

DIPLOMADO ONLINE JEFE DE SEGURIDAD PRIVADA

Versión 3

Facilitador:

Marcelo Serey G.
CPO – CPOI
Ing. Prev. Rgos. UTFSM



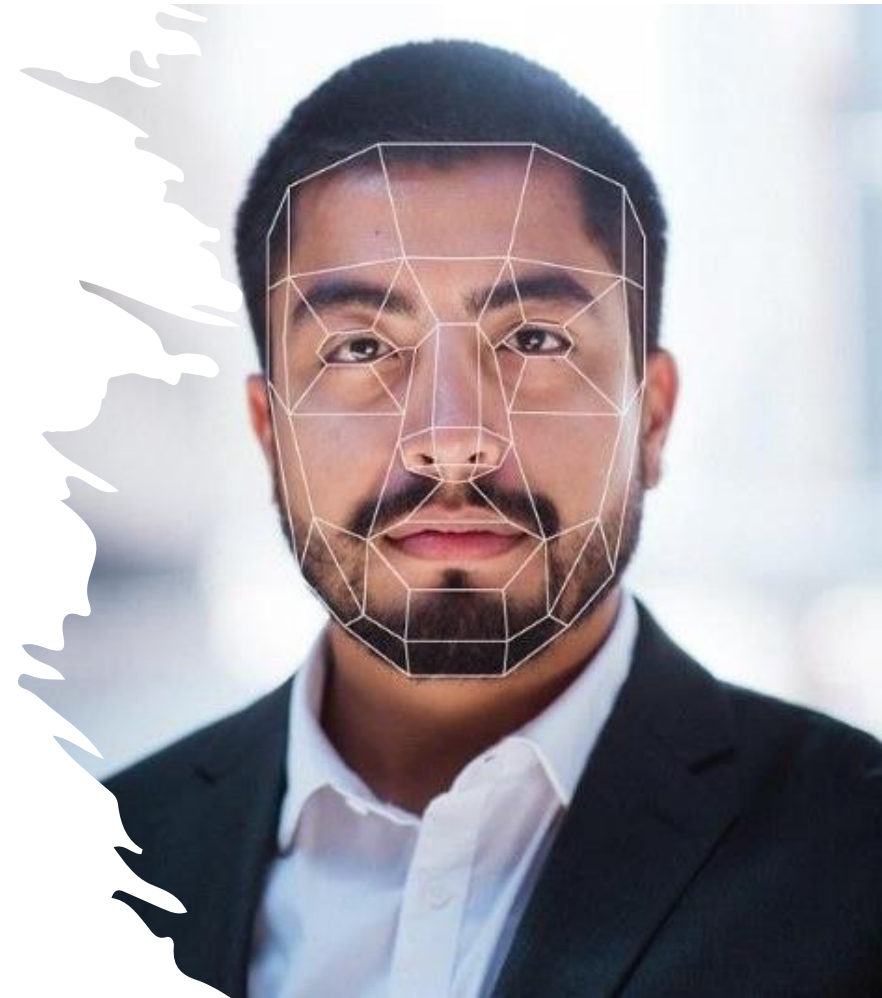
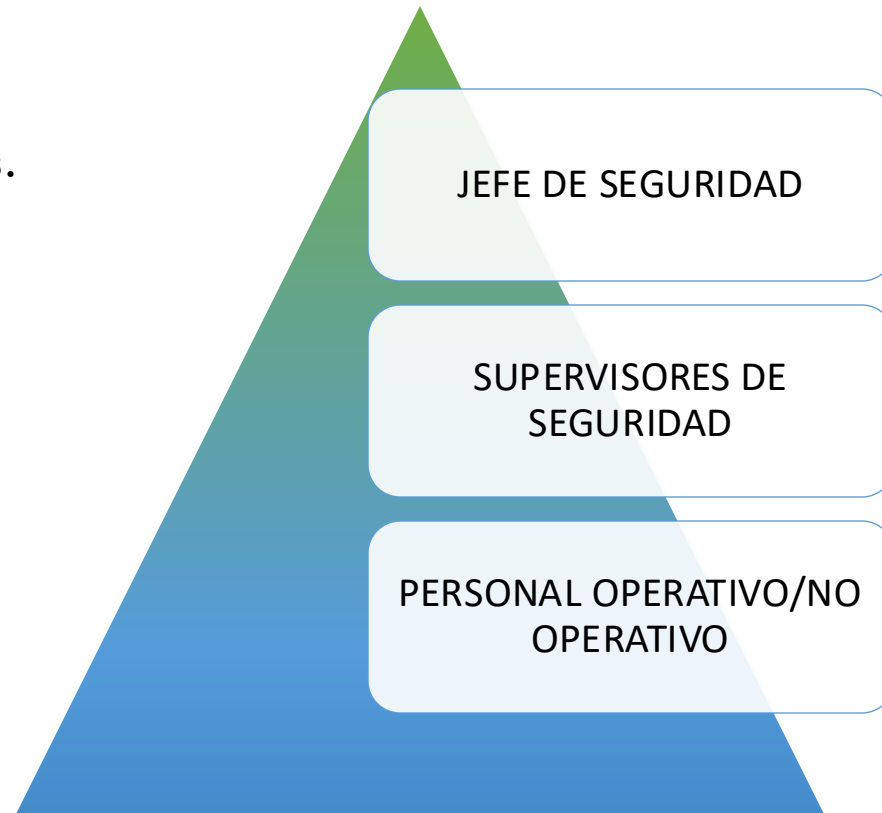
TEMARIO :

- ☐ Personal : Políticas y procedimientos.
- ☐ El Jefe de Seguridad Privada.
- ☐ Teorías motivacionales y su aplicación.
- ☐ Evaluación y motivación.
- ☐ Evaluación del personal de seguridad
- ☐ Reajustes de personal

PERSONAL: POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS

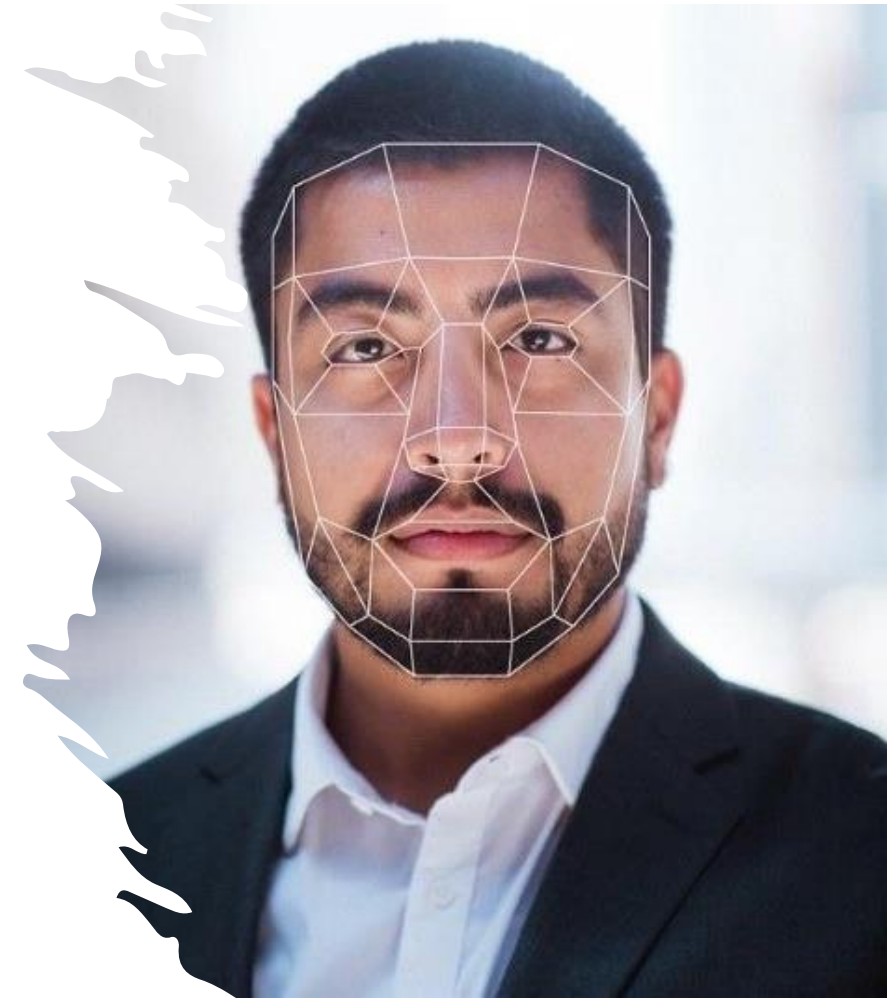
¿QUE SE ESPERA DE UN SUPERVISOR DE SEGURIDAD PRIVADA?

- ☐ Conocimientos.
- ☐ Liderazgo
- ☐ Razonamiento
- ☐ Estabilidad



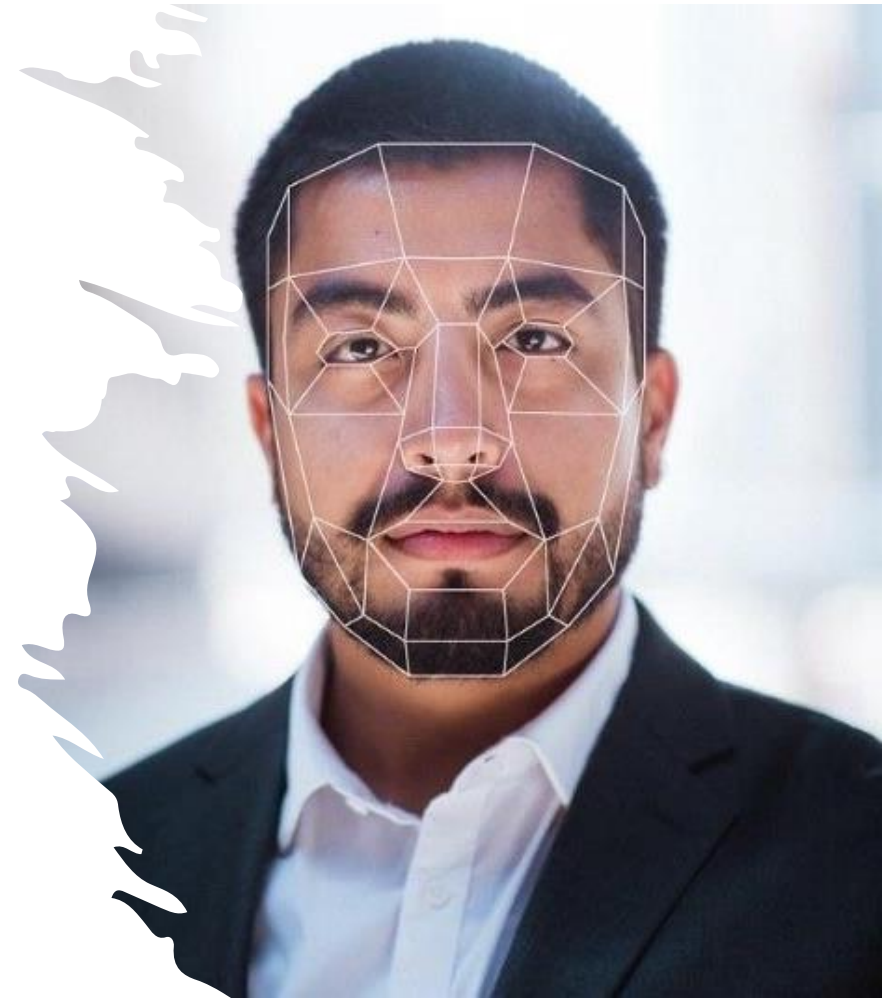
CARACTERISTICAS DE UN BUEN SUPERVISOR

- ☐ Conocimientos.
- ☐ Decisión
- ☐ Habilidades de comunicación.
- ☐ Establecer una ética laboral.



CARACTERISTICAS POBRES DE UN BUEN SUPERVISOR

- ☐ Actitud defensiva.
- ☐ Carencia de estabilidad emocional.
- ☐ Delegación pobre.
- ☐ Inflexibilidad.



INFLUENCIAS Y COMUNICACION

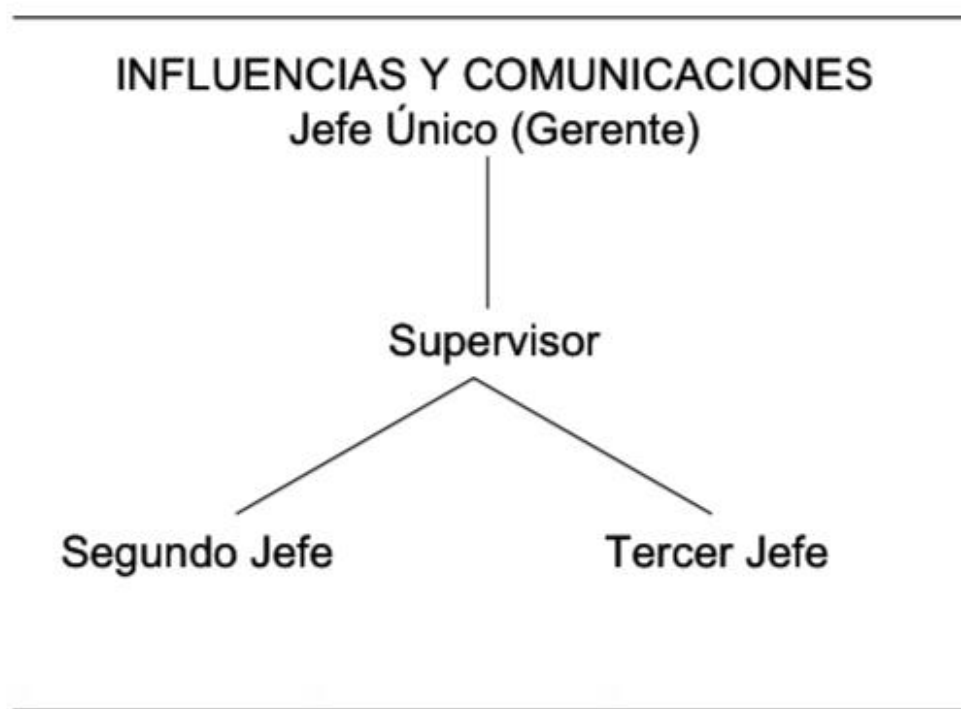
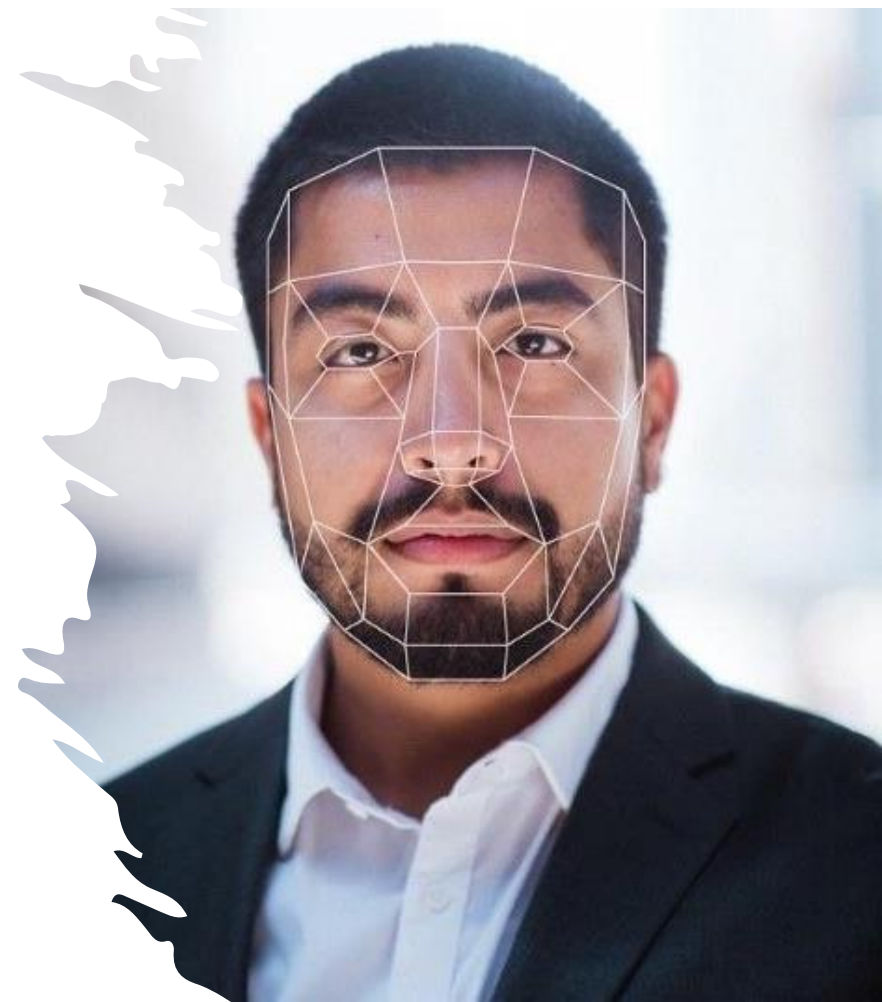


Ilustración 2: Influencias y Comunicación



TEORIAS MOTIVACIONALES Y SU APLICACION

PIRAMIDE DE NECESIDADES DE ABRAHAM. MASLOW



TEORÍA DE LOS DOS FACTORES DE HERZBERG

FACTORES MOTIVACIONALES

(De satisfacción)

Contenido del cargo (cómo se siente el individuo en relación con su CARGO)

1. El trabajo en sí.
2. Realización.
3. Reconocimiento.
4. Progreso profesional.
5. Responsabilidad

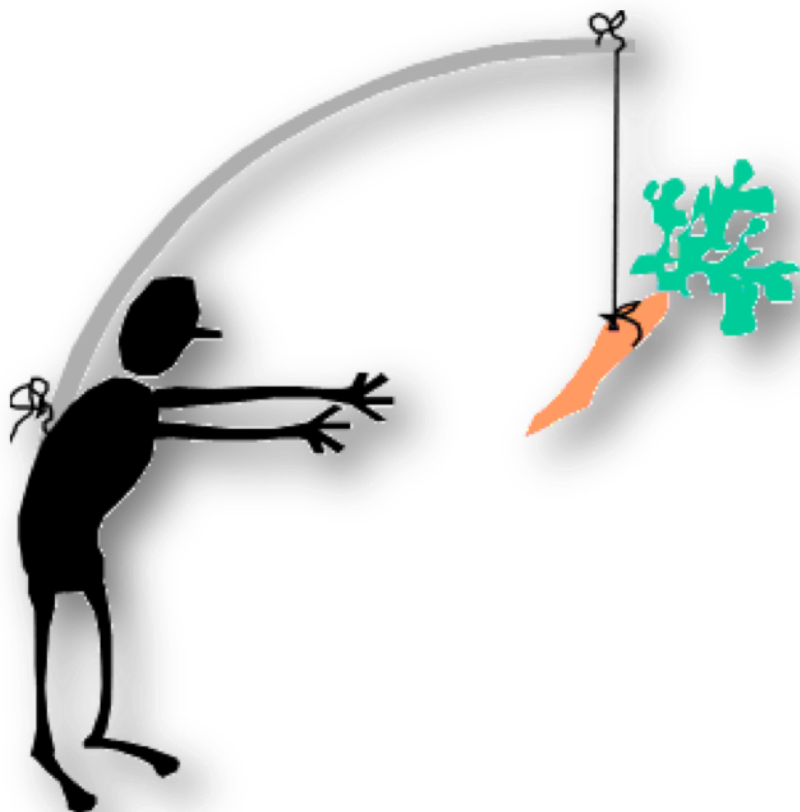
FACTORES HIGIÉNICOS

(De insatisfacción)

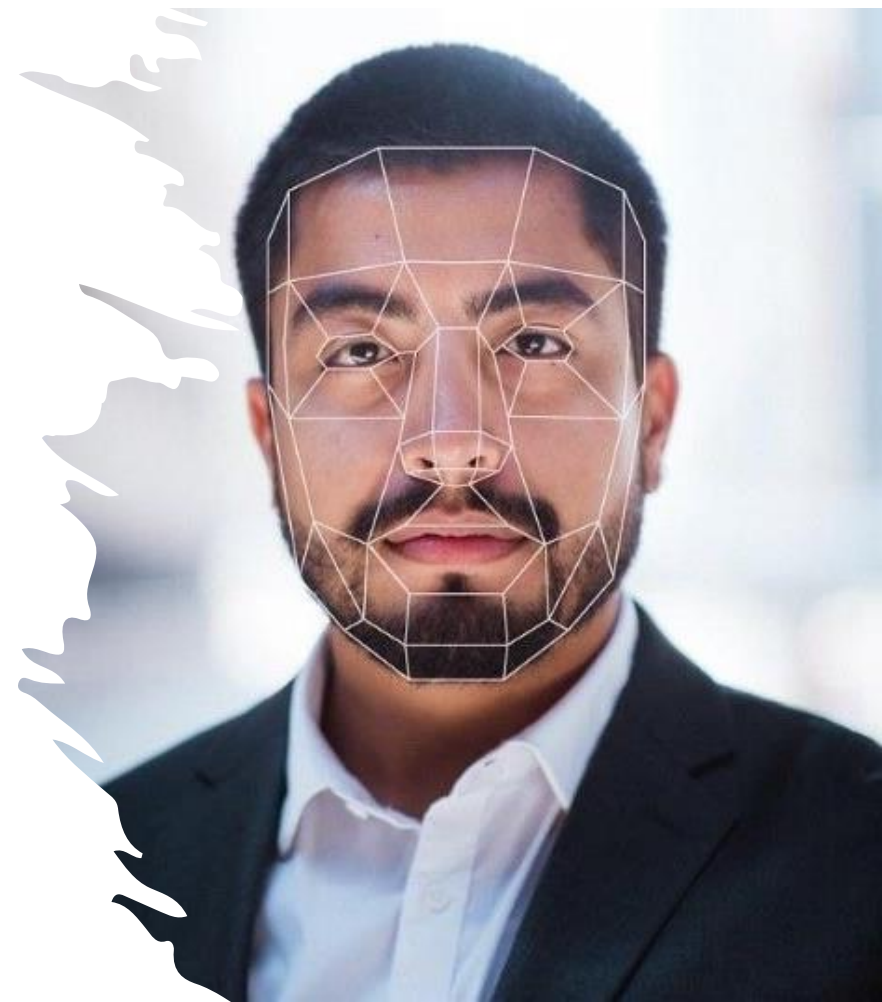
Contexto del cargo (Cómo se siente el individuo en relación con su EMPRESA)

1. Las condiciones de trabajo
2. Administración de la empresa.
3. Salario.
4. Relaciones con el supervisor.
5. Beneficios y servicios sociales.

TEORIA DEL REFORZAMIENTO



TEORIA DE LA EQUIDAD



HERRAMIENTAS PRACTICAS EN EL ESTIMULO MOTIVACIONAL

- ☐ Liderazgo
- ☐ Participación.
- ☐ Entrenamiento.
- ☐ Recompensa.



Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

EVALUACION Y MOTIVACION

EVALUACIÓN DEL OFICIAL DE PROTECCIÓN:

- ☐ **Debiéramos formularnos las siguientes consultas:**
- ☐ **¿Cómo haré la evaluación?**
- ☐ **¿Qué criterio empleo?**
- ☐ **¿Quién dirige las inspecciones?**
- ☐ **¿Cómo verificamos los resultados?**
- ☐ **¿Cómo juntamos el desempeño del oficial con el del grupo?**
- ☐ **¿Cómo respaldamos los resultados del equipo de oficiales?**
- ☐ **¿Cuales son las recompensas de un buen desempeño?**

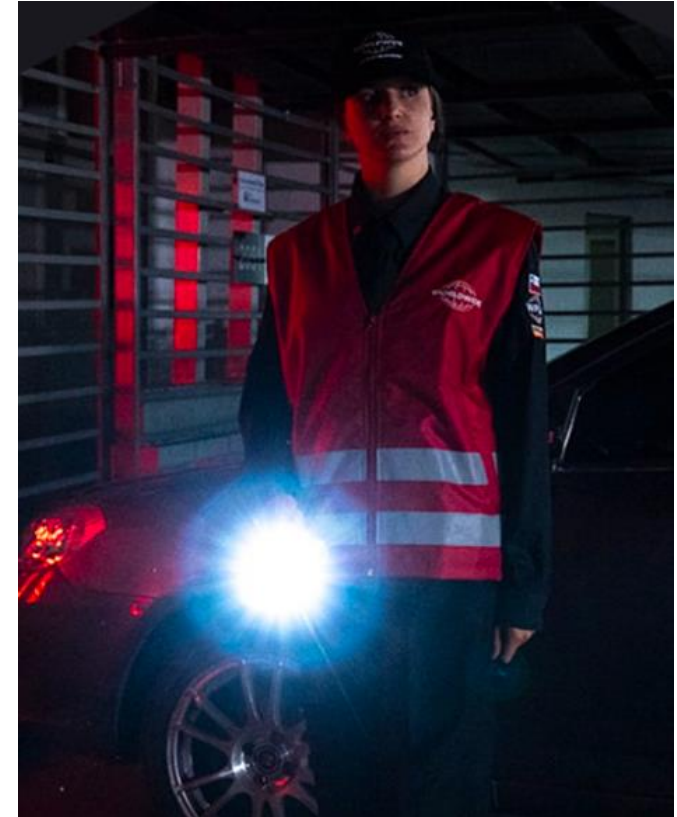


Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

Paso 1:

- ☐ Comportamiento
- ☐ Calificaciones
- ☐ Reportes/Notas
- ☐ Procedimientos operativos.
- ☐ Conocimiento del sitio
- ☐ Actitud
- ☐ Relaciones públicas
- ☐ Fiabilidad
- ☐ Tarea de limpieza
- ☐ Permanencia.

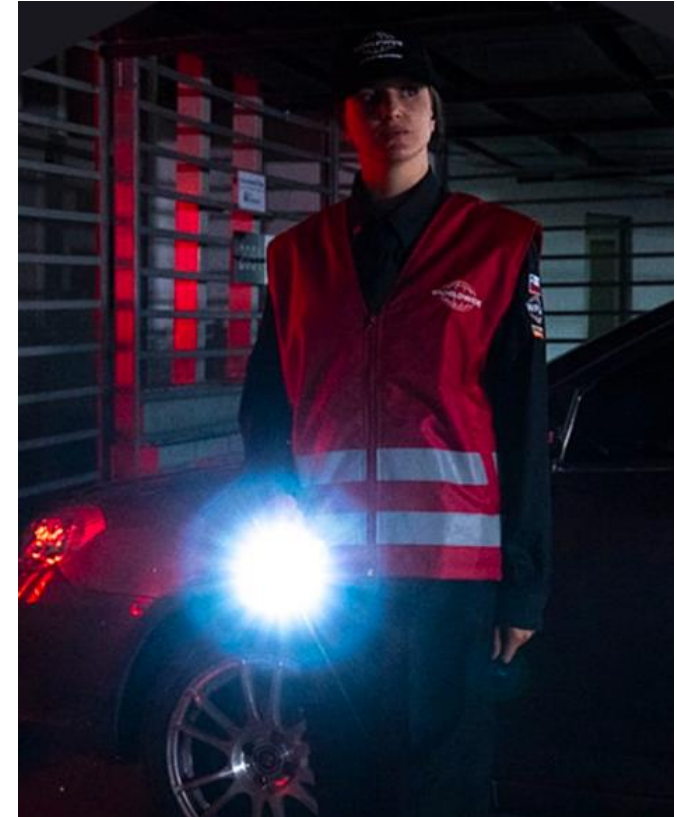


Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

Paso 2:

- ☐ Ocupe un formato de evaluación.

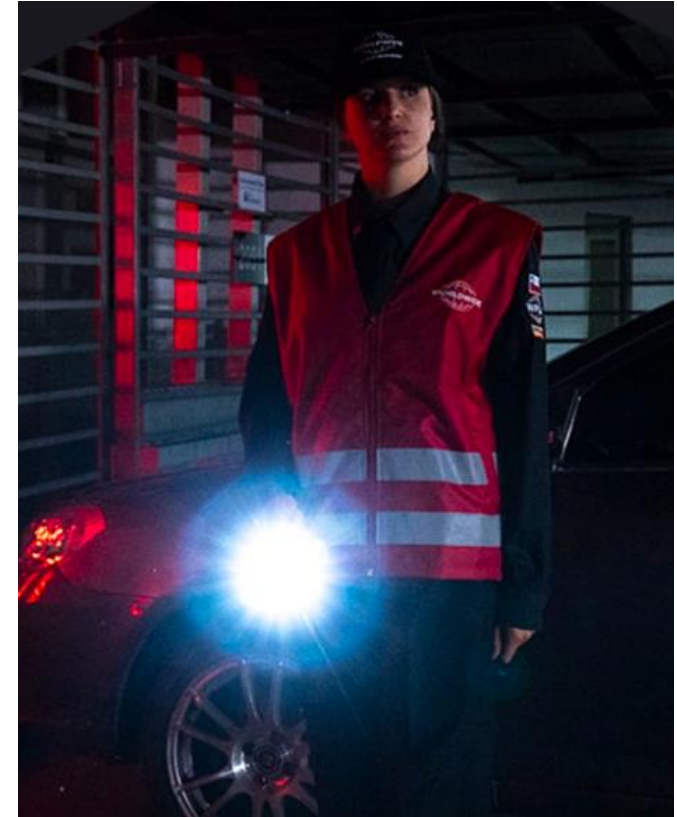


Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

Paso 3:

☐ Procesos de evaluación.

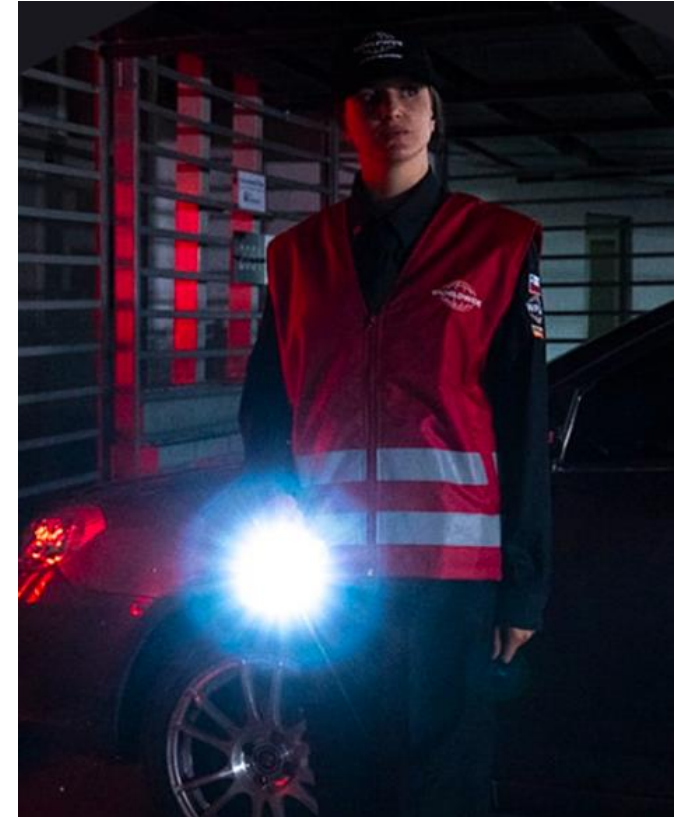


Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

Paso 4:

☐ Pruebas individuales o de equipo

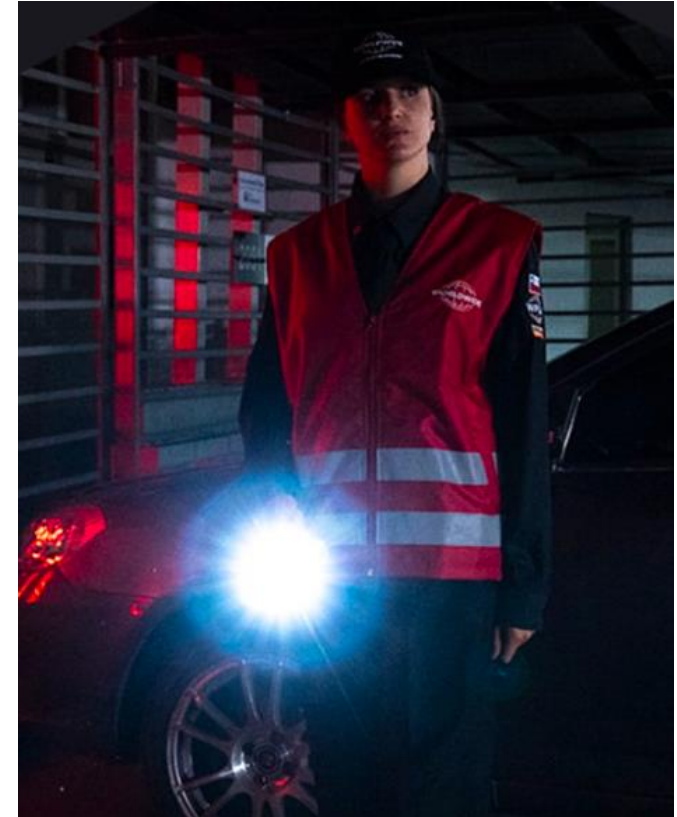


Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

Paso 5:

- ☐ Implantar objetivos de motivación.



Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

REAJUSTES DE PERSONAL

Curso Jefes de Seguridad Privada

Módulo 2. Jefe de seguridad Privada.

REAJUSTE DEL PERSONAL

- ☐ Comunicación.
- ☐ Identificando posiciones que serán eliminadas.
- ☐ Una preterminación de nómina

!!!Prepárese para los despidos!!!!

