto explosivo, la situación si requiere medidas emergentes.

Hay varias maneras para determinar el tipo de sustancia derramada:

❖ Si el contingente es un sólido o un líquido y ha ocurrido en un área más o menos abierta, es posible que se rastree visualmente por donde la sustancia está goteando o escapando para localizar la fuente. Bajo ninguna circunstancia podemos acercarnos al área afectada a menos que la persona este apropiadamente entrenada y tenga el equipo apropiado de protección personal (EPP); de otra manera Usted sería otra víctima del siniestro.

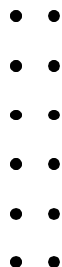
❖ Los materiales peligrosos cuando son transportados, están correctamente señalizados e identificados en sus contenedores por el Sistema Internacional de Clasificación, de esta manera se marca la clase y el tipo de químico.

DETERMINAR EL DAÑO

Una vez que se determinó qué y cuánto se derramo, necesita ahora evaluar el daño que pudo causar. Es extremadamente importante mantener el área limpia y mantener al personal alejado hasta que se haya determinado la situación, el humo producido por el fuego puede acarrear sustancias contaminantes por cientos de kilómetros.

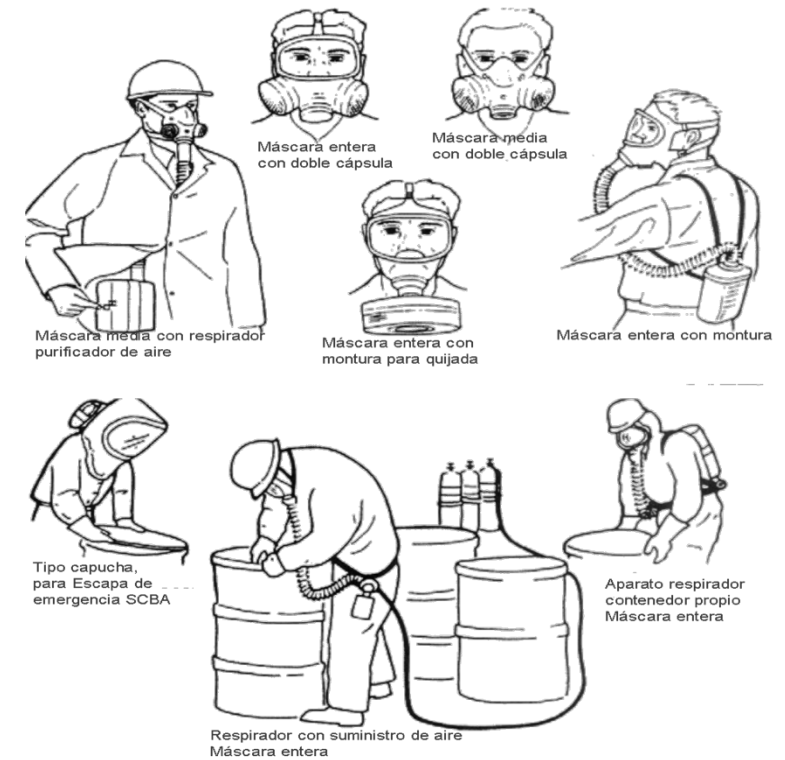
Como Oficial de Protección, de acuerdo a su puesto Usted tiene la ventaja de haber patrullado las áreas dentro de sus instalaciones, su conocimiento puede ser de gran beneficio para que el equipo HAZMAT pueda realizar su trabajo con su apoyo.

De existir personal herido deben primero ser retirados del área contaminada para ser descontaminada y luego ser atendidos por personal médico calificado, es muy importante conocer si la persona herida ha sido contaminada antes de dar apoyo.



DETERMINAR EL DAÑO

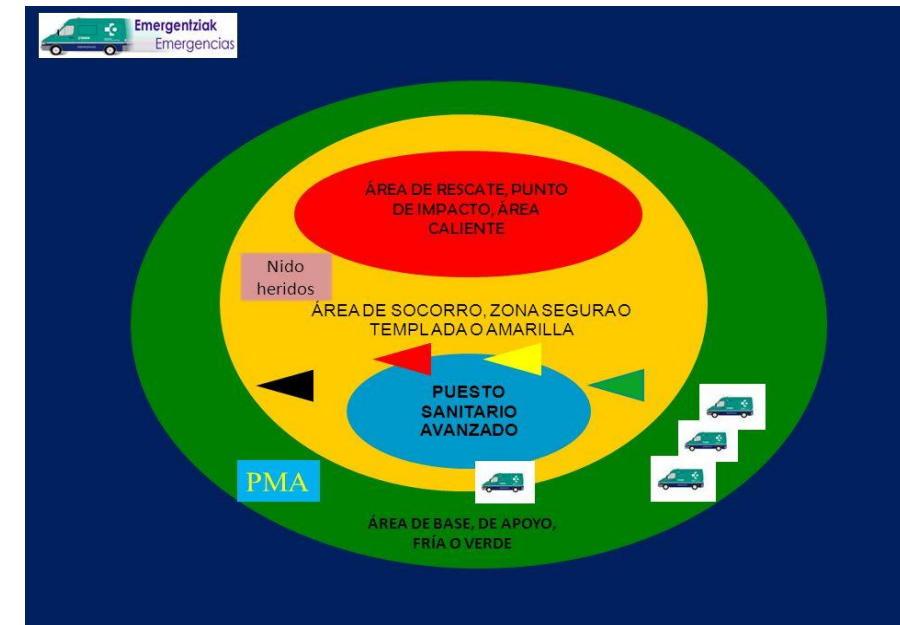
El oficial de protección debe informarse acerca del equipo de protección personal (EPP) establecido en planes para utilizarse de acuerdo a cada sustancia y la manera adecuada de portarlo.



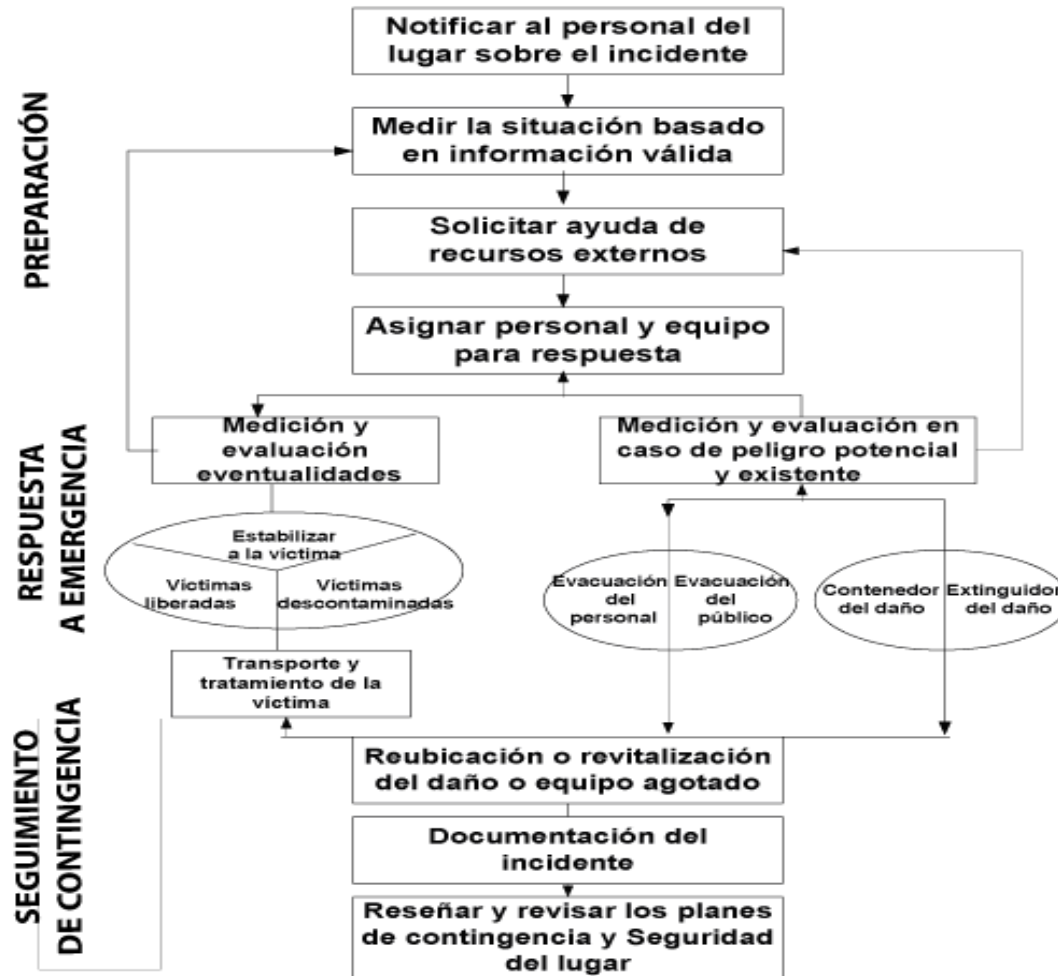
DELIMITACIÓN DEL ÁREA SEGURA

Lo que queremos lograr con el área segura es mantener a personal no autorizado fuera de esta área. Es importante que los empleados y público en general conozcan que hay un área peligrosa determinada, que deben permanecer alejados por su bien y el bien de otros. Muchas personas dicen “los accidentes no me pasan a mí, eso solo les pasa a otros” frecuentemente este tipo de personas son las que primero salen heridas.

Por razones desconocidas hay personas que les gusta observar a otros resolviendo los problemas, esto también puede traer otras consecuencias.



DELIMITACIÓN DEL ÁREA SEGURA

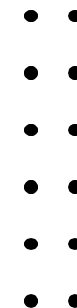


“Toda Planificación de Emergencia, se debe planifica para un concepto de ANTES – DURANTE – DESPUES; de ocurrido un Incidente.”



REFERENCIAS

- ✓ OSHA FAQs—HAZWOPER. (n.d.). Consultado June 19, 2019, de <https://www.osha.gov/html/faq-hazwoper.html>.
- ✓ US Department of Transportation (USDOT), Pipeline and Hazardous Materials Safety Administration (PHMSA), Transport Canada; Secretariat of Communications and Transportation, United Mexican States. 2016 Emergency response guidebook. [PDF file]. Consultado June, 19, 2019. www.phmsa.dot.gov/sites/phmsa.dot.gov/files/docs/ERG2016.pdf.



RESPUESTA A EMERGENCIAS: CONSIDERACIONES LEGALES Y OPERACIONALES.

Manual CPO.



CPO©

CONSIDERACIONES LEGALES Y OPERACIONALES

Las responsabilidades del oficial de protección (O.P.) se incrementan cada día, la prevención del fuego, la protección de personas y otros bienes, y la aplicación de políticas son algunas tareas de los O.P. junto a estas, las operaciones de protección integral también se enfocan hacia la respuesta a emergencias médicas.

Con propiedades y áreas cada vez más amplias, se da el caso que el oficial de protección es sin duda la persona más cercana a un eventual enfermo o herido que requiera ayuda. Debido a este tema, la protección está empezando a enfrentar acciones legales donde se analiza si fue adecuada la primera respuesta a la emergencia (médica, incendios, material peligrosos). ¿Cuáles son las repercusiones legales del oficial de protección frente a la respuesta? ¿Qué puede la compañía o el departamento hacer para protegerse de acciones legales?.



CONSIDERACIONES LEGALES Y OPERACIONALES

- Para cada evento de pérdida debería existir un plan de actuación, una organización y unos medios de lucha. Los objetivos básicos para la elaboración de planes de Emergencia, Contingencia y Continuidad de Negocio son:
- Conocer los edificios y sus instalaciones, sobre todo la peligrosidad de cada sector, determinada según los medios de protección de los que disponemos en cada uno de ellos y las necesidades prioritarias.
- Garantizar la fiabilidad de los medios de protección de los que se dispone y de todas las instalaciones.
- Evitar las causas técnicas u organizativas que pueden originar una emergencia.
- Formar al personal y disponer de personas organizadas y adiestradas ante una emergencia.
- Tener informados a todos los ocupantes de las instalaciones ante una posible emergencia.



CONSIDERACIONES LEGALES Y OPERACIONALES

Cada plan completo debe constar de cuatro documentos: Evaluación de Riesgo, Inventario de Medios de Protección, Plan de Actuaciones y Plan de Implantación.

Plan de Emergencia

- ✓ Establece actividades para Reaccionar y Reportar.
- ✓ Es general.
- ✓ El alcance abarca a toda la organización.
- ✓ Establece las condiciones de riesgo de la organización.
- ✓ Define responsabilidades de dirección en la organización y las actuaciones a ejecutar por brigadistas y trabajadores.
- ✓ Es el marco en el que se establece el Plan de Contingencia.
- ✓ Resalta en las estrategias y políticas de la organización en el marco de la prevención y seguridad.

Plan de Contingencia

- ✓ Establece actividades para Recuperar y Reiniciar.
- ✓ Es específico.
- ✓ El alcance está definido por la zona de influencia del evento de pérdida.
- ✓ Determina los procedimientos específicos para lograr la continuidad ante un evento en particular en zonas identificadas.
- ✓ Establece las acciones y nombra responsables de acción.
- ✓ Se emplean cuando la situación de riesgo lo requiere.
- ✓ Destaca por su contenido particular.

CONSIDERACIONES LEGALES Y OPERACIONALES

La ley básicamente establece que cualquier individuo quien ofrece cuidados de emergencia no tiene responsabilidad con la persona, está actuando de “buena fe” como resultado de cualquier acción exceptuando aquellas en las que se produce daño intencional o negligencia.

La negligencia es definida en la enciclopedia de las leyes americanas como “conducta errada bajo los estándares de comportamientos establecidos por la ley, para la protección de otros contra riesgo de daño. Una persona ha actuado negligentemente si él o ella han actuado (o dejado de actuar) en contra de la conducta esperada de una persona razonablemente prudente, esto implica que la persona que actúa (o deja de actuar) infringe su deber, es decir, causa daño”.



CONSIDERACIONES LEGALES Y OPERACIONALES

Esto significa que el entrenamiento que el oficial de protección ha recibido es el que el oficial debe aplicar a una persona herida, o en el caso de otros tipos de emergencias; el oficial debe obtener certificados de entrenamiento que señalen el cumplimiento exitoso de una clase de primeros auxilios, **resucitación cardio pulmonar** (RCP), en muchas áreas este último está en conjunción con el curso de uso de **desfibrilador automático externo** (AED), manejo de incendios y otros tipos de emergencias.

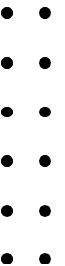
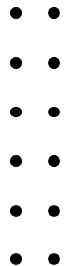
Estas circunstancias son tomadas en cuenta conjuntamente aplicadas con la Ley del Buen Samaritano, una persona que es entrenada y quien de buena fe usa su entrenamiento no estará obligada frente a responsabilidad civil. La buena fe puede ser definida en la ley para designar el estado mental y moral de honestidad, esta es una gran protección para quienes intentan hacer lo correcto en una manera apropiada.



EMERGENCIAS MÉDICAS

La clave para manejar adecuadamente una emergencia médica responde a **Identificar, Reportar y Actuar**.

IDENTIFICAR: Verifique peligros en la escena que el oficial de protección deba afrontar, estos incluyen todos los peligros que ponen en riesgo la vida del oficial, del herido, o de los curiosos. Estos peligros pueden consistir en líneas de energía caídas, tráfico, una escena del crimen, objetos que caen, hostilidad de la víctima o muchedumbres, humo, incendio o inclusive eventos atmosféricos; el oficial no podrá brindar una respuesta, si se convierte en víctima.



EMERGENCIAS MÉDICAS

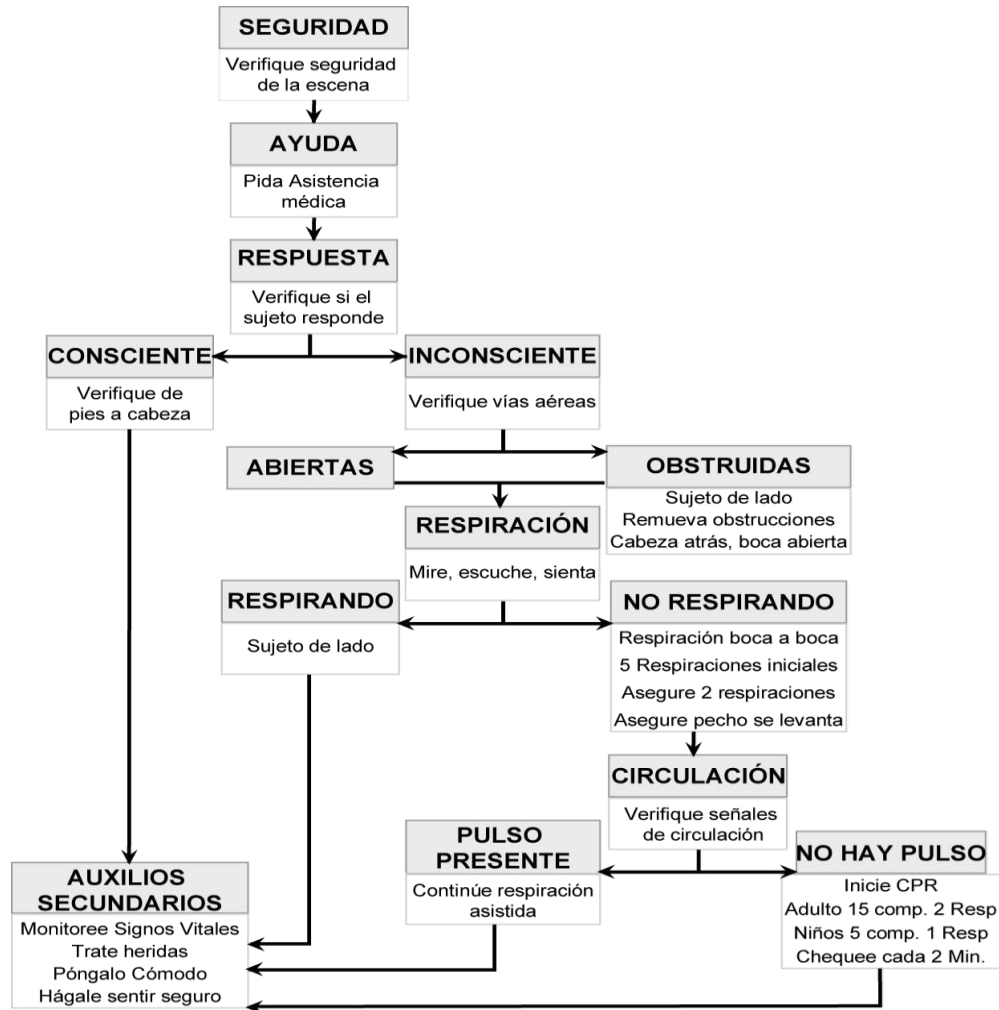
REPORTAR: Llame por asistencia Cuando la escena es establecida como segura, el oficial debe entonces revisar a la víctima lastimada, trate de no mover.

Si observa daños severos en la víctima llame inmediatamente a la central de emergencias. Daños severos incluyen: ausencia o pobre respiración, inconsciente, falta de circulación, o sangrados abundantes. Marque el 911 o el número de emergencia de la empresa.

Pase al operador la siguiente información: Dirección, nombre del oficial de protección, naturaleza de la emergencia, número de víctimas, actual condición y los cuidados que hayan recibido.



EMERGENCIAS MÉDICAS



EMERGENCIAS MÉDICAS

Al realizar RCP y especialmente en el uso de los AED se puede aplicar la ley del buen samaritano, esta cubre algunos actos u omisiones para personas que usen el AED, pero la ley del buen Samaritano no cubre actos o errores que son intencionados para dañar o actos de negligencia grave. Para cubrir al usuario del AED de daños civiles.

- Los usuarios del AED (los oficiales) deben recibir entrenamiento adecuado de una agencia de acreditación certificada.
- Los oficiales o la compañía deben mantener y probar el AED en concordancia con las especificaciones de operación de fábrica.
- La compañía debe tener una política para los oficiales en el cual se provea guías requeridas para el uso del AED y hacer uso de todas las opciones disponibles para activar el Sistema de Manejo de Emergencias (EMS).
- La política debe incluir que toda la información conocida debe ponerse a disposición de personal EMS u otro proveedor cuando lo requiera.

5 Step CPR Guidelines



EMERGENCIAS MÉDICAS

❖ Ley N° 21.156:

Establece la **obligación** de contar con **Desfibriladores Externos Automáticos Portátiles (DEA)** en los **establecimientos y recintos que indica**, como parte de su sistema de atención sanitaria.

❖ Decreto Exento N° 56 del Ministerio de Salud (2019):

Establecimientos Obligados (entre otros): Terminales de buses, puertos, aeropuertos, estaciones de trenes, recintos deportivos y gimnasios con capacidad ≥ 1.000 personas, establecimientos educacionales de nivel básico, medio y superior, casinos de juego, centros de eventos, y centros de atención de salud, bajo ciertos umbrales de capacidad.

• Disposiciones clave:

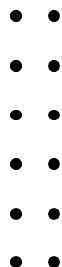
- ✓ Los DEA deben estar ubicados en un **espacio visible, señalizado, con acceso expedito y libre de obstáculos.**
- ✓ Se exige que el personal a cargo de responder a la emergencia esté **capacitado y certificado en RCP básica y uso del DEA.**
- ✓ Define los **conocimientos mínimos** para el personal de emergencia y seguridad.

EMERGENCIAS MÉDICAS

2. Decreto Exento N° 52 (Norma Técnica de Contenidos)

Decreto Exento N° 52 del Ministerio de Salud (2022):

- ✓ Aprueba la "**Norma Técnica de Contenidos para Capacitación en Reanimación Cardiopulmonar Básica y Uso de Desfibrilador en Caso de Emergencia**".
- ✓ Establece y define los **contenidos mínimos** que deben incluir los cursos de capacitación en RCP básica y uso de DEA.
- ✓ Señala que la certificación de esta capacitación tendrá una duración máxima de **5 años**, debiendo las instituciones garantizar la formación continua del personal a cargo.



RESPUESTA FRENTE A INCENDIOS

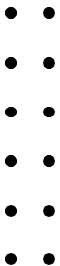
La clave para la reacción adecuada frente a incendios es el método **R.A.C.E**

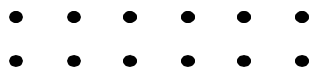
R – Rescate – El oficial debe retirar a las personas que se encuentre en peligro inmediato y conducirlo hacia áreas seguras.

A – Alarma – El oficial debe aplastar el botón de alarma de fuego más cercano, comunicar a su radio operador o Marcar el 911. El personal que se encuentre cerca del fuego debe ser alertado.

C- Confinamiento – El cerrar todas las ventanas y puertas contendrá el fuego y el humo. El cerrar las puertas es el elemento más importante para salvar la vida en un evento de incendio.

E – Extinguir o Evacuar – Use el extintor apropiado únicamente si la alarma ha sido encendida, únicamente si el oficial ha sido entrenado y únicamente si está seguro de poder extinguirlo, de otro modo tiene que evacuar.





PREGUNTAS DE AUTOEVALUACIÓN