

DIPLOMADO ONLINE JEFE DE SEGURIDAD PRIVADA

Versión 3

Facilitador:

Marcelo Serey G.
CPO – CPOI
Ing. Prev. Rgos. UTFSM



TEMARIO :

- ☐ Personal : Diversidad cultural.
- ☐ El Jefe de Seguridad y cómo tratar con personal difícil.
- ☐ Violencia en el lugar de trabajo.
- ☐ Disciplina.
- ☐ Cuando reforzar la política disciplinaria
- ☐ Determinar la necesidad de una acción disciplinaria.
- ☐ Métodos de disciplina.
- ☐ Destitución.
- ☐ Apelaciones.
- ☐ Empleado con moral baja.

Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

DIVERSIDAD CULTURAL

Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

DIVERSIDAD CULTURAL



Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

**¿PORQUÉ ESTUDIAR LA
DIVERSIDAD CULTURAL?**



DIVERSIDAD CULTURAL

- ❑ ¿Quiénes somos?
- ❑ Implicaciones para el futuro.
- ❑ Entender nuestra cultura.
- ❑ Nueva identidad



DIVERSIDAD CULTURAL

- ❑ Descubrir las culturas de la gente.
- ❑ Habilidades de comunicación cultural.
- ❑ Programas de instrucción.
- ❑ Resumen.



TRATANDO CON EMPLEADOS DIFICILES

Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

TIPOS DE PERSONALIDADES

- ❑ Políticas
- ❑ Estéticas
- ❑ Sociales.
- ❑ Económicas.
- ❑ Teóricas.



TIPOS DE PERSONALIDADES

- ❑ Empleado indeciso.
- ❑ Empleado enojado.
- ❑ Empleado argumentativo.
- ❑ Empleado callado.
- ❑ Quejumbroso



Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

VIOLENCIA EN EL TRABAJO

VIOLENCIA EN EL TRABAJO



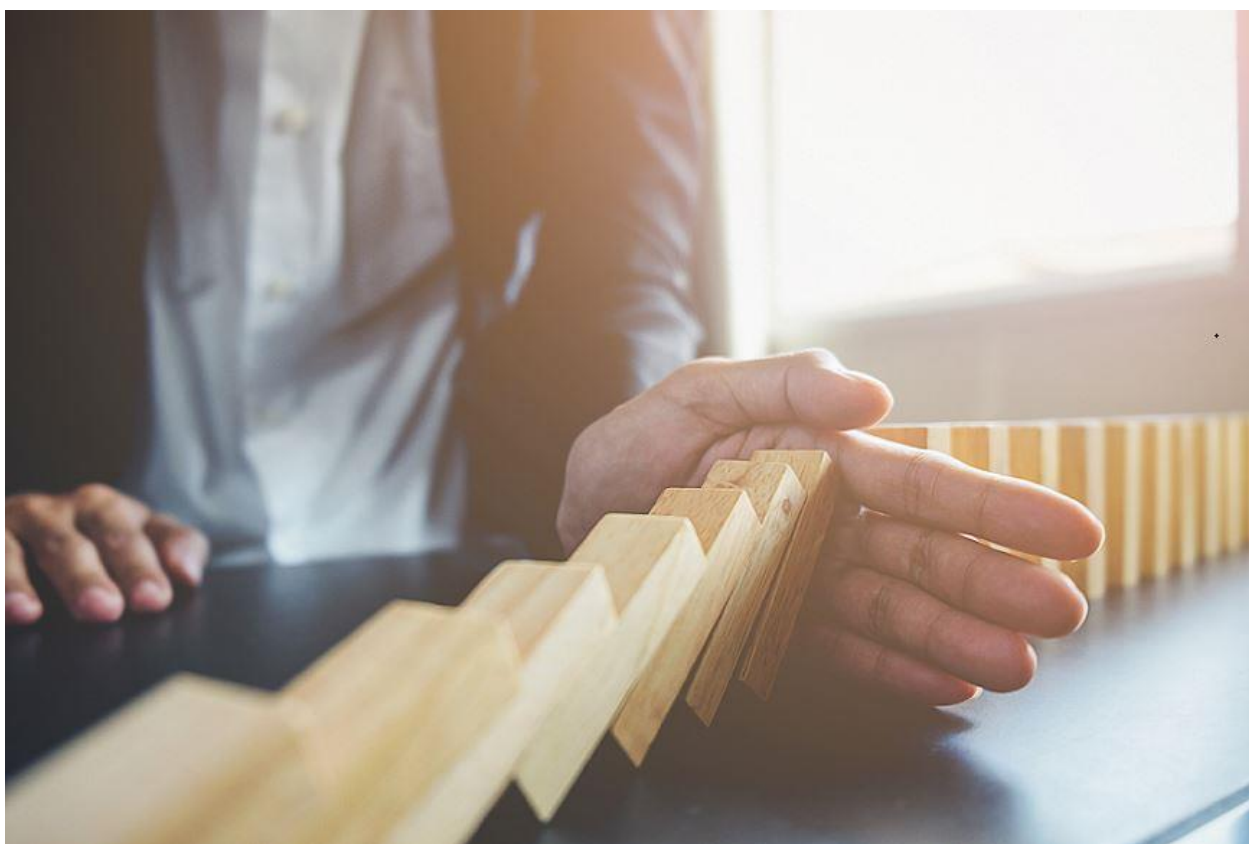
EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN DE AMENAZAS Y RESPUESTA A CRISIS



Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

EVALUACION DE RIESGOS



SEÑALES DE ADVERTENCIA.

- ❑ Historia de violencia.
- ❑ Comportamiento inadecuado.
- ❑ Obsesión amorosa
- ❑ Dependencia de químicos.
- ❑ Depresión.
- ❑ Daños patológicos.
- ❑ Elevada frustración con todo.
- ❑ Interés en las armas.
- ❑ Desordenes de Personalidad.



Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

COMUNICACIONES



Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

POLITICAS

- ❑ Avisos de sustancias.
- ❑ Acoso sexual.
- ❑ Violencia en el lugar de trabajo.
- ❑ Uso desautorizado de la propiedad de la compañía.
- ❑ Insubordinación.
- ❑ Acceso desautorizado a las áreas restringidas.



Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

TERMINACIÓN DEL EMPLEO

