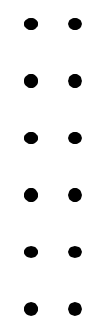
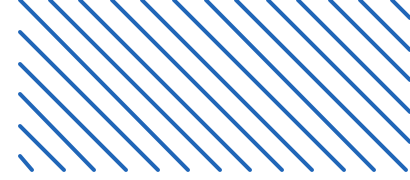


Oficial de Protección Certificado Certified Protection Officer



CPO©



Título de la Unidad VII

ENTORNO DEL CONTROL DE PERDIDAS



CPO®



INSTRUCTOR

CPO CPOI CSSM

• RESUMEN

EXPERTO ASESOR

MARCELO SEREY GONZALEZ

Subprefecto (R) Policía de Investigaciones de Chile

Licenciado en Investigación Criminalística PDI.

Ingeniero Prevencion de Riesgos UTM.

Asesor y capacitador en Seguridad Privada.

Presidente Capítulo Chile IFPO Internacional.

Director "Centro de Estudios de Seguridad MSEREY"

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

Oficial Certificado de Protección

Instructor Certificado de Oficiales de Protección

IFPO - Fundación Internacional de oficiales de Protección.



INTERNATIONAL
FOUNDATION FOR
PROTECTION OFFICERS
KNOWLEDGE TO PROTECT

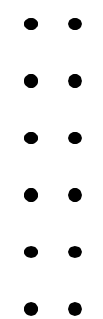


Acuerdos de aprendizaje

- Respeto



CPO©



COMUNICACIÓN EFECTIVA

Manual CPO.



CPO®

INTRODUCCIÓN A LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

La comunicación efectiva es la reproducción fiel de un pensamiento, idea, observación, instrucción, requerimiento, agradecimiento o precaución; expresado en una manera verbal o escrita, puede tomar formas varias: documentos, anuncios a través de sistemas eléctricos o medios de comunicación, ser originado y transmitido por un emisor o (comunicador) o dispositivo de comunicación para un receptor o grupo receptivo específico.

El término de fiel reproducción significa que cualquier contenido en el mensaje original que se comunica es recibido y entendido por el receptor específico o el grupo receptor. El elemento de entendimiento del mensaje es el enfoque central de esta definición sin que el elemento comunicativo este bloqueado. Poniéndolo de otra manera, la comunicación efectiva simplemente no existe sin las dos vías, el mutuo entendimiento del mensaje hace la comunicación.

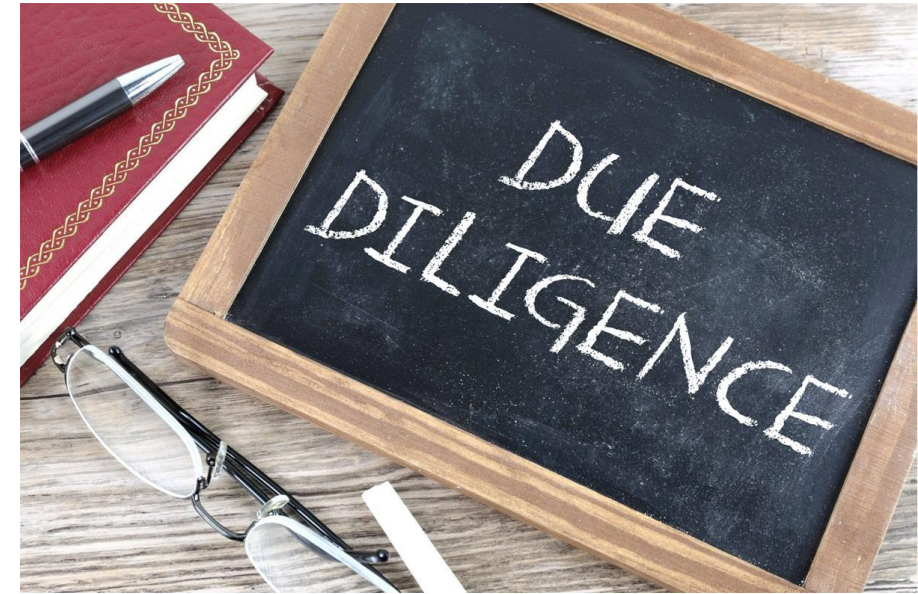


DILIGENCIA DEBIDA BASADA EN COMUNICACIÓN EFECTIVA

La **debida diligencia** (o *due diligence* en inglés) es un concepto que se refiere a la **investigación, análisis o conjunto de precauciones** que se deben tomar sobre una empresa, una persona, una transacción o un proyecto antes de tomar una decisión importante, como firmar un contrato, realizar una inversión, establecer una relación comercial o adoptar una ley.

En términos generales, implica:

1. **Actuar con el cuidado y la diligencia necesarios** para evitar daños previsibles.
2. **Recopilar y analizar información** de manera exhaustiva para tener una base informada para la toma de decisiones.
3. **Identificar y evaluar los riesgos** (legales, financieros, de reputación, ambientales, de derechos humanos, etc.) asociados a la actividad o relación.



DILIGENCIA DEBIDA BASADA EN COMUNICACIÓN EFECTIVA

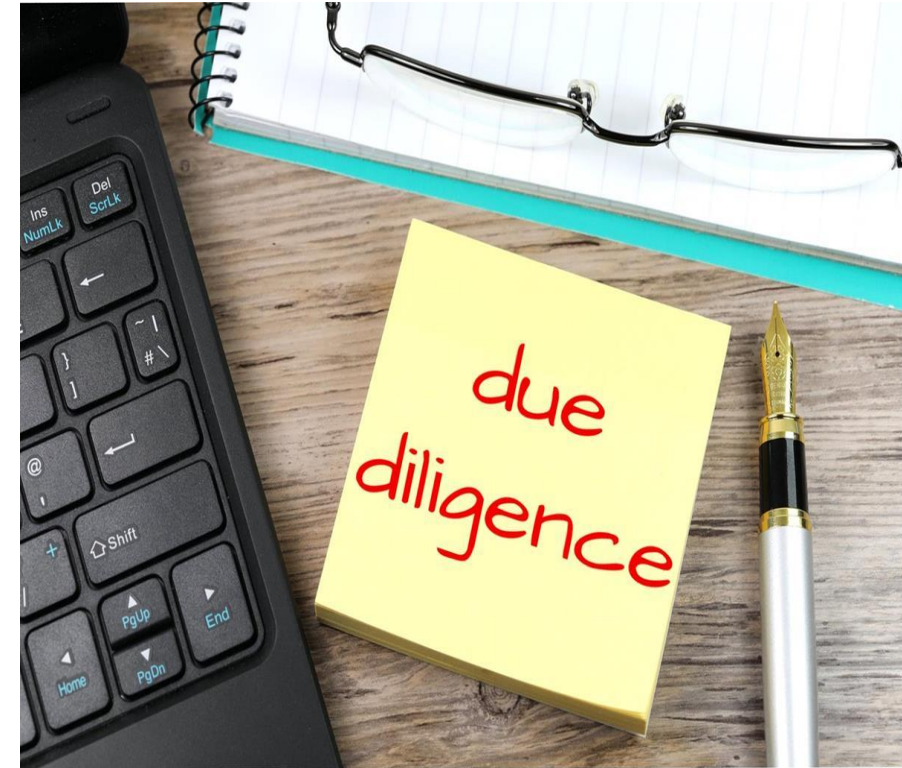
Es una práctica fundamental en muchos ámbitos, incluyendo:

- **Financiero y Corporativo:** Investigar a una empresa antes de una fusión, adquisición o inversión.

- **Legal y de Cumplimiento (*Compliance*):** Asegurarse de que las partes cumplen con la normativa legal, prevenir el lavado de activos y la financiación del terrorismo (conocida como **Debida Diligencia del Cliente o CDD**).

- **Derechos Humanos y Ambiental:** Evaluar los posibles impactos adversos de las operaciones de una empresa en los derechos humanos y el medio ambiente, especialmente en las cadenas de suministro.

- • En resumen, es un **proceso riguroso y sistemático** para asegurar que se tiene toda la información relevante y que se han tomado todas las precauciones razonables antes de proceder; en este contexto la comunicación es fundamental, la comunicación de efectivas son un elemento clave en los negocios.



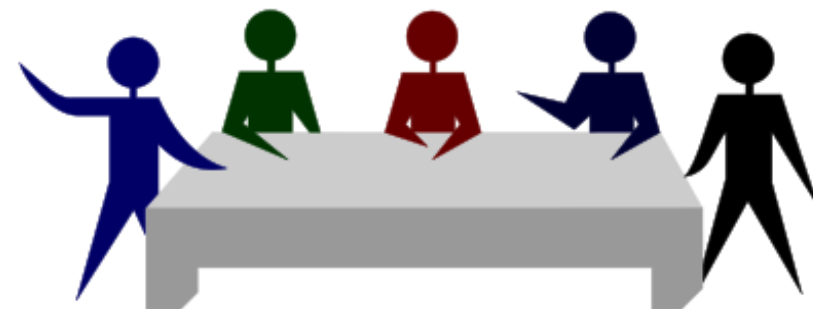
SISTEMA DIRECTIVO, LA BASE DE LA ORGANIZACION

Un sistema directivo formal es un instrumento de la gerencia usado para comunicar documentadamente la información dentro de un grupo formal, posee tres niveles.

Políticas. Son instrumentos de la gerencia para guiar la toma de decisiones de los empleados. Reflejan los objetivos, propósitos y compromisos de la gerencia.

Procedimientos: Instrumentos gerenciales que apuntan a un modo particular de hacer las cosas; guían una acción. Muchos procedimientos son actualmente documentos detallados para cumplir ciertas políticas.

Ordenes de puesto: Incluyen todo lo que necesita conocer cada empleado para realizar su labor. Las órdenes de puesto deben mantenerse disponibles en el sitio de trabajo para que toda persona que fuese asignada a ese puesto conozca en detalle lo que tiene que hacer.



CANAL DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

Existen cuatro canales de comunicación formal en cualquier organización, arriba-abajo,; abajo-arriba, horizontal y el informal.

Personal de línea: Incluye aquellos que en una jerarquía organizada tienen autoridad y función dentro de la cadena de mando del personal de su línea; un ejemplo puede incluir oficiales de control de pérdidas uniformados, supervisores, coordinadores, gerentes y directores.

Personal de apoyo (staff) Se denomina staff a especialistas con autoridad limitada que colaboran con el personal de línea sin ser de su departamento. Por ejemplo el especialista de control de pérdidas colabora con el contador acerca de métodos más eficientes para reducir las pérdidas. La comunicación entre este personal debe realizarse a través de las cabezas de los departamentos a los que pertenecen.



PUNTOS ESENCIALES DE LA COMUNICACIÓN EFECTIVA

La comunicación efectiva debe ser: puntual, completa, clara, consisa, confirmada y precisa.

Se debe considerar la audiencia.

Verificar la comunicación.

Considerar los mitos.



USO APROPIADO DE LOS DISPOSITIVOS DE COMUNICACION

SISTEMAS TELEFÓNICOS.

El teléfono es una de las herramientas más importantes que cualquier oficial de protección puede tener a su disposición. Al mismo tiempo, si el equipo telefónico no está apropiadamente diseñado para una emergencia de protección este puede ser un gran problema.

El procedimiento para el uso del teléfono en un plan de protección debe ser lo suficientemente simple para usarlo con la menos probabilidad de error durante una emergencia. Los centros de control de protección más modernos deben tener un teléfono de diez botones con un identificador de llamadas; este será una parte de la central telefónica, PBX, o sistema electrónico de teléfono y como todos los teléfonos tendrá la capacidad de llamar afuera de las instalaciones; tendrá igualmente un dispositivo para grabar las llamadas que entran y salen.



USO APROPIADO DE LOS DISPOSITIVOS DE COMUNICACION

SISTEMAS TELEFÓNICOS.

- **Teléfono rojo.** que será usado exclusivamente para llamar en casos de emergencia, éste mantendrá registro constante y automático del identificador y grabación de las llamadas. La razón de mantener el teléfono rojo separado, es asegurar registro de solicitudes de asistencia médica, incendios, o policial por parte del operador de protección.
- **Teléfono amarillo.** Deberá ser un aparato análogo con línea separada de las instalaciones PBX o sistema telefónico central; esta línea se conectará directamente con el exterior en caso falle la central PBX.
- **Teléfono negro.** Presente únicamente para recibir alarmas de pánico – emergencias reales. Debería tener una luz conectada para distinguir el sonido del timbre de otros teléfonos del cuarto
- **Teléfono celular.** Juegan una parte importante durante las tareas móviles para permitir realizar llamadas de emergencia desde el lugar de los hechos. El Teléfono celular también puede ser usado como respaldo para realizar llamadas directas al centro de respuesta de emergencia 911 o a otros centros de emergencia. Es importante conocer las áreas de cobertura y puntos muertos donde no existen antenas de celular.

RADIO DE DOS VIAS

RADIOS DE DOS VIAS

El radio de dos vías es el principal dispositivo de comunicación móvil que casi todos los O.P. utilizan para comunicarse entre el centro de control y otros oficiales, supervisores y gerentes. Existe algunos problemas con los sistemas de dos vías (pero esto no es un limitante), la falla para operar en zonas muertas, siendo susceptibles de error y tienen una batería de vida corta.



INTERCOMUNICADORES Y MENSAJES INSTANTANEOS

Tradicionalmente el sistema intercomunicador público es una herramienta de comunicación de cualquier institución.

En un local comercial, oficina o en la sala de emergencias en un hospital, los códigos y los comandos de emergencia pueden ser enviados a través de un intercomunicador público. Por ejemplo en un hospital, todos deberían saber que un código azul implica un problema cardiovascular por fallas respiratorias, o que el código rojo es un incendio.



INTERCOMUNICADORES Y MENSAJES INSTANTANEOS

El buscador o “beeper” todavía existe en ciertas ubicaciones. Este dispositivo toma una llamada telefónica y muestra mensajes de voz o de texto para responder. Los buscadores son agradables porque son pequeños y trabajan solo sobre cada ubicación; sin embargo, no permite que los mensajes recibidos sean respondidos y no permite su verificación o comunicación fluida. Algo similar ocurre con mensajes de texto (SMS) enviados a computadores portátiles o teléfonos celulares.





DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

Manual CPO.



CPO©

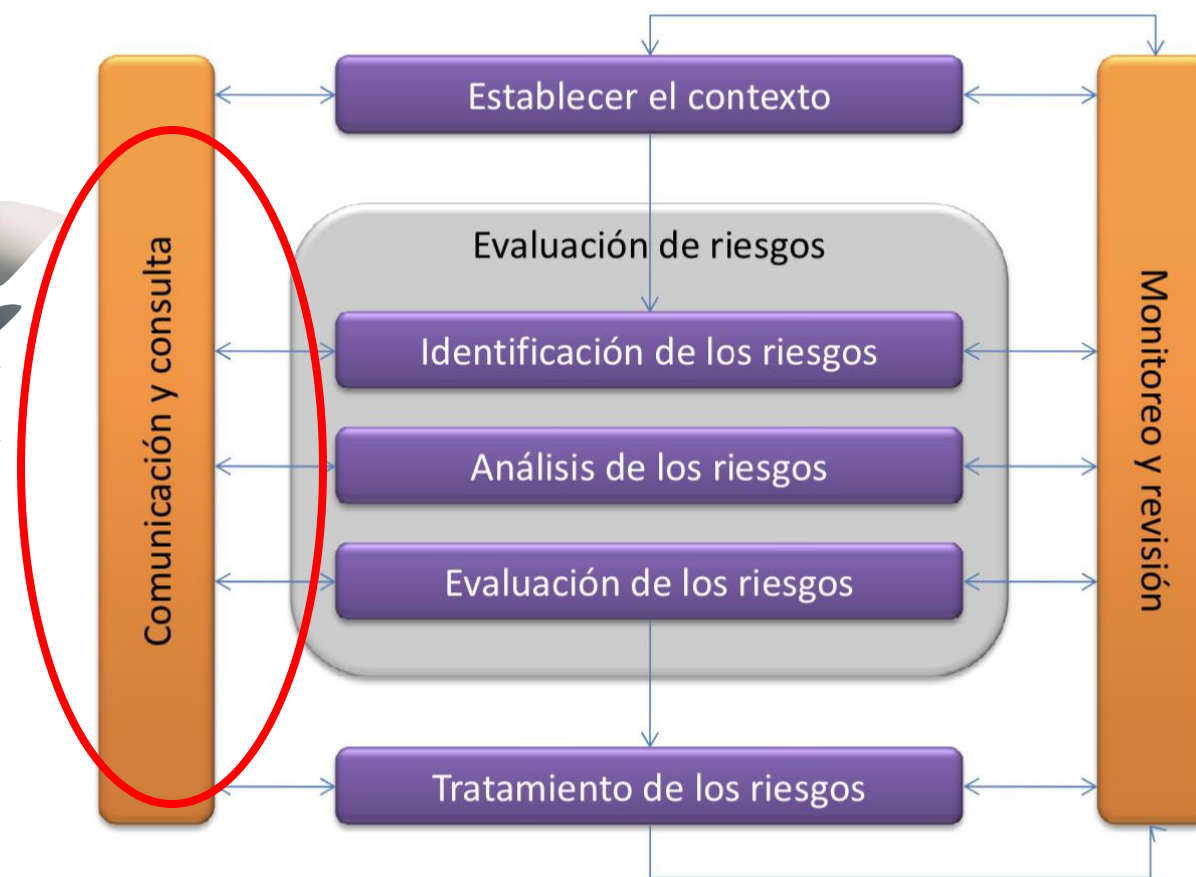
INTRODUCCIÓN

EXPANDIENDO EL EQUIPO DE PROTECCIÓN



INTRODUCCIÓN

EXPANDIENDO EL EQUIPO DE PROTECCIÓN



INTRODUCCIÓN

EXPANDIENDO EL EQUIPO DE PROTECCIÓN

Los mejores equipos son los que saben cuándo pedir ayuda en la realización de sus metas. La meta común de proporcionar un entorno razonablemente seguro requiere de la ayuda de cada miembro de la organización, no basta con la fuerza encargada de la protección o del equipo establecido por el departamento de protección

“La evolución de la cultura no atañe únicamente a los encargados de la seguridad: Debe basarse en transformaciones profundas de distintas dimensiones de la organización y del estilo de gestión.”



INTRODUCCIÓN

EXPANDIENDO EL EQUIPO DE PROTECCIÓN

En términos básicos, el apoyo a las funciones de protección requiere el entendimiento pleno de estos métodos; esto significa que todas las personas, inclusive las que no pertenecen al departamento de protección (usuarios, visitantes, potenciales agresores), deberán:

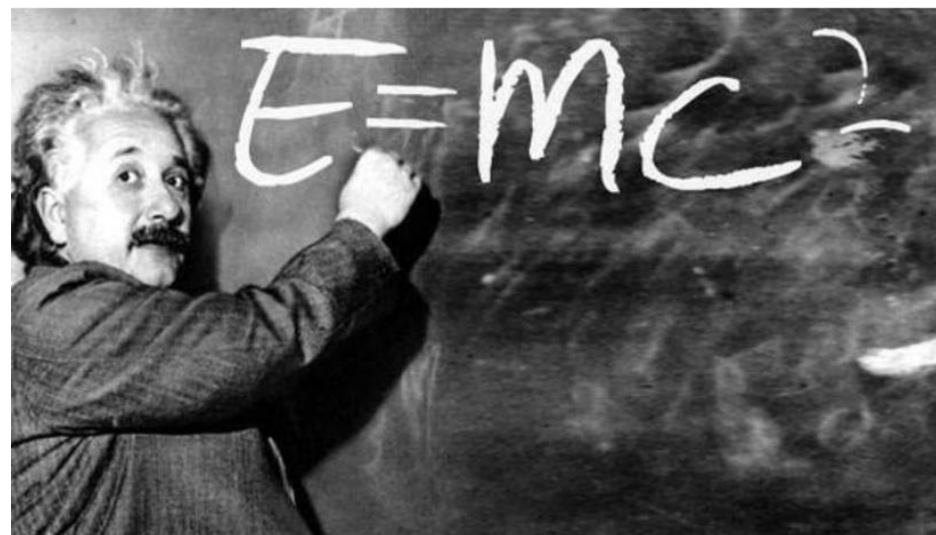
- Entender las **Reglas** establecidas.
- Tener certeza del **Resultado** que acarrea no cumplir las restricciones establecidas.
- Asumir su parte de **Responsabilidad** de auto protegerse y proteger a los demás (seguridad interdependiente).



INTRODUCCIÓN

EXPANDIENDO EL EQUIPO DE PROTECCIÓN

“CULTURA DE SEGURIDAD ES UN PROBLEMA COMPLEJO”



“Los **problemas complejos** se definen típicamente como aquellos que **incluyen la capacidad de abordarlos desde perspectivas múltiples**, a veces en competencia, y que **pueden tener múltiples soluciones posibles**.”

INTRODUCCIÓN

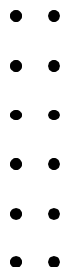
EXPANDIENDO EL EQUIPO DE PROTECCIÓN

DEFINAMOS: CULTURA DE SEGURIDAD

La cultura de seguridad se ha definido como "la combinación de valores y comportamientos grupales que determinar la manera en que se gestiona la seguridad del proceso "

“Los procesos son independientes de las personas, un punto crucial es garantizar, más allá de la posible rotación de actores individuales, una constancia en la práctica colectiva.”

“Los programas de seguridad deben ser realistas y pertinentes, fáciles de adaptarse ala realidad de la empresa.”



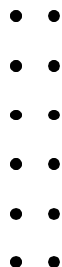
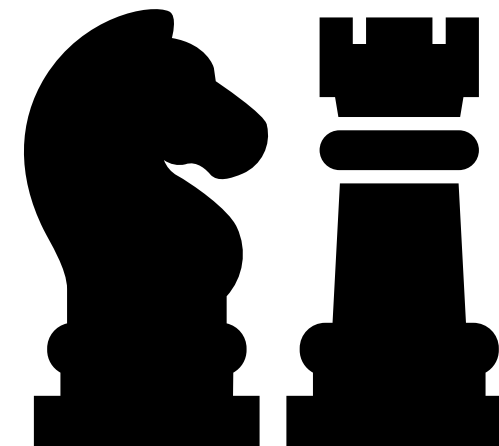
DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

Una cultura de seguridad no se modifica como se modifica un organigrama.

No se puede actuar sobre la cultura de seguridad de una entidad sin actuar sobre los/las que alimentan esta situación, es decir, la cultura organizativa.

Política de Gestión de la seguridad

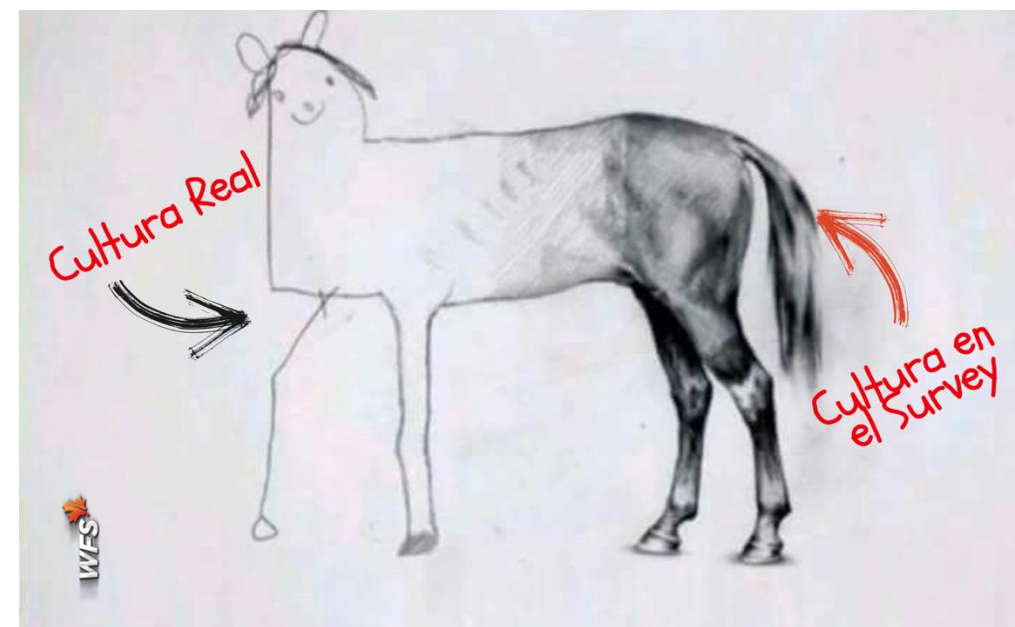
Intenciones y direcciones generales de una organización, relacionadas con la seguridad y estructura para el control de procesos y actividades relacionados con seguridad, que se derivan de la política y los requisitos de reglamentación de la organización y son coherentes con ellos.



DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

SÍNTOMAS QUE CARACTERIZAN ORGANIZACIONES QUE NO HAN DESARROLLADO SU CULTURA DE SEGURIDAD

1. Cultura de seguridad disfuncional (No se hace lo que se dice)
2. La gente esconde cosas y generalmente “Se mata a los mensajeros”
3. No hacer preguntas; procedimientos no seguidos
4. Mensajes de seguridad / producción mixtos / inadecuados
5. Constantemente en modo “Campaña de Seguridad” nada logra madurez
6. La complacencia, la baja confianza, la mentalidad del silo .
7. liderazgo invisible / ineficaz
8. Análisis causal superficial de problemas.
9. Las cosas no se arreglan (Hallazgos repetitivos)
10. Procesos dependientes de personas.. “Esperemos que vuelva xxxx”



DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

De las consultas públicas que se han hecho es evidente que una cultura de seguridad rota es responsable de muchos de los principales desastres que han tenido lugar en todo el mundo durante los últimos 20 años aproximadamente.

Las características típicas relacionadas con estos desastres son donde había habido una cultura de:

"Beneficio antes que seguridad", donde la productividad siempre estuvo antes que la seguridad, ya que la seguridad se consideraba un costo, no una inversión.



DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

"Miedo", para que los problemas quedaran ocultos al ser soterrados por quienes tratan de evitar sanciones o amonestaciones.

"Liderazgo ineficaz", en el que el liderazgo ciego y la cultura corporativa prevaleciente impidieron el reconocimiento de riesgos y oportunidades que llevaron a tomar decisiones de seguridad equivocadas en el momento equivocado, por las razones equivocadas.

"Incumplimiento" de las normas, reglas y procedimientos por parte de los administradores y la fuerza de trabajo.

"Falta de comunicación", donde la información crítica de seguridad no se transmitió a los tomadores de decisiones y/o el mensaje se diluyó.

"Fallas de competencia", donde había falsas expectativas de que los empleados directos y los contratistas estaban altamente capacitados y eran competentes.



DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

La construcción de una cultura de seguridad es un proceso continuo que requiere un enfoque estratégico y el compromiso de toda la organización

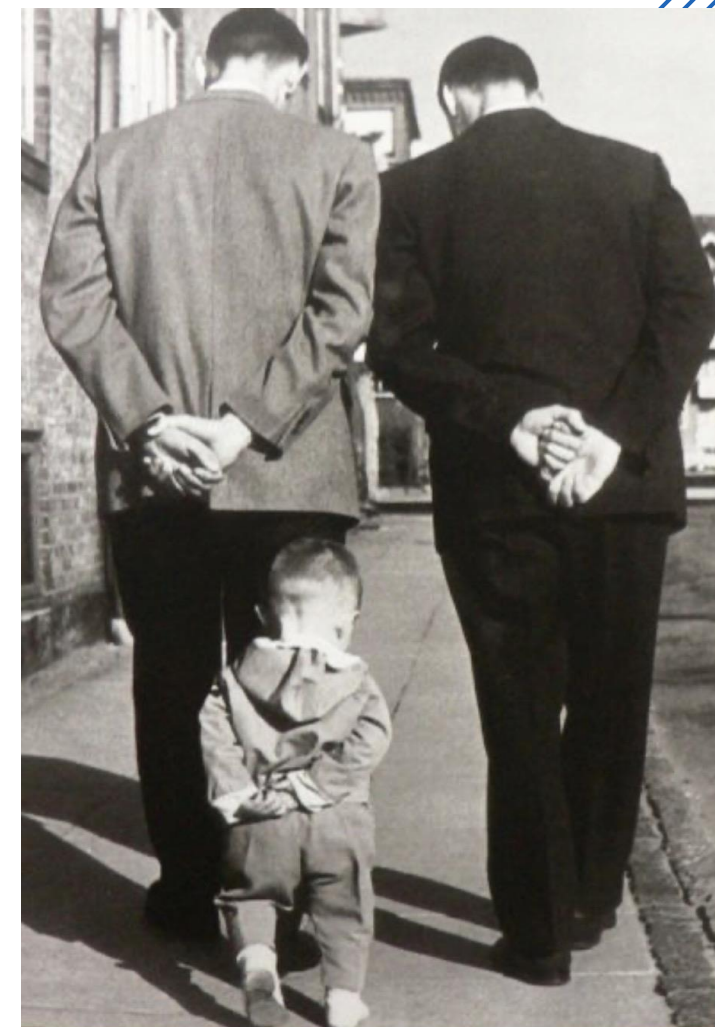
Los siguientes pasos son fundamentales para establecer y fortalecer una cultura de seguridad sólida y positiva en cualquier entorno de trabajo.

1. Liderazgo comprometido y visible

- **Priorizar la seguridad:** La dirección debe demostrar que la seguridad es una prioridad absoluta, incluso por encima de la productividad o los plazos.

- **Predicar con el ejemplo:** Los líderes deben participar activamente en las iniciativas de seguridad, respetar las normas y comunicar con claridad los valores de la empresa en este ámbito.

- **Responsabilizar a todos:** Establecer responsabilidades claras en materia de seguridad para todos los niveles de la organización, desde la dirección hasta el personal operativo.



DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

2. Evaluar el estado actual de la seguridad

- **Medir la percepción:** Utilizar encuestas y evaluaciones para conocer la percepción que tienen los empleados de la seguridad en el lugar de trabajo.
- **Analizar el panorama de riesgos:** Realizar un análisis para identificar los peligros y amenazas potenciales, y evaluar la eficacia de los procedimientos de seguridad existentes.

Mejora Continúa



DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

3. Involucrar a los empleados

- **Fomentar la participación:** Promover la implicación de los empleados en la identificación de riesgos, la toma de decisiones y el desarrollo de políticas de seguridad.
- **Establecer un entorno sin culpas:** Crear un ambiente en el que los empleados puedan informar de errores o casi accidentes sin temor a represalias, lo que fomenta la transparencia y el aprendizaje.
- **Incentivar los buenos hábitos:** Reconocer y celebrar los comportamientos seguros y los esfuerzos positivos para mantener alta la moral y la motivación.

Sensibilizar
AMENAZA

Consciencia
RIESGO

Compromiso
CONTROLES

DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

4. Proporcionar capacitación y educación

- **Capacitación continua:** Ofrecer formación rutinaria sobre seguridad, protocolos de emergencia y el uso correcto de equipos de protección personal (EPP).

- **Concienciar sobre riesgos:** Ayudar a los empleados a identificar y abordar los peligros lo antes posible, para evitar riesgos potenciales.

La conciencia de riesgos se entiende como:

- El nivel de comprensión y conocimiento que los miembros de una organización (empleados, gerentes y líderes) tienen sobre los riesgos de seguridad existentes, su potencial impacto en los objetivos del negocio y las medidas que deben tomar para gestionarlos y mitigarlos.



DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

5. Establecer una comunicación efectiva

- **Canales abiertos:** Implementar canales claros para que los empleados informen de inquietudes de seguridad, casi accidentes y accidentes, sin temor a consecuencias negativas.
- **Difundir información:** Usar la comunicación para reforzar la importancia de la seguridad y compartir los resultados de las evaluaciones y metas.
- **Clarificar comportamientos:** Dejar claras las expectativas y los comportamientos requeridos en materia de seguridad.



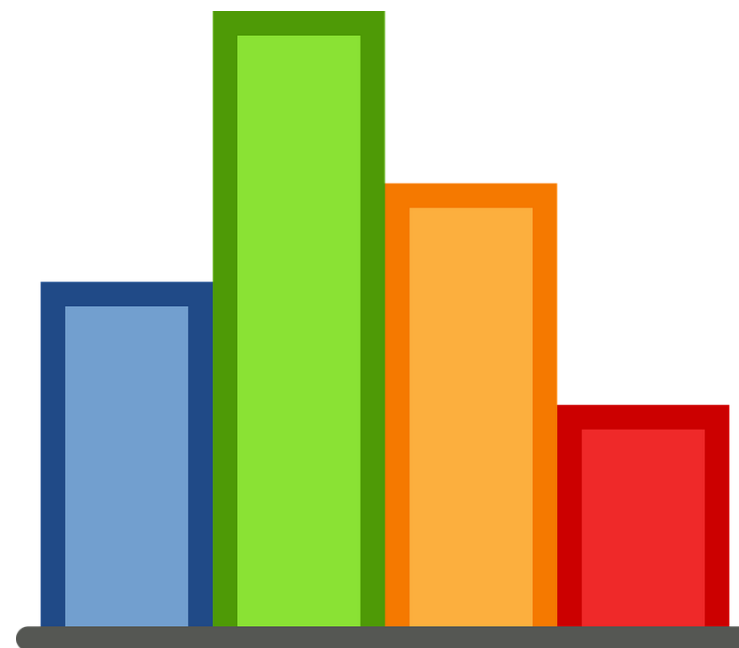
DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

6. Mejorar continuamente

- **Planificar y revisar:** Crear un plan de acción para abordar las áreas de mejora detectadas y realizar seguimientos periódicos del progreso.

- **Revisar los incidentes:** En caso de accidentes o casi accidentes, investigar la causa raíz para tomar medidas correctivas pertinentes.

- **Adaptarse al cambio:** Mantenerse flexible y dispuesto a adaptar las estrategias a medida que cambien las circunstancias.

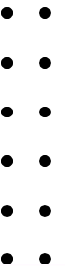
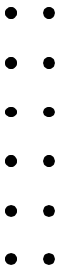


DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

7. Integrar la seguridad en el sistema de gestión

- **Estándares y procedimientos:** Asegurar que los estándares y procedimientos de seguridad estén integrados en los procesos operativos, como lo indican los pilares de la cultura de seguridad, que incluyen la fiabilidad técnica y los sistemas de gestión.

- **Supervisión en terreno:** Realizar inspecciones periódicas para asegurar que se están siguiendo los procedimientos de seguridad en la práctica.



DESARROLLO DE UNA CULTURA DE SEGURIDAD

Estadio Cultural	Responsabilidad	Herramientas
GENERATIVO	Alto nivel de autonomía y sentido de vulnerabilidad presente garantizado por líderes proactivos. Los trabajadores tienen el conocimiento y se sienten empoderados para tomar decisiones que garantizan la sustentabilidad de las operaciones.	Las herramientas han alcanzado un alto nivel de madurez y son utilizadas con criterio y en forma eficiente por toda la organización. Están enmarcadas en un proceso de mejora continua y aportan valor para la planificación y toma de decisiones.
PROACTIVO	Se concibe la sustentabilidad de la operación como una responsabilidad final que recae en los líderes, quienes gestionan con su ejemplo personal, entornos de comunicación permanente, trabajo en equipo y respeto mutuo.	Las herramientas utilizadas están en un permanente proceso de ajuste y mejora continua. Su efectividad es alta porque los líderes se ocupan de que así sea.
CALCULATIVO	Ante urgencias operativas la sustentabilidad de la operación es desplazada frente a la producción. La responsabilidad está depositadas en el área funcional de HSE .	El foco en las herramientas está basado en el análisis métrico. Su efectividad e impacto no son percibidos con claridad, debido a que los trabajadores conviven con herramientas a las que no valoran, ni le encuentran sentido.
REACTIVO	Se naturaliza la idea de que los eventos no deseados dependen de cada uno, sin una mirada sistémica. Aunque atenuada, la mirada continúa siendo culpabilizadora (falsa autonomía).	Solo se usan herramientas que responden a eventos no deseados, y estas respuestas son dispares dentro de la organización. La efectividad es baja porque las decisiones reactivas generan malestar y marcada sensación de improvisación.
PATOLOGICO	Existe una creencia generalizada de que los eventos no deseados ocurren "por culpa" de los rangos jerárquicos más bajos de la organización.	Solo se utilizan herramientas que son requeridas por la legislación o por exigencias contractuales. Su efectividad es nula ya que son consideradas un impedimento o una molestia para la operación.





CONTROL AMBIENTAL DEL CRIMEN CPTD

Manual CPO.



CPO©

INTRODUCCION

CPTED es la sigla para Crime Prevention Through Environmental Design en inglés o en español Prevención de la Delincuencia mediante el Diseño Ambiental. Esta guía es una metodología que data de hace más de 50 años, y que consiste en un conjunto de técnicas que buscan el logro de 3 objetivos:

- Reducir los delitos de oportunidad
- Reducir la percepción de inseguridad
- Aumentar la cohesión comunitaria

CPTED es una metodología viva que va en constante evolución iniciándose con CPTED de primera Generación (1960), Segunda Generación (2000) y actualmente se está iniciando CPTED de Tercera Generación (2019).

CPTED se pronuncia comúnmente "Sep-ted", y también se conoce globalmente como "Designing Out Crime", Diseño sin Crimen, "Espacio Defendible", " Prevención Situacional ", y otras denominaciones similares. La mayoría de estas alternativas las denominaciones no consideran los ambientes social o psico emocionales, limitándose fundamentalmente a realizar intervenciones en el espacio físico construido.

INTRODUCCION

UNA BREVE HISTORIA.

En 1960, la periodista urbana Jane Jacobs analizó los diferentes niveles de cohesión social que puede desarrollarse en la calle de un barrio y observó una correlación directa entre los atributos físicos de la calle y el resultado social y psico emocional de cada persona tenía al ir experimentando el paisaje urbano de esa calle. Jacobs describió un enfoque holístico basado en todas las dimensiones humanas. Las observaciones de Jane Jacobs dieron nacimiento a una obra fundacional en CPTED, el libro, Vida y Muerte de las Grandes Ciudades Americanas, en donde desarrolló uno de los conceptos CPTED mas importantes, “Ojos en la Calle” poder mirar y ser visto en el espacio público. De este concepto nace el principio CPTED de Vigilancia Natural.



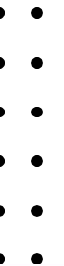
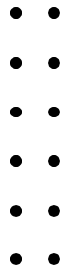
“El diseño es la gente”

INTRODUCCION

Cuando nació la metodología CPTED a principios de la década de 1970, las recomendaciones estratégicas de C. Ray Jeffery para la "Prevención del delito a través del medio ambiente se enfocaron principalmente en intervenciones al espacio físico construido, aun cuando en la mente de Jeffery ya estaba la clara noción de la integración de lo físico, lo social y lo psico emocional, sin embargo, un concepto tan amplio y complejo en su implementación como este no era fácilmente aceptable en esa época. Por esta razón se dio inicio a la metodología CPTED con la implementación de estrategias de prevención de delito en el espacio físico construido.



“Prevención del Crimen
a través del diseño ambiental”

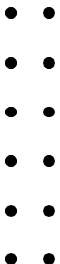


INTRODUCCION

Junto con el arquitecto Oscar Newman creador de la teoría del “Espacio Defendible” dieron inicio a CPTED, teniendo la teoría de Newman como el enfoque metodológico principal. Por los 10 años siguientes de implementación de acciones al espacio físico construido se dio forma a lo que hoy conocemos como CPTED de Primera Generación.



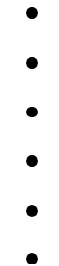
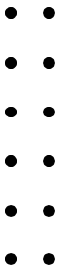
“Espacio defendible”



INTRODUCCION

"CPTED de segunda generación" o teoría de la prevención del delito que involucra el medio ambiente social, entró en foco durante las décadas de 1980 y 1990, culminando con el concepto de "Crecimiento Seguro". Utilizando la cohesión social y activas estrategias de construcción comunitaria para mejorar la seguridad y la protección en un vecindario. Estos conceptos son el centro de CPTED de segunda generación.

La "3ra Generación CPTED " es tan reciente como 2020,y en esta teoría de CPTED se integra de manera importante la pirámide de jerarquías desarrollada por el psicólogo Estado Unidense Abraham Mazlow. Dicha pirámide muestra las necesidades humanas activamente integradas y graduadas. Como factores relevantes esta 3ra Generación CPTED considera la salud, tanto física como mental, la habitabilidad de los espacios públicos, la auto realización personal. Todo el trabajo psico emocional para el mejoramiento de las conductas humanas tiene cabida en las estrategias de esta generación CPTED. Entonces las recomendaciones como la reducción del estrés, estrategias de mindfulness el arte en todas sus formas co ayudan a mejorar el equilibrio psico emocional de las personas y por ende aportan a reducir la agresión y prevenir comportamiento violentos.



INTRODUCCION

La "jerarquía de necesidades" de Maslow es una teoría en psicología propuesta por Abraham Maslow en 1943. Se utiliza para estudiar cómo los humanos participan en el comportamiento y conductas. Maslow usó los términos "Fisiológico", "seguridad", "pertenencia y amor ", "necesidades sociales "o" estima ", y "autorrealización", para describir el patrón a través del cual las motivaciones humanas proceden generalmente.

Esto significa que para la motivación pueda pasar a la siguiente etapa, cada etapa anterior debe ser satisfecha dentro del propio individuo. CPTED de tercera generación promueve buena calidad de vida, buena salud física y mental, así como la autorrealización personal.



INTRODUCCION

El CPTED aborda el diseño del espacio físico para apoyar a los usuarios legítimos a los que está destinado el espacio y minimizar el comportamiento previsible de los delincuentes. Tim Crowe (1991) refinó las ideas de Newman y clasificó las soluciones del CPTED como sigue:

- **Medidas mecánicas.** También conocidas como medidas de endurecimiento, las medidas mecánicas incluyen el hardware de seguridad física y la tecnología (tales como cerraduras, cámaras de seguridad en ventanas, cercas y salidas, sistemas de control, detección de intrusos, video vigilancia y barreras).

- **Medidas humanas y organizacionales.** Estas incluyen la vigilancia entre los vecinos de la cuadra, vigilancia entre los vecinos del barrio, patrullas y puestos de seguridad, patrullas policiales, conserjes, botones de vestíbulos y cualquier persona o grupo que actúe como guardián con la capacidad de observar, informar e intervenir.

- **Medidas naturales.** Las medidas naturales del CPTED emplean una buena planificación del espacio para reducir los conflictos de los habitantes teniendo en cuenta los patrones de circulación compatibles. Las medidas naturales incluyen el tener una entrada al edificio bien definida y organización de jardines, patios y porches para tener una visión sin obstáculos. Las medidas naturales proporcionan una orientación específica para el uso del espacio, e incluye paisajismo arquitectónico, cunetas, bermas, bolardos, jardineras, fosos y acciones de mejoramiento de la visibilidad, tales como iluminación, y recorte de arbustos o árboles. Aún cuando es suministrada por un equipo mecánico (lámparas), la iluminación es clasificada como un componente de vigilancia natural.

INTRODUCCION

MEDIDAS DE CONTROL ENFOQUE CPTED

Las medidas mecánicas; ponen énfasis en el uso de soluciones en soporte material y tecnológico para proporcionar protección física y desincentivar como objetivo las zonas donde se han establecido estas medidas.

Las medidas organizacionales; usan políticas y actividades que fomentan la observación, la presentación de informes y la intervención (cuando sea apropiado). Esto incluye formar al personal tanto en la protección como en el desarrollo de un sentido de la propiedad y la responsabilidad.

Las medidas naturales o arquitectónicas, Incorporan el diseño y el uso del espacio para asegurarse de que el entorno global trabaje más eficazmente para los usuarios previstos, mientras que al mismo tiempo impide sucesos maliciosos y disruptivos.

INTRODUCCION

Medidas naturales

- Planificación de espacios
- Iluminación
- Patrones de circulación
- Jardinería
- Mantenimiento

Medidas humanas y organizacionales

- Comunidad
- Policía
- Transeúntes
- Seguridad privada

Medidas mecánicas

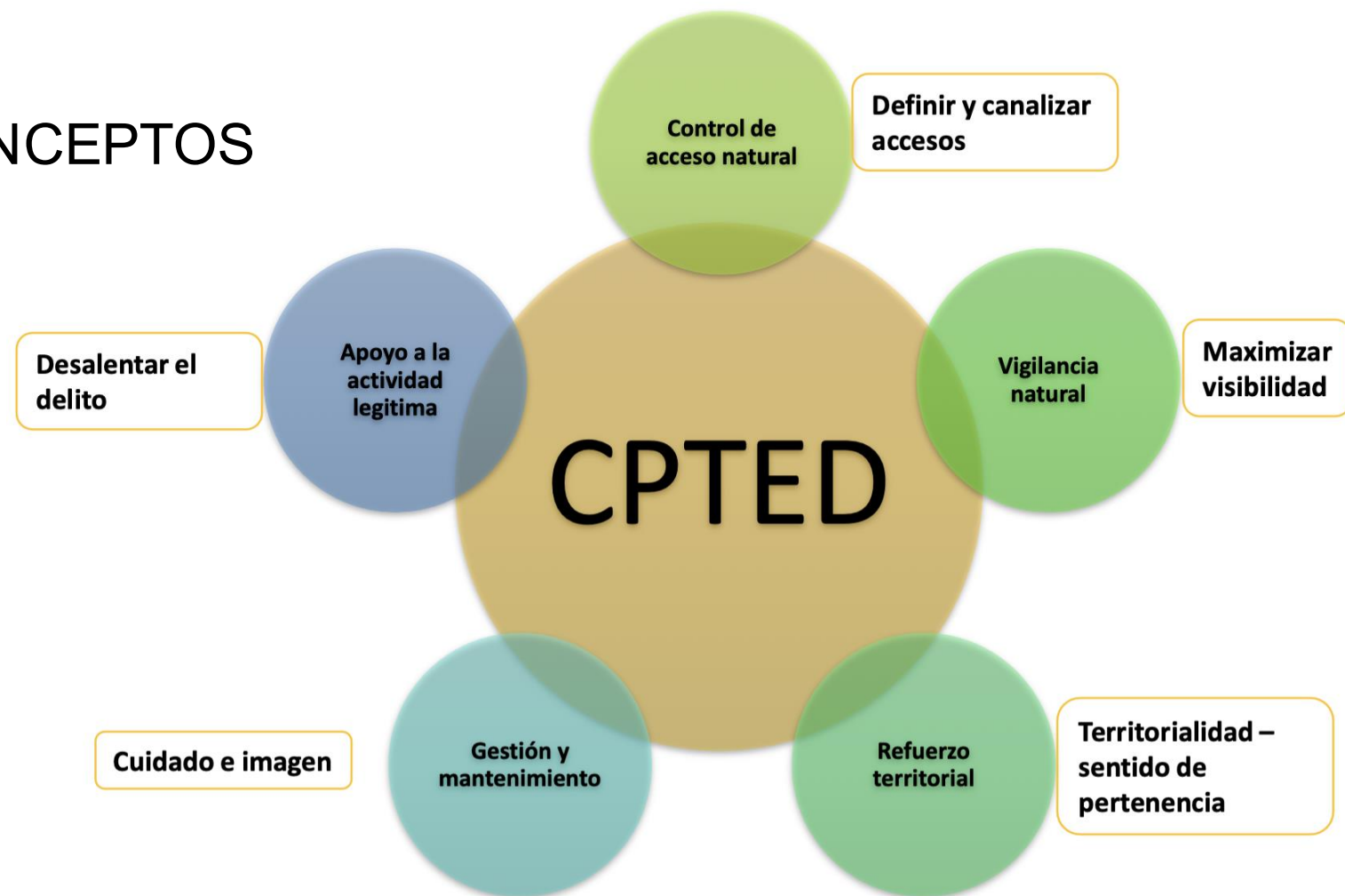
- Cerramientos
- Cerraduras
- Tecnología
- Barreras físicas

La aplicación de las medidas se debe hacer de manera armónica para poder lograr el objetivo de mejorar conductas y comportamiento.



CONTROL AMBIENTAL DEL CRIMEN VS LA PREVENCION SOCIAL DEL CRIMEN

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS



CONTROL AMBIENTAL DEL CRIMEN VS LA PREVENCIÓN SOCIAL DEL CRIMEN

FUNDAMENTOS QUE SON APLICABLES A DIFERENTES SISTEMAS DE PROTECCIÓN.

Defensa en profundidad; creando círculos concéntricos de contramedidas en el perímetro, estructura y recursos a proteger.

Territorialidad; Marcación de límites y líneas de propiedad bien establecidas. Por ejemplo, usando letreros para marcar propiedad y sentimiento de pertenencia.

Vigilancia; Vigilar ciertas áreas hace que la detección y disuasión de la conducta criminal sea más fácil.

- a) Natural. Manteniendo áreas libres para observar.
- b) Electrónica, utilizando elementos tecnológicos.
- c) Organizada, mediante patrullajes con personal de protección y/o fuerza pública

- •
- • **Control de acceso;** Manteniendo límites mediante accesos restringidos hacia un área.
- •
- • **Refuerzo positivo;** consiste en involucrar a los usuarios en actividades voluntarias.
- •
- • **Mantenimiento.** El desorden y la suciedad causan pérdidas. La reparación de daños y mantener el orden y limpieza
- • continuamente demuestra interés y disuade el crimen.

EVOLUCION DE LA PREVENCION DEL CRIMEN A TRAVÉS DEL DISEÑO AMBIENTAL

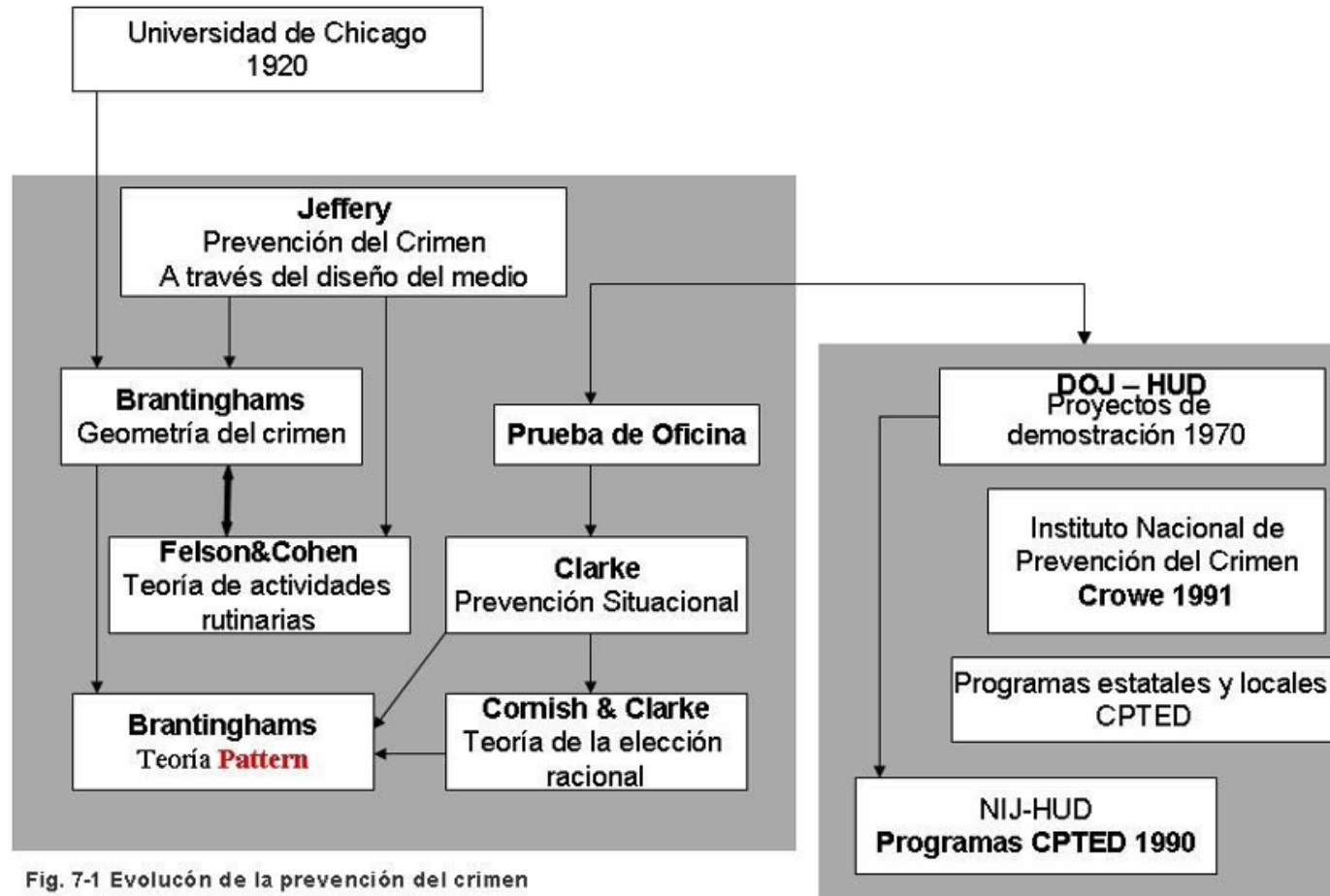


Fig. 7-1 Evolución de la prevención del crimen

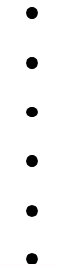
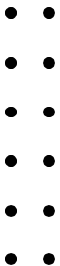
TEORIAS QUE CONTRIBUYEN A LA PREVENCION MEDIANTE DISEÑO DEL ENTORNO

TEORIA DE ELECCION RACIONAL

La teoría de la elección racional fue presentada por Roland V. Clark y Derek Cornish en 1986 en su libro, “El razonamiento del criminal”. Según ellos afirman, las personas cometerán un crimen si está dentro de sus intereses. Básicamente el atacante pone en una balanza los puntos positivos y negativos, previa a la toma de decisiones.

Si la percepción es que haya más razones para proceder, que barreras existentes; entonces, el criminal realizará al menos un intento.

Las técnicas para control involucran varios esfuerzos, riesgos crecientes, el remover recompensas anticipadas y remover excusas, estas cuatro técnicas a futuro se dividen en cuatro categorías que ayudan a eliminar las oportunidades de los crímenes. Estos variarán desde artefactos para el control de acceso hasta la detección psicológica del personal y sus tendencias criminales.



TEORIAS QUE CONTRIBUYEN A LA PREVENCION MEDIANTE DISEÑO DEL ENTORNO

TEORIA DE ELECCION RACIONAL

Los criminales son oportunistas, estos pueden ser personas comunes y corrientes, si las ganancias son altas, el disuadir no siempre funcionará, las personas pesarán los pros y los contras, y esto se centra en el blanco específico.

Finalmente, la prevención del crimen mediante elección racional funciona mejor con los novatos y bastante menos con los profesionales.

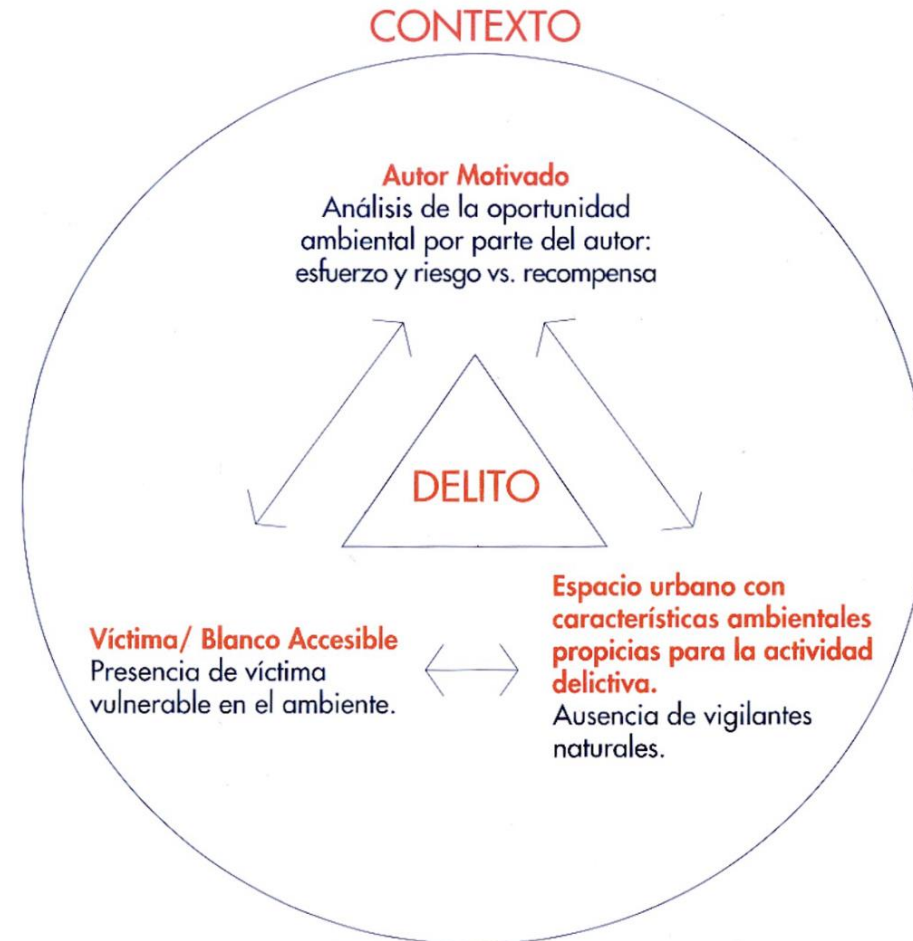


Fig. 1 Elementos presentes en la ocurrencia de un delito.

TEORIAS QUE CONTRIBUYEN A LA PREVENCION MEDIANTE DISEÑO DEL ENTORNO

DESPLAZAMIENTO DEL SITIO DEL CRIMEN

Hay cinco aspectos por los que el criminal clasificará la ubicación: (1) los definidos por la hora o actividad, (2) por la localización del blanco, (3) la técnica del criminal, (4) tipo de víctima o característica, y (5) blanco del criminal (Tyska and Fennelly 1998). El criminal selecciona su blanco tomando en cuenta los aspectos nombrados, de ser opuestos a sus expectativas, cambia de posición y busca un blanco más fácil.

CONDICIONES QUE GENERAN DESPLAZAMIENTO

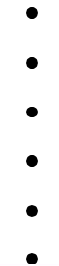
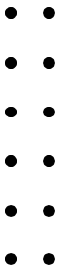
- ☐ El tiempo/hora.
- ☐ El método que puede usar.
- ☐ El tipo de blanco.
- ☐ La ubicación del acto
- ☐ El tipo de ofensa.

TEORIAS QUE CONTRIBUYEN A LA PREVENCION MEDIANTE DISEÑO DEL ENTORNO

TEORIA DE DIFUSIÓN DE BENEFICIOS

Es el lado opuesto del desplazamiento. Tal como lo asumen los críticos del racionalismo al decir que el crimen simplemente se mueve a otro sitio, de igualmente las técnicas de prevención del crimen pueden también moverse a otra locación resultando en una disminución del crimen.

Un punto controversial sobre el desplazamiento es que podría haber beneficios en el desplazamiento solo en cierto tipo de crímenes, por ejemplo: el control de la droga y prostitución podría ser más fácil y tolerable si está alejado de un área residencial o centrado en una zona específica.

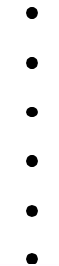
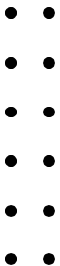


TEORIAS QUE CONTRIBUYEN A LA PREVENCION MEDIANTE DISEÑO DEL ENTORNO

TEORIA DE LA ACTIVIDAD DE RUTINA

Desarrollada por Cohen y Felson, se resuelve alrededor de tres cosas, aquellas que son consideradas un delincuente potencial, un blanco conveniente y la ausencia de un custodio capacitado. Los tres factores deben venir unidos para que la actividad criminal pueda ser realizada. La teoría de la actividad de rutina usa como base la misma metodología de elección racional y técnicas de prevención situacional del crimen.

Como cualquier teoría, esta tiene su criticismo. Uno de los principales es que los criminales muchas veces son irracionales en su toma de decisiones.

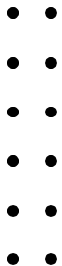


TEORIAS QUE CONTRIBUYEN A LA PREVENCION MEDIANTE DISEÑO DEL ENTORNO

TEORIA DEL MODELO DEL CRIMEN

Desarrollada por Paul y Patricia Brathingham, la teoría del modelo del crimen es una compleja mezcla de la teoría de rutina y elección con una introducción de los niveles socioculturales, económicos, legales y el medio físico. La premisa es que el crimen no sucede ajeno al tiempo, lugar, grupo social u otros aspectos.

Reconociendo la complejidad de la teoría, uno debe considerar la oportunidad criminal del ofensor y su nivel de preparación, de la voluntad de cometer un crimen y la combinación de los tres aspectos anteriores mientras que afectan los niveles socioculturales, económicos, legales y ambientales.



TEORIAS QUE CONTRIBUYEN A LA PREVENCIÓN MEDIANTE DISEÑO DEL ENTORNO

ESPACIO DEFENDIBLE: PREVENCIÓN DEL CRIMEN A TRAVÉS DEL DISEÑO URBANO.

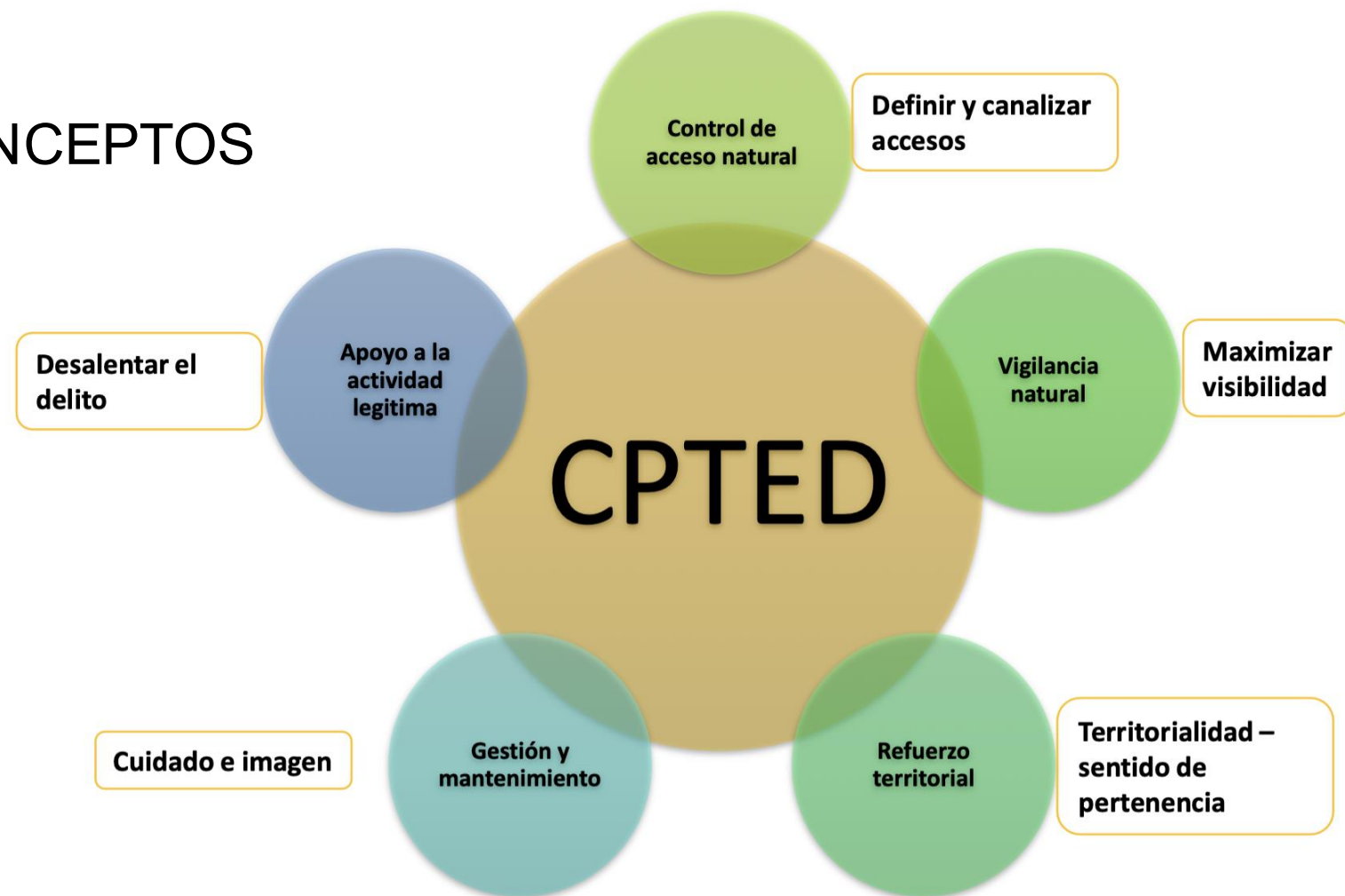
Esta teoría generada por Oscar Newman gira alrededor del medioambiente de la vivienda pública e intenta reducir el crimen con el uso de la vigilancia natural, control de accesos natural y preocupación territorial.

Básicamente los espacios defendibles definen a los propietarios cómo legítimos usuarios de las dependencias y por tanto ellos deben actuar como guardianes de sus propiedades. En cuanto al diseño arquitectónico, los mecanismos físicos para conseguir un espacio defendible son:

- ☐ Aquellos que definan territorios y que influyeran a que los dueños asuman actitudes de propietarios.
- ☐ Aquellos que mejoran la capacidad natural de los residentes para estudiar el interior y el exterior del espacio residencial.
- ☐ Los que realizan la protección en áreas comunales.
- ☐ El uso juicioso de los materiales de edificio para reducir la percepción de particulares como vulnerabilidad.

CONTROL AMBIENTAL DEL CRIMEN VS LA PREVENCION SOCIAL DEL CRIMEN

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS





TEORÍA DE LAS VENTANAS ROTAS

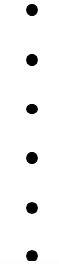
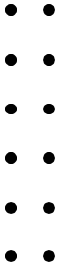
Sostiene que mantener los entornos urbanos en buenas condiciones puede provocar una disminución del vandalismo y la reducción de las tasas de criminalidad.





APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

REFUERZO TERRITORIAL



REFUERZO TERRITORIAL



REFUERZO TERRITORIAL

GRÁFICOS Y SEÑALIZACIÓN PARA EL CPTED



REFUERZO TERRITORIAL

Un gráfico es un símbolo que transmite un mensaje gráficamente (por ejemplo, el símbolo de un hombre en los baños para hombres). La señalización se refiere a transmitir un mensaje mediante letras o palabras. A veces, la señalización de seguridad pone sobre aviso a los usuarios de un espacio, intentando traspasarle parte de la responsabilidad. Para obtener éxito, el edificio debe establecer claramente las expectativas o reglas básicas, tales como:

- No pisar el césped
- Ingreso bajo su propio riesgo
- Guarde sus objetos de valor
- Prohibido el paso
- Ni se le ocurra cometer un delito
- La señalización también puede indicar a los usuarios cómo comportarse.

Por ejemplo, en un lugar de aparcamiento, la señalización y los gráficos les indican a los usuarios las entradas y salidas, la reducción de velocidad, los límites de velocidad, el sentido del tráfico, la importancia de guardar los objetos de valor, la dirección del aparcamiento, que la administración no se hace responsable de las pérdidas, el uso de cámaras de vigilancia, las salidas y alarmas contra incendio, los botones de pánico y los intercomunicadores para obtener ayuda. Por supuesto, la sola colocación de una señal no exime de responsabilidades al propietario del edificio.

REFUERZO TERRITORIAL

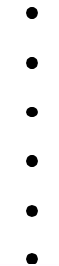
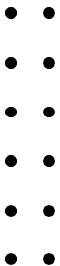


La señalización y los gráficos pueden ayudar a dirigir a las personas a determinados lugares o al área apropiada en un edificio/recinto (especialmente en instalaciones de múltiples usuarios). Esto no sólo es útil para los usuarios de las instalaciones, sino que también reduce el deambular de personas no familiarizadas con la propiedad o que no tengan buenas intenciones. Asimismo, es compatible con una atmósfera amable y al mismo tiempo mejora la seguridad y privacidad para el resto de los ocupantes de la instalación. Lo mismo se puede lograr con un quiosco de información ubicado adecuadamente o con un conserje o recepcionista.

REFUERZO TERRITORIAL

Hay consideraciones de distintas categorías que afectan el uso de gráficos y señalización de seguridad:

- ❖ Consideraciones de diseño arquitectónico.
- ❖ Consideraciones de los sistemas.
- ❖ Consideraciones de procedimientos.



REFUERZO TERRITORIAL



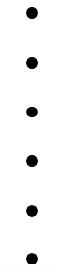
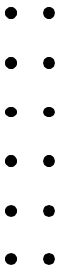
Las personas de esta verdulería se preocupan del espacio público de la vereda además de observar sus productos.



Por ejemplo, el escudo de la Municipalidad en el espacio público refuerza que existe una institución a cargo del espacio.

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

CONTROL DE ACCESO NATURAL



CONTROL DE ACCESO NATURAL



CONTROL DE ACCESO NATURAL



Santiago

Cuando las personas sienten temor, pueden controlar los accesos de modo agresivo, como por ejemplo los pasajes cerrados.

Una manera sutil de marcar el acceso es, por ejemplo, el portal del museo Cielo Abierto en Valparaíso.



Valparaíso

CONTROL DE ACCESO NATURAL

Identificación del edificio. Asegurarse que los edificios estén claramente identificados con su número en la calle. para evitar el acceso no deseado y para ayudar a las personas a encontrar el edificio.

- El número debe ser claramente visible y legible desde la calle en el frontis de la propiedad.
- En los usos residenciales, cada unidad debe estar visiblemente numerada. En los complejos de varios edificios, cada entrada al edificio debe indicar claramente el número de unidades a las que se accede desde dicha entrada. Además, incorporar los números de las unidades en cada nivel o piso.
- Los números en la vía pública deben estar hechos de material durable, preferentemente reflectantes o luminosos, y sin obstrucciones (por ejemplo, el follaje). En proyectos más grandes, proporcionar mapas de localización (formato de placa fija) y la señalización direccional en los puntos de entrada públicos y a lo largo de todas las vías públicas interiores.

CONTROL DE ACCESO NATURAL

Entradas. Evitar la confusión en la ubicación de las entradas al edificio.

- Las entradas deben ser fácilmente reconocibles a través de las características de
- diseño y de la señalización direccional.
- Minimizar el número de puntos de entrada.

Paisajismo. Utilizar la vegetación como barrera para impedir el acceso no autorizado.

- ☐ Considerar el uso de plantas espinosas como una barrera efectiva.

Ubicación del paisajismo. Evitar la colocación de vegetación que permita el acceso a un edificio o a los edificios vecinos.

- Evitar la colocación de árboles grandes, garajes, estructuras de servicios públicos, vallas y canaletas próximas a ventanas o balcones que podrían ser un medio de acceso al segundo piso.

CONTROL DE ACCESO NATURAL

Seguridad. Reducir las oportunidades de acceso no autorizado.

- Considerar el uso de hardware de seguridad y/o medidas humanas para reducir las
- oportunidades de accesos no autorizados.

Señalización. Asegurarse que la señalización sea claramente visible, fácil de leer y de entender.

- Utilizar colores fuertes, símbolos estándar y gráficos sencillos para los carteles informativos

Para estacionamientos techados y en superficie

- En la entrada al estacionamiento prever instrucciones claras para peatones y conductores de escaleras, ascensores y salidas.
- En los estacionamientos de varios niveles, usar señalización creativa para distinguir las diferentes plantas y permitir a los usuarios localizar sus vehículos fácilmente.
- Advertir a los usuarios sobre las medidas de seguridad disponibles (como teléfonos de seguridad o sistemas de intercomunicación) y dónde encontrarlos.
- Instalar letreros en las áreas de estacionamiento advirtiéndolos a los usuarios sobre el cierre de sus vehículos.
- Cuando las salidas de los estacionamientos se cierran fuera del horario regular, asegurarse que esté indicado en la entrada.

CONTROL DE ACCESO NATURAL

Natural Access Control

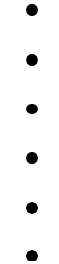
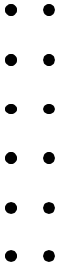


Natural Access Control



APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

VIGILANCIA NATURAL



VIGILANCIA NATURAL

Esquinas ciegas. Evitar esquinas ciegas en las vías y estacionamientos

- Las vías deben ser directas. Todas las barreras a lo largo de las vías deben ser permeables (ver a través de), incluyendo el paisajismo, las cercas, etc.
- Considerar la instalación de espejos para permitir a los usuarios ver hacia delante y alrededor de las esquinas

Diseño del lugar y del edificio. Permitir la observación natural de la calle al lugar y de allí a la calle, y entre ellos.

Para el desarrollo de viviendas multifamiliares

- Orientar la entrada principal hacia la calle o a ambas calles si es esquina
- Ubicar las habitaciones con ventanas hacia el frente de la vivienda. El acceso a la vivienda para usos como posada u otros de tipo comercial no debe ir en la parte posterior de la vivienda.
- Equilibrar el uso de ventanas, puertas y balcones para permitir la observación natural y la privacidad al mismo tiempo.

VIGILANCIA NATURAL

Para instalaciones comerciales/retail/industrias y servicios públicos

- Ubicar las entradas/salidas principales en la parte delantera del edificio y con vista a la calle
- Si la entrada para los empleados debe ser distinta de la entrada principal, se deben aprovechar al máximo las oportunidades de vigilancia natural desde la calle.
- En lugares industriales, las oficinas administrativas deberían situarse en la parte delantera del edificio.

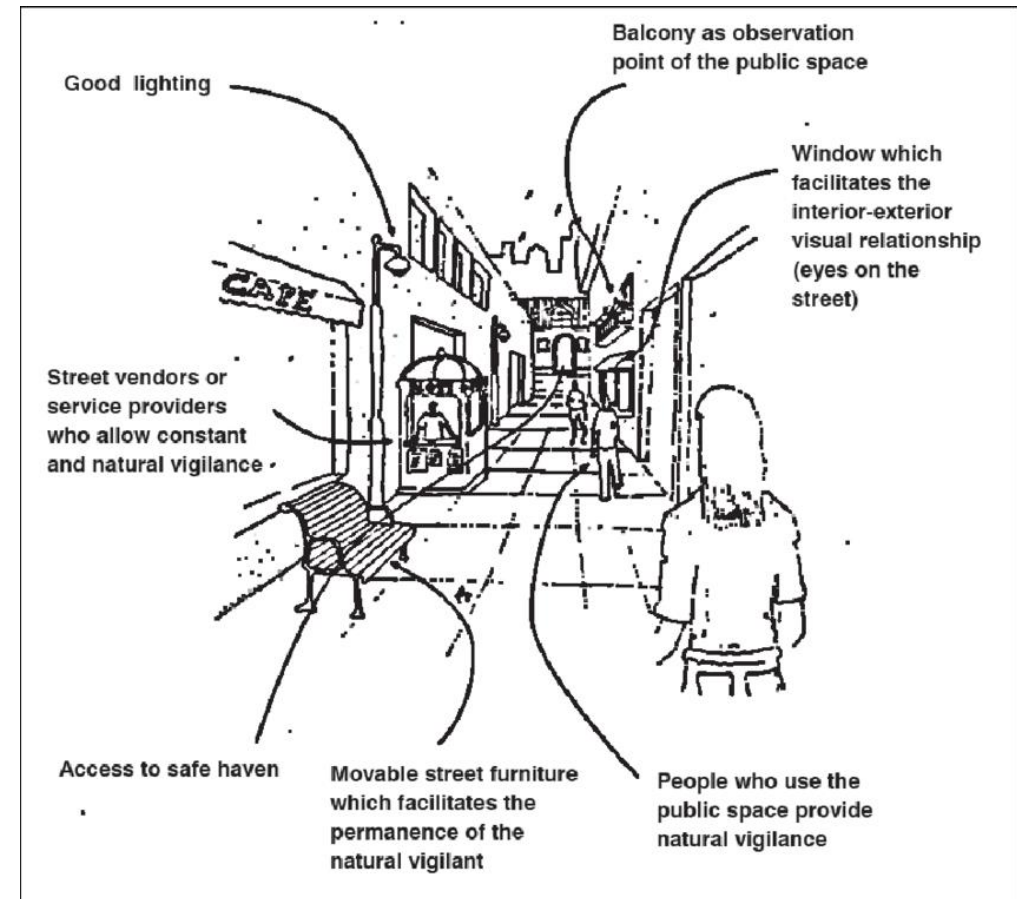
• Para estacionamientos techados y en superficie.

- Evitar estacionamientos de grandes extensiones. Cuando se han proyectado grandes áreas de estacionamientos, prever vigilancia con cámaras de seguridad.
- Los accesos a vías peatonales, ascensores y escaleras deben ser claramente visibles desde la zona de estacionamientos adyacente
- Evitar rincones ocultos
- Emplazar las áreas de estacionamiento en lugares donde puedan ser observadas por los usuarios colindantes

VIGILANCIA NATURAL

•Para áreas abiertas o de uso común

Los espacios abiertos deberán quedar claramente establecidos y situados en lugares que sean fácilmente observables por las personas. Parques, plazas, áreas comunes y áreas de juego deberían ser ubicadas en el frontis del edificio. Los centros comerciales y otros usos similares también deben quedar con vista hacia la calle.



VIGILANCIA NATURAL

Áreas de espacios abiertos o comunes y públicos. Proporcionar vigilancia natural para las áreas de espacios. abiertos o comunes.

- Ubicar los recintos en uso o habitados con ventanas hacia las principales áreas de espacios comunes o abiertos, por ejemplo, a parques infantiles, piscinas, etc., y en lugares públicos de espacios abiertos.
- Diseñar y situar los contenedores de basura de manera que estos queden tapados, pero evitando crear oportunidades para ocultamientos
- Situar las zonas de espera y las entradas externas hacia ascensores o escaleras cerca de las áreas de uso activo, con el fin de hacerlas visibles desde la entrada del edificio
- Colocar los asientos en áreas de uso activo

VIGILANCIA NATURAL

Entradas. Proveer entradas que sean claramente visibles

- Diseñar entradas que permitan a los usuarios poder ver antes de entrar
- Las entradas deben estar claramente identificadas

Cercas. El diseño de las cercas debería maximizar la vigilancia natural desde la calle hacia el edificio y del edificio hacia la calle, y minimizar las posibilidades de que intrusos puedan ocultarse

- Las cercas delanteras deberían ser de diseño predominantemente abierto, por ejemplo, hierro forjado, con piquetes o de baja altura.
- Diseñar cercas altas y sólidas, pero que incorporen elementos abiertos que permitan la visibilidad por sobre una altura de 5 pies.
- Si se requiere aislar del ruido, instalar cristales dobles en la parte delantera del edificio, en lugar de vallas sólidas que midan más de 5 pies.

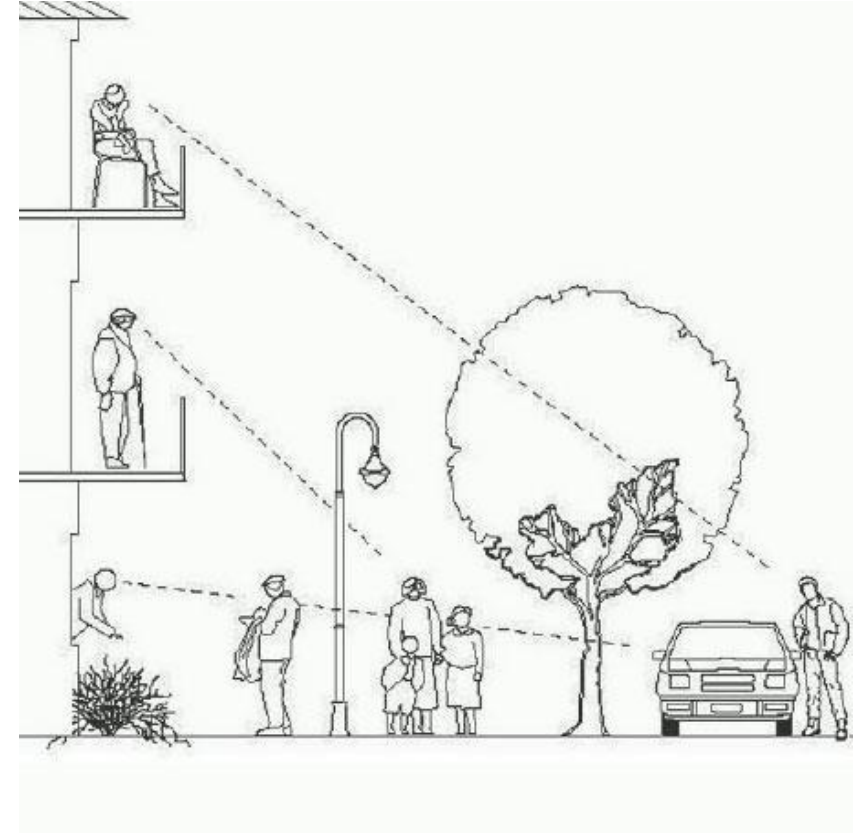
VIGILANCIA NATURAL



VIGILANCIA NATURAL

Paisajismo. Evitar el paisajismo que obstruya la vigilancia natural y permita que los intrusos se oculten.

- Los árboles con follaje denso y de crecimiento lento deberían espaciarse entre sí, o bien elevar sus copas para evitar que se conviertan en una barrera continua.
- Alrededor de las áreas de juegos infantiles, estacionamientos, o a lo largo de las vías peatonales, utilizar cubre suelos y arbustos de una altura máxima de 32 pulgadas (0,8mt), o árboles de copa alta (recortar a una altura de 8 pies (2.4mt))
- Evitar la vegetación que oculte la entrada del edificio desde la calle



VIGILANCIA NATURAL



**Before CPTED
Improvements**



**After CPTED
Improvements**



VIGILANCIA NATURAL

En un experimento realizado en la Universidad de Newcastle, se redujo de 39 a 15 (62%) el robo de bicicletas.

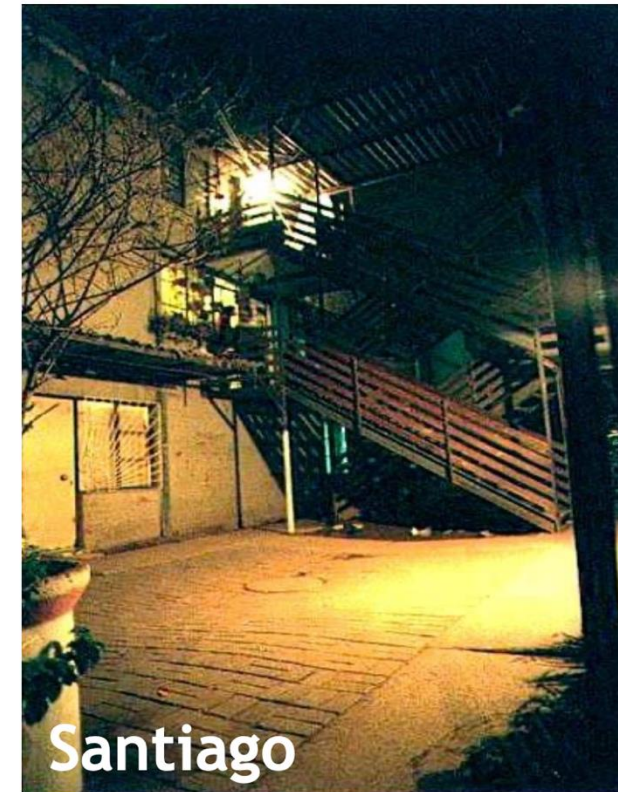


VIGILANCIA NATURAL



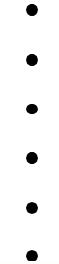
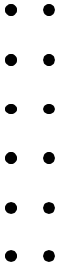
A los delincuentes no les gusta ser vistos.
Se recomienda mejorar el control visual del espacio
a través de la arquitectura.

La iluminación es una variable importante para
aumentar la sensación de seguridad de los peatones.



APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

ILUMINACION



APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS



TEMOR

“Es una emoción básica del ser humano que alerta en caso de amenaza o peligro concreto.”

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS



TEMOR

Oscuridad, basura, salidas bloqueadas, ruido, nadie está a cargo, provoca sensación de desamparo.

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS



La iluminación transmite tranquilidad.

Luminosidad, salidas abiertas, conexión visual, limpieza, alguien está a cargo.

ILUMINACION

Los sistemas de iluminación deben cumplir varias consideraciones mínimas:

1. La iluminación de protección tiene tres objetivos primarios

- ❖ Debe actuar como disuasivo a los intrusos.
- ❖ Si se presenta una intrusión, debe facilitar la detección.
- ❖ No debe exponer innecesariamente al personal de patrullaje.

2. Cuando diseñamos un sistema protector de iluminación:

- ❖ Todo acceso exterior a la lámpara debe estar bajo una cubierta resistente.
- • ❖ Antes de tomar cualquier decisión sobre la instalación de la iluminación considere el impacto que la iluminación tendrá en su vecindario.
- •
- • ❖ Antes de utilizar cualquier estándar sugerido, verifique con las leyes locales.
- •
- •

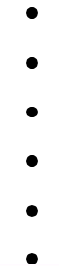
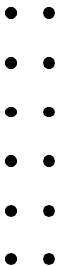


ILUMINACION

3. Los sistemas de iluminación son de los siguientes tipos.

- ❖ Luz continua, Es el tipo de luz usada más comúnmente, las lámparas son aseguradas en su sitio y son normalmente iluminados de noche.
- ❖ Luz de emergencia; Es diferente a la luz continua, ya que las lámparas se encienden solo cuando son requeridas.
- ❖ Luz móvil; Es portátil, puede ser usada para suplir la luz continua o cuando falla la de emergencia.

La cantidad de iluminación recomendada para situaciones específicas varia de acuerdo al contexto y proceso productivo, y se mide en foot candle (Fc) o en lux.



ILUMINACION

Sin buena iluminación los sistemas de video vigilancia y la vigilancia natural disminuyen su capacidad.

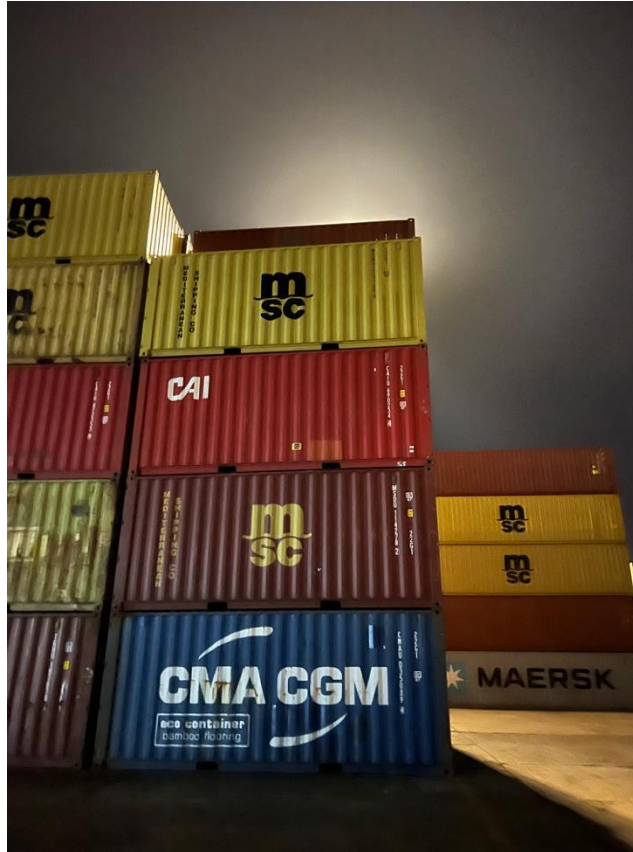
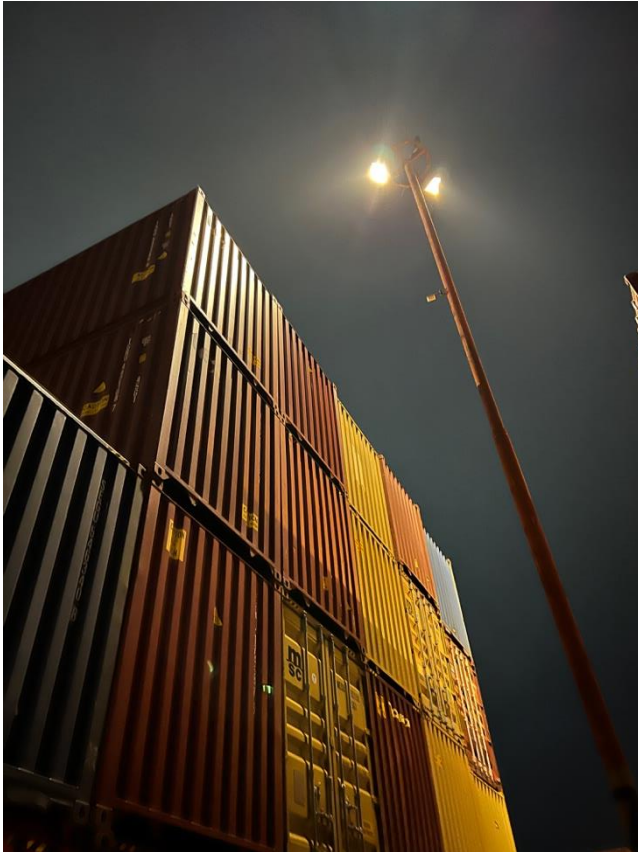
La altura de la iluminación hace una diferencia en la capacidad de los peatones para ver más allá de las sombras provocadas por los vehículos y otros obstáculos.

Los típicos postes de luz son de 30 a 45 pies (9 a 14 m) de altura y emiten una amplia franja de iluminación, pero crean profundas sombras entre los vehículos.

La iluminación de una zona peatonal de alrededor de 12 a 14 pies (3,6 a 4,2m) de altura proyecta una luz que pasará a través de los cristales de los vehículos, reflejándose en ellos, lo que reduce las sombras y las manchas oscuras.

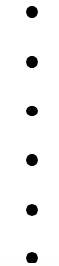
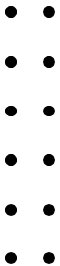
Los caminos hacia los estacionamientos deben estar iluminados a 3 candelas-pie (32 lúmenes por metro cuadrado) para permitir la visibilidad de personas a lo menos a 30 pies (9m) de distancia, con una relación de iluminación mínima promedio que no exceda 4:1. Idealmente, un estacionamiento descubierto debería tener una combinación de iluminación alta y baja para maximizar la cobertura y la visibilidad, reduciendo al mínimo las sombras y las oportunidades para ocultarse.

ILUMINACION

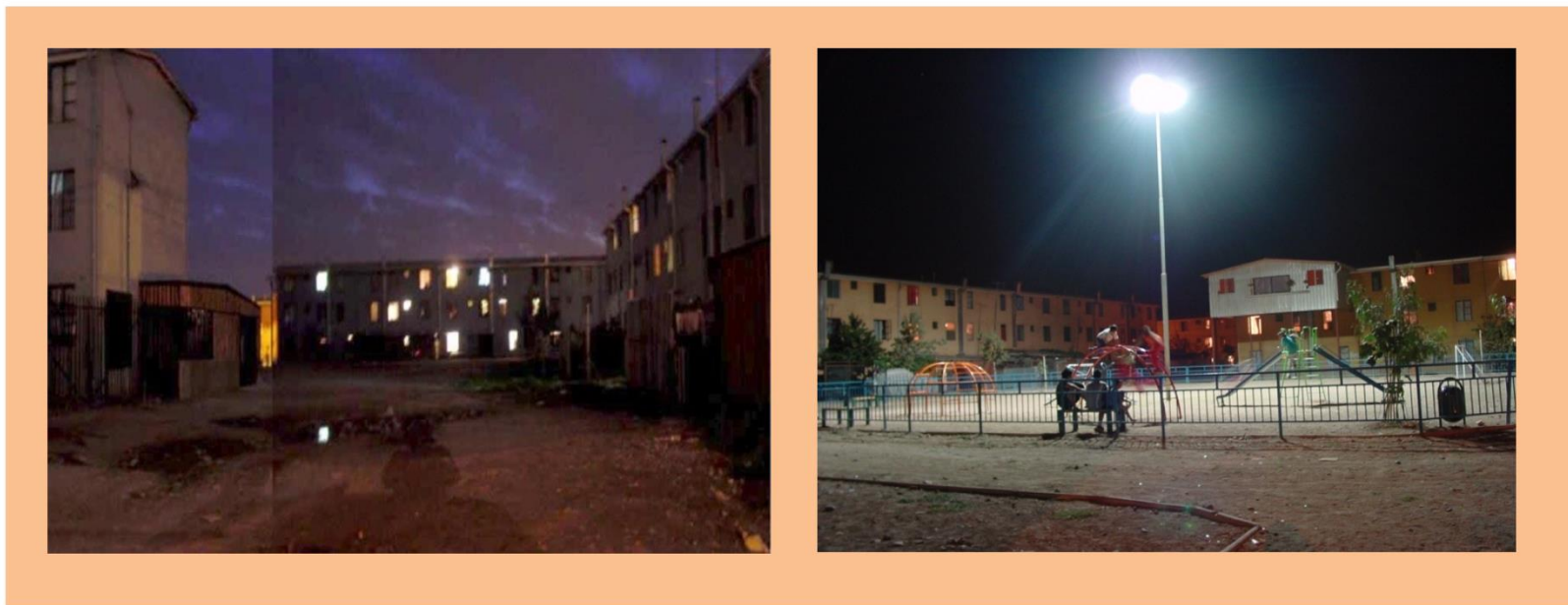


APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

REFUERZOS POSITIVOS, APOYO A LA ACTIVIDAD LEGITIMA



REFUERZOS POSITIVOS, APOYO A LA ACTIVIDAD LEGITIMA

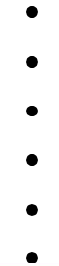
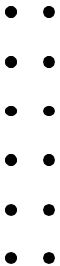


Luz y juegos...

La gente recoloniza su espacio público y aleja a los delincuentes.

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

MANTENCION



APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

MANTENCIÓN

La mantención del espacio público recuperado es fundamental para lograr sostenibilidad en la estrategia de prevención de delitos de oportunidad.



MANTENCION

Mantenimiento. Crear una imagen de “preocupación”.

Asegurarse de que los jardines se mantengan bien para dar una idea de propiedad, atención y seguridad.

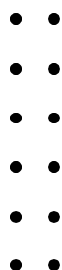
En residencias de múltiples unidades, en la medida de lo posible, diseñar de tal manera que no más de seis a ocho unidades compartan una entrada común al edificio.

Materiales. Usar materiales que reduzcan la oportunidad de vandalismo.

Considerar el uso de laminados resistentes al uso, cerámicos vidriados impermeables, productos de mampostería tratados, materiales de acero inoxidable, pinturas anti grafiti, y limpiar la pintura para reducir las oportunidades de vandalismo. Evitar revestimientos planos o porosos en áreas en que es más probable tener problemas de grafitis.

En lugares donde los muros grandes sean inevitables, considerar el uso de vegetación.

Los muebles en las zonas comunes o en la calle deben ser fabricados con materiales de larga duración, resistentes al vandalismo y asegurados con puntos de anclaje firmes, o ser retirado después de las horas de uso regular.









BO-NICER-BGIBB

SPECIAL THANKS FAT PIZZY

WYNWOOD
WALLS

* JOANNE DAWN

SHAWN



APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

APLICACIONES: VIVIENDAS

Activos	Medida
- Vigilancia natural	- Iluminación uniforme. - Línea de vista completa hacia el exterior. - Jardinería baja.
- Control de acceso	- Puertas / portones cerrados que permitan visualizar interior y exterior.
- Territorialidad	- Delimitación con cercas que permiten la visualización. - Señalización.
- Mantenimiento	- Mantenimiento / poda de jardines. - Mantenimiento de pintura y paredes de fachada
- Usos legítimos	- Vereda despejada.

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

APLICACIONES: EDIFICIOS CORPORATIVOS

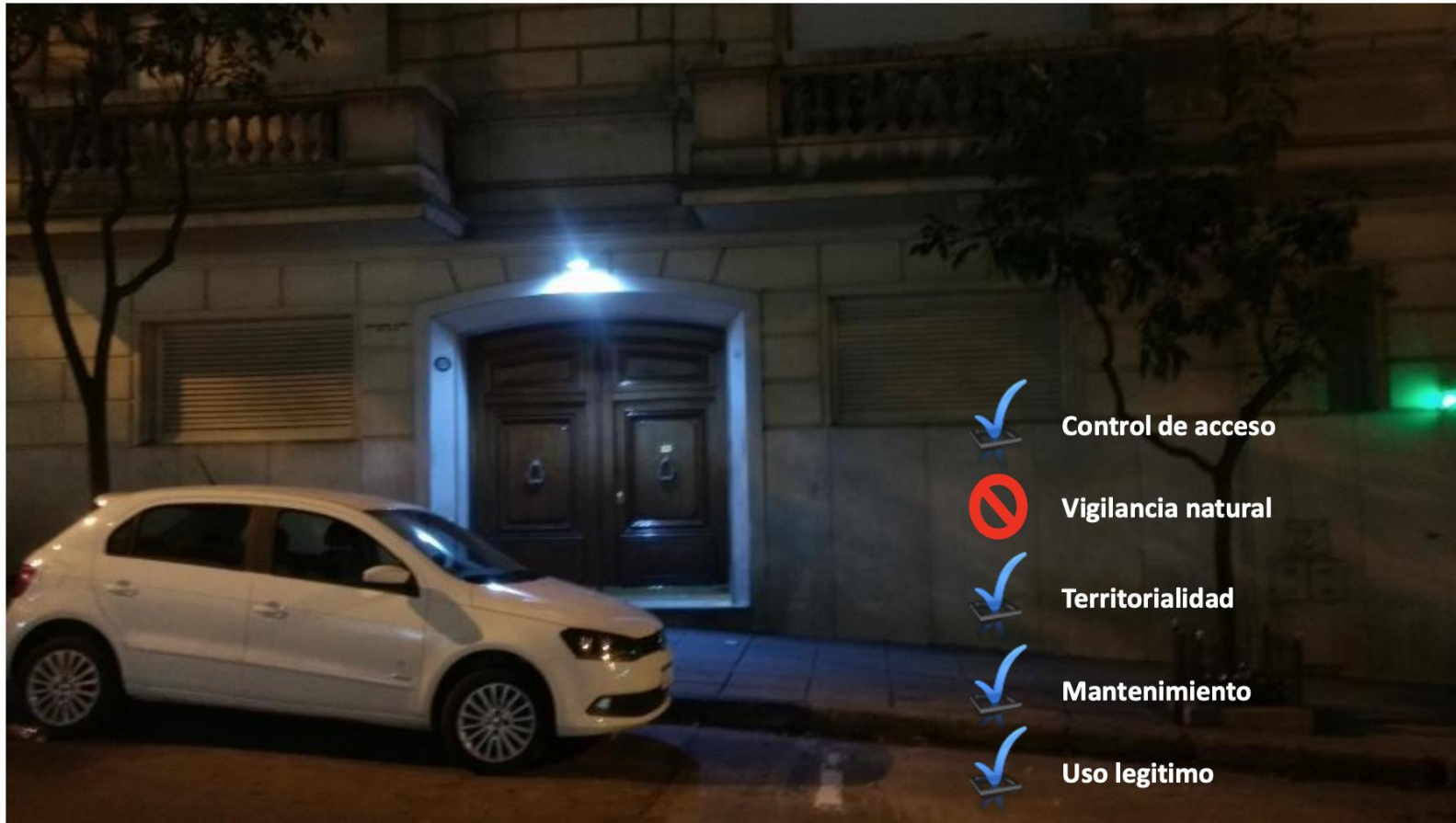
Activos	Medida
Vigilancia natural	- Iluminación uniforme. - Línea de vista completa hacia el exterior. - Jardinería baja. - Video vigilancia
Control de acceso	- Sistema de control de acceso. - Personal de vigilancia
Territorialidad	- Delimitación de áreas publicas, controladas y restringidas. - Señalización.
Mantenimiento	- Mantenimiento / poda de jardines. - Mantenimiento de cerco perimetral e iluminación. - Mantenimiento de pintura y paredes de fachada.
Usos legítimos	- Patrones de circulación - Áreas de servicios separados de áreas comunes y oficinas.

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS

APLICACIONES: INSTALACIONES INDUSTRIALES

Activos	Medida
Vigilancia natural	- Iluminación uniforme. - Línea de vista completa hacia el exterior. - Jardinería baja. - Video vigilancia. - Perímetros despejados
Control de acceso	- Estacionamientos antes del control de acceso. - Sistema de control de acceso. - Personal de vigilancia. - Ventanas protegidas con rejas.
Territorialidad	- Delimitación de áreas publicas, controladas y restringidas. - Señalización.
Mantenimiento	- Mantenimiento / poda de jardines. - Mantenimiento de cerco perimetral e iluminación. - Mantenimiento de pintura y paredes de fachada.
Usos legítimos	- Patrones de circulación - Áreas de despacho separados de áreas de recepción.

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS



APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS



Control de acceso



Vigilancia natural



Territorialidad



Mantenimiento



Uso legitimo



Control de acceso



Vigilancia natural



Territorialidad



Mantenimiento



Uso legitimo

APLICANDO PRINCIPIOS / CONCEPTOS



Control de acceso

Vigilancia natural

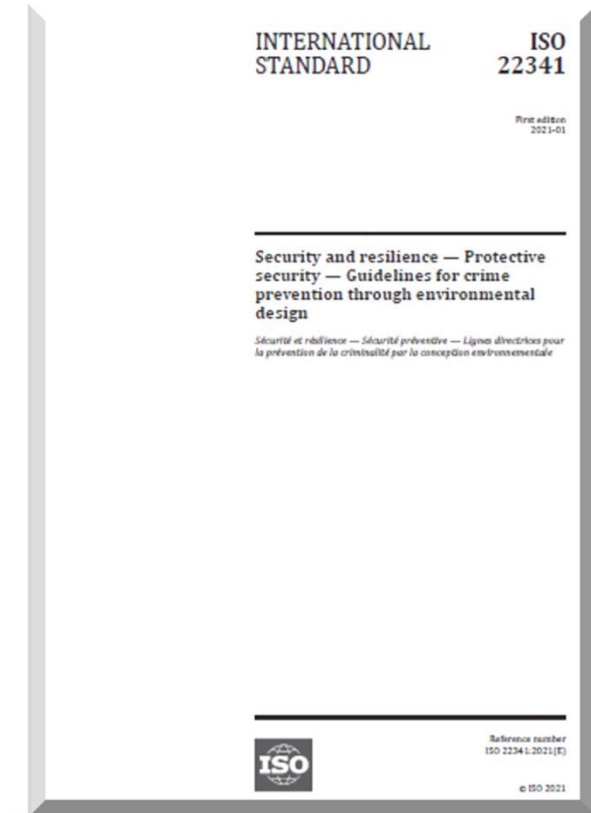
Territorialidad

Mantenimiento

Uso legitimo

BIBLIOGRAFIA ESPECIALIZADA CPTED

- Los estándares ISO son la sabiduría destilada de personas con experiencia en un tema y que conocen las necesidades de las organizaciones a las que representan: personas como fabricantes, vendedores, compradores, clientes, asociaciones comerciales, usuarios o reguladores.
- ISO es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO). En todo el mundo se estiman más de mil diferentes pautas, esquemas, manuales y ordenanzas sobre CPTED, cada una presentada con un nombre diferente.



REFERENCIAS

Argyris, C., & Schon, D. (1978). Organisational learning: A theory of action perspective. Reading, MA: Addison-Wesley.

ASIS International (2019). ASIS Private Security Officer Selection and Training Guideline: What you need to know. Consultado de <https://www.asisonline.org/professional-development/webinars/2019-past/asisprivate-security-officer-selection-and-trainingguideline-what-you-need-to-know/>.

Fiol, C. M., & Lyles, M. A. (1985). Organizational learning. The Academy of Management Review, 10(4), 803–813. Sellers, J. E. (2010). Security awareness. In The professional protection officer: Practical security strategies and emerging trends. IFPO. Burlington, MA: Butterworth- Heinemann.