

PROGRAMACION Y CONTENIDO DE CURSO CERTIFIED PROTECTION OFFICER CPO

ESTIMADOS ALUMNOS.

Les damos la más cordial de las bienvenida al curso de preparación para optar a la Certificación Internacional de IFPO, CPO© (Oficial Certificado de Protección – Certified Protection Officer), que mide efectivamente las competencias generales del personal de seguridad a NIVEL TÁCTICO en PROTECCIÓN INTEGRAL, el cual tiene una duración de 48 horas de clases sincrónicas online, repartidas en 12 sesiones desde el momento de su inicio, que le permitirá el elevar el grado de preparación para la evaluación final.

Adjuntamos, la información relativa a los contenidos de los módulos y esperamos poder cumplir sus expectativas en torno al proceso, cualquier duda o consulta no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Saludos Cordiales




Marcelo Serey Gonzalez
Representante Legal

CONSTRUYENDO SEGURIDAD !



Teléfono
+56 9 5209 8646



Email.
atp@mserey.cl



Dirección
Calle Quechereguas Nro. 784, 2P.
San Fernando, VI Región.

CONTENIDOS CURSO CPO

MÓDULO I: Gestión de Riesgo. Relator: Carlos Ramirez CPP	Fecha: 03/02/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO II: Rol e Historia del Oficial. Relator: Marcelo Serey G. CPOI	Fecha: 05/02/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO III: Protección de Personas. Relator: Manuel Saez. CPO.	Fecha: 10/02/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO IV: Protección de Información. Relator: Carlos Ramirez CPP.	Fecha: 12/02/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO V: Protección de Propiedades. Relator: Marcelo Serey G. CPO - CPOI.	Fecha: 17/02/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO VI: Protección de Imagen. Relator: Carlos Ramirez CPP.	Fecha: 19/02/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO VII: Entorno de control de Pérdidas. Relator: Marcelo Serey G. CPO - CPOI.	Fecha: 24/02/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO VIII: Incendios y Emergencias. Relator: Marcelo Serey G. CPO - CPOI.	Fecha: 26/02/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO IX: Investigaciones. Relator: Marcelo Serey G. CPO - CPOI.	Fecha: 03/03/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO X: Protección Recursos Críticos. Relator: Marcelo Serey G. CPO - CPOI.	Fecha: 05/03/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO XI: Consideraciones Legales. Relator: Marcelo Serey G. CPO - CPOI.	Fecha: 10/03/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.
MÓDULO XII: Uso de la fuerza. Relator: Carlos Ramirez CPP.	Fecha: 12/03/2026 Horario: 18:00 a 22:00 hrs.

EN ESTE CURSO APRENDERÁS

Manejo de Riesgo.	Habilidad para identificar amenazas/riesgos y vulnerabilidades tomando en cuenta la frecuencia, probabilidad, velocidad de desarrollo, severidad e impacto en la reputación para lograr una versión holística del riesgo en toda la entidad.
Aspectos Legales y de Cumplimiento.	Desarrolla y mantiene políticas de seguridad, procedimientos y prácticas que cumplan con los elementos relevantes de la ley criminal, civil, administrativo y regulatorio para minimizar consecuencias legales adversas.
Seguridad del Personal y Continuidad del Negocio.	Desarrolla, implementa y gestiona sistemas y prácticas de seguridad que protejan a las personas y prácticas para asegurar la continuidad empresarial y la resistencia al riesgo.
Seguridad Física.	Medidas que están diseñadas para negar el acceso no autorizado a instalaciones, equipos y recursos, proteger al personal y la propiedad de daños, involucrando el uso de múltiples capas de sistemas y técnicas interdependientes.
Cyber/Seguridad de la Información.	La práctica de proteger la información física y electrónica del acceso, uso, divulgación, interrupción, modificación, lectura, inspección, grabación o destrucción no autorizado.
Gestión de Crisis.	Es el proceso mediante el cual una empresa trata con un incidente crítico o un evento importante que amenaza con dañar la organización, sus propiedades, activos, sistemas, continuidad y/o personas.
Investigaciones.	La metodología que la empresa se compromete a recopilar y preservar información en los informes para permitir que la empresa tome decisiones confiables en respuesta a situaciones que interactúen de manera efectiva con todas las partes interesadas.
Administración de Casos.	Un sistema para administrar, analizar, informar y presentar hallazgos de investigaciones para partes interesadas internas de la empresa y sistemas externos.
Globalización y Conciencia Cultural.	Integración de culturas y dinámicas globales en un sistema de seguridad, métricas y respuestas.
Gobernanza.	Áreas especializadas que brindan liderazgo, administración, dirección y/o desarrollo y promoción para que las personas y las organizaciones puedan llevar a cabo con eficacia el trabajo de seguridad.

HABILIDADES

Habilidades interpersonales y trabajo en equipo.	Muestra habilidades para trabajar con otras personas de diversos orígenes.
Integridad.	Muestra comportamientos sociales y laborales aceptado.
Profesionalismo.	Mantiene un comportamiento profesional en el trabajo.
Iniciativa.	Demuestra voluntad de trabajar.
Adaptabilidad y Flexibilidad.	Muestra la capacidad de adaptarse a requisitos nuevos, diferentes o cambiantes.
Confiabilidad.	Muestra comportamientos responsables en el trabajo.
Aprendizaje de por vida.	Muestra la voluntad de aprender y aplicar nuevos conocimientos y habilidades.

DESTREZAS

Fundamentos de Seguridad.	Entiende y puede aplicar principios básicos de seguridad de la empresa o una estructura específica, sistema o procesos.
Fundamentos Empresariales.	Comprende los principios básicos de negocio, tendencias y economía.
Pensamiento Crítico y Analítico.	Usa la lógica, el razonamiento, y análisis para el abordaje de problemas.
Comunicación.	Presta mucha atención a lo que los otros están diciendo, y comunica lo suficientemente bien en idioma local como para ser entendido.
Lectura y Escritura.	Comprende frases y párrafos escritos en documentos relacionados con el trabajo. Uso estándar del idioma local para compilar información y preparar informes escritos.

Alfabetización STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas).	Comprende y aplica ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas para trabajar de los roles y responsabilidades individuales y en la colaboración con trabajadores aliados.
Trabajo en Equipo.	Trabaja en colaboración con otros para completar las tareas.
Planificación y Organización	Planificación y priorización del trabajo para administrar el tiempo de manera efectiva y cumplir las tareas asignadas.
Pensamiento Estratégico Innovador.	Genera soluciones innovadoras y creativas.
Resolución de Problemas y Toma de Decisiones.	Aplica habilidades de pensamiento crítico para solucionar problemas generando, evaluando e implementando soluciones.
Trabajando con Herramientas y Tecnología.	Selecciona, elige, usa y mantiene herramientas y tecnología para facilitar la actividad laboral, incluye sistemas de alarma, rastreo y comunicaciones.
Visión para los Negocios.	Comprende los principios básicos del negocio, las tendencias y la economía.



Certified Protection Officer

CPO UNA HERRAMIENTA DE IFPO PARA EVALUAR LA COMPETENCIA GENERAL A NIVEL TÁCTICO

El proceso de evaluación CPO© (Oficial Certificado de Protección – Certified Protection Officer), mide efectivamente las competencias generales del personal de seguridad a NIVEL TÁCTICO en PROTECCIÓN INTEGRAL.

Está dirigida a Supervisores de Seguridad, y a generalistas de seguridad que requieren demostrar competencia en seguridad a nivel operacional.

Incluye tres tipos de verificaciones:

- **Verificación de Experiencia.**

- **OBLIGATORIO:** Acreditar al menos (1) año de experiencia en labores de protección y seguridad.
- El tiempo de servicio en la Fuerza Pública es aceptable.

- **Verificación de Competencias Duras.**

- **OBLIGATORIO:** Aprobar el examen de conocimientos estandarizado para NIVEL TÁCTICO general consistente de ciento ochenta (180) preguntas de selección múltiple, con calificación mínima 70%.
- Contenido proviene de la guía IFPO “Oficial Certificado de Protección” desarrollado por la Fundación Internacional para Oficiales de Protección.

- **Verificación de Competencias Blandas.**

- **OBLIGATORIO:** Firmar la declaración de aceptación al código de ética profesional.
- **OBLIGATORIO:** Revisión de antecedentes penales.



Metodología

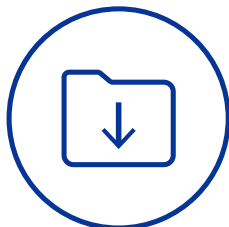
Programa modalidad e-learning sincrónico a través de la aplicación Zoom el cual contempla metodología activo-participativa, en la que el docente cumple un rol de facilitador y el participante toma un rol activo y central en su proceso de aprendizaje.

Sesiones sincrónicas.



La modalidad formativa es a través de la aplicación Zoom, que permitirá la interacción del docente con los participantes en tiempo real, en el horario dispuesto previamente para las sesiones del curso y con acceso desde cualquier dispositivo móvil con conexión a Internet.

Material descargable.



Cada módulo cuenta con material descargable en base a normas, leyes o lecturas complementarias.

Horarios



Predefinidos para la realización de las sesiones sincrónicas. Posterior a su realización, estas son dispuestas en la plataforma para revisión y consulta permanente.



Teléfono
+56 9 5209 8646



Email.
atp@mserey.cl



Dirección
Calle Quechereguas Nro. 784, 2P.
San Fernando, VI Región.